



EVALUACIÓN CONDUSEF AXA SALUD

Comportamiento General de Aseguradoras Especializadas en Salud

Instituciones que prestan servicios, a través de la contratación de un seguro, para la orientación, prevención y restauración de la salud de las personas, con recursos propios, mediante terceros (otras instituciones encargadas de restablecer la salud), o la combinación de ambos.

Fuente: Reglas para la Operación y Desarrollo del Ramo de Salud, expedidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 9 Aseguradoras Especializadas en Salud.

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Datos Históricos:

[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) |
[2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con CONDUSEF
		Detalle en: <u>La Institución Financiera</u> <u>Condusef</u>			Detalle			
		Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	1	807	3.5	9.40	1	17,376		



42

1.1

10.00

-

