



# ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras

Periodo: Abril - Junio 2025



AXA Seguros, S.A. de C.V.

Del trimestre ABR-JUN

Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.47	<b>9.45</b>
Conciliación	3.98	

**EVOLUCIÓN HISTÓRICA**

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES

