



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras

Periodo: Enero - Septiembre 2024



AXA Seguros, S.A. de C.V.

Del trimestre Julio - Septiembre 2024

Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.41	9.40
Conciliación	3.99	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES

