



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras

Periodo: Enero - Junio 2022



AXA Seguros, S.A. de C.V.

Del trimestre Enero - Junio 2022

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	9.08
Gestión Electrónica	9.88	
Conciliación	7.89	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES

