



Comportamiento General de Aseguradoras

Periodo: Enero - Septiembre 2024

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Datos Históricos: 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p> | <p>Evaluación por Producto</p> |  Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

| Instituciones | Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³ | RECLAMACIONES ¹ | | | SANCIONES | | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef | Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| | | Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) | Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 3T de 2024 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción (\$) | | | | |
| Totales del Sector | | 45,015 | 6.5 | 9.32 | 83 | 2,855,730 | 0 | | | |
|  | | 2,522 | 11.0 | <u>9.40</u> | | - | S/I | ✓ | ✗ | Ver |