



Comportamiento General de Aseguradoras



Periodo: Enero - Junio 2022

<p>Datos Históricos: 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p>	<p>Evaluación por Producto</p>	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
---	--	---

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	25,229	6.8	8.49	40	1,405,125	0	9.5		
	976	6.1	<u>9.08</u>	-		SI	10.0		Ver



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras

Periodo: Enero - Junio 2022



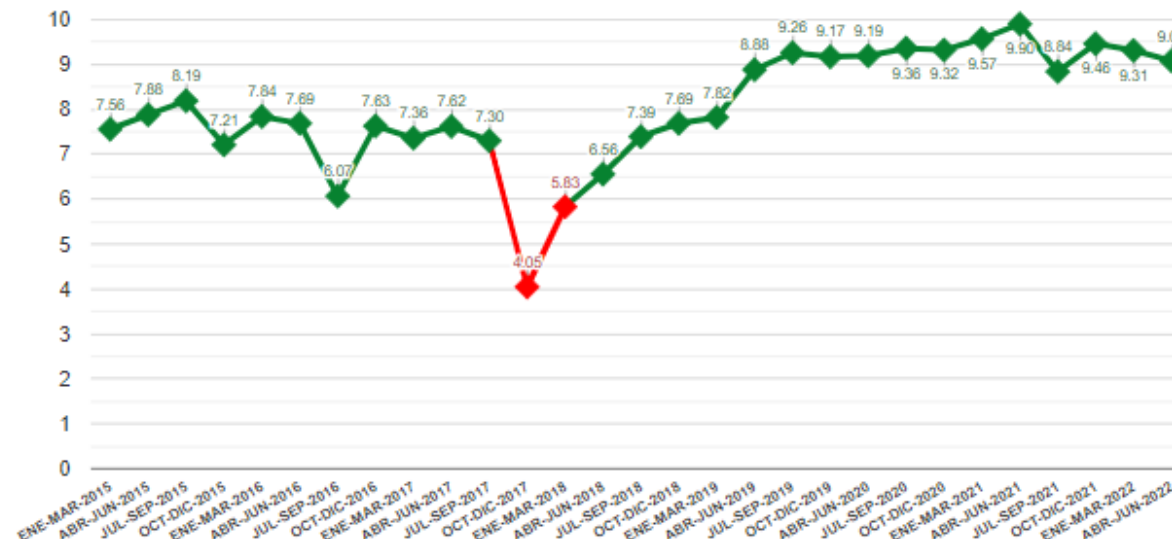
AXA Seguros, S.A. de C.V.

Del trimestre Enero - Junio 2022

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	9.08
Gestión Electrónica	9.88	
Conciliación	7.89	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES





EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Aseguradoras

Periodo: Enero - Junio 2022



AXA Seguros, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de vida con componente de inversión	<u>9.38</u>	★★★★★	4 de 13
	Seguro de Casa Habitación	<u>8.41</u>	★★★★☆	6 de 15
	Seguro de Daños (relacionado con Crédito Hipotecario)	<u>9.75</u>	★★★★★	2 de 8
	Seguro de Automóvil Residentes	<u>9.76</u>	★★★★★	4 de 24
	Seguro de gastos médicos mayores colectivo	<u>8.65</u>	★★★★☆	7 de 15
	Seguro de Vida Individual (Temporal)	<u>9.90</u>	★★★★★	2 de 11

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).