



Pérdida total



Ahora que tu vehículo fue determinado pérdida total te compartimos los siguientes pasos para continuar con tu pago:

01



Reúne los documentos de acuerdo al *check list*. **Descárgalo aquí.**

02



Escanea documento por documento y guarda cada uno en formato PDF. El peso máximo por documento no debe exceder de 4.0 MB.

03



Ingresar aquí
Captura tu número de siniestro y placas del vehículo, da clic en **Buscar**.

04



Carga todos los documentos, revisa que no te falte ninguno de acuerdo al *check list* y da clic en el botón **Enviar documentos a revisión**.

ENVIAR DOCUMENTOS A REVISIÓN

Podrás observar los siguientes estatus a un costado del rubro del documento:

Pendiente: Significa que aún no cargas el documento.

Enviado: El documento está cargado.

En revisión: El documento ha sido enviado para su revisión.

Palomita: El documento ha sido revisado y es correcto.

Rechazado: El documento ha sido revisado y es incorrecto.

05



Un asesor te contactará en un plazo de 48 horas hábiles para:

- Si los documentos son correctos, coordinar contigo la recolección de los documentos originales. Guárdalos en un sobre.
- Si los documentos tienen observaciones o hay faltantes, brindarte alternativas.

06



Si por las observaciones o alternativas debes cargar documentos, da clic en Añadir documento.

+ Añadir documento

Una vez cargado, da clic en el botón **Enviar documentos a revisión**.

ENVIAR DOCUMENTOS A REVISIÓN

Observarás los mismos estatus del punto 04.

07



Una vez recibidos tus documentos originales y completos iniciaremos el proceso de pago*.

*La documentación está sujeta a revisión, si es correcta el tiempo de respuesta para el pago es de 72 horas.

Si tienes alguna duda da clic aquí:
Preguntas frecuentes.

En AXA no solicitamos datos de tarjetas bancarias.