



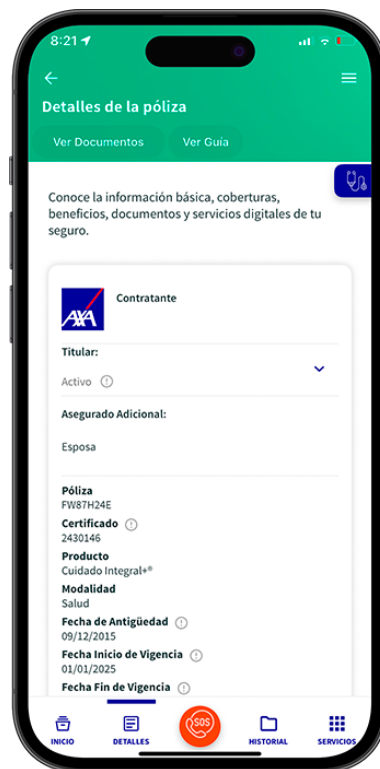
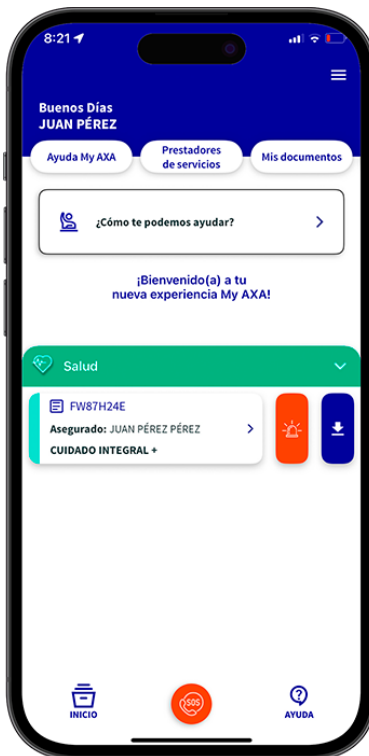
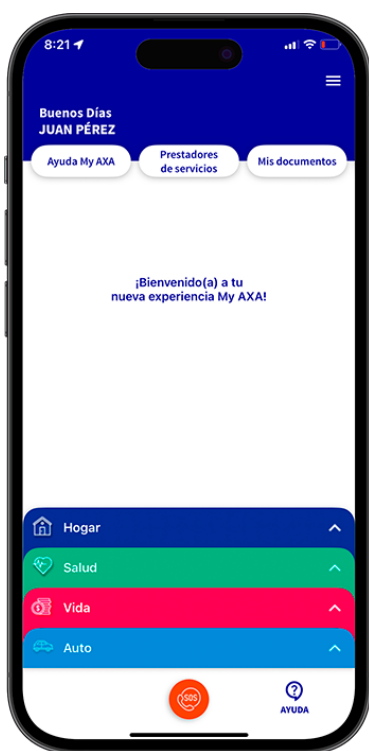
My AXA App

Seguimiento de reembolsos

Para consultar el estado de tu solicitud de reembolso, puedes acceder a la línea del tiempo, donde encontrarás toda la información necesaria.

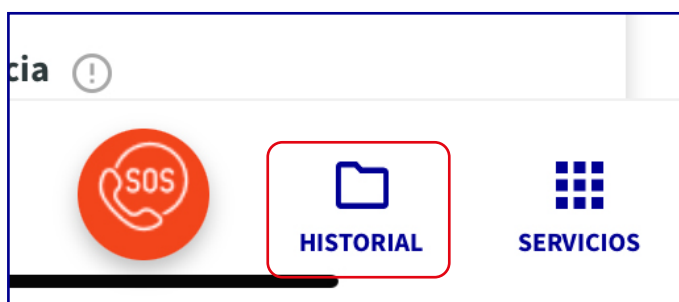
1

Desde la pantalla inicial de la app My AXA, selecciona tu **póliza de salud**.



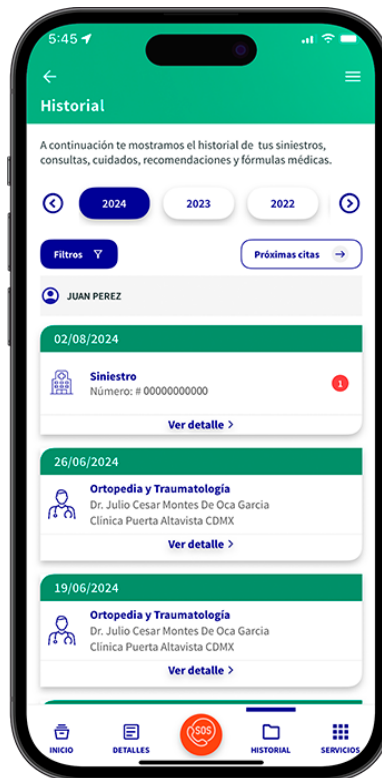
2

En el menú inferior, **selecciona la opción “Historial”**.



3

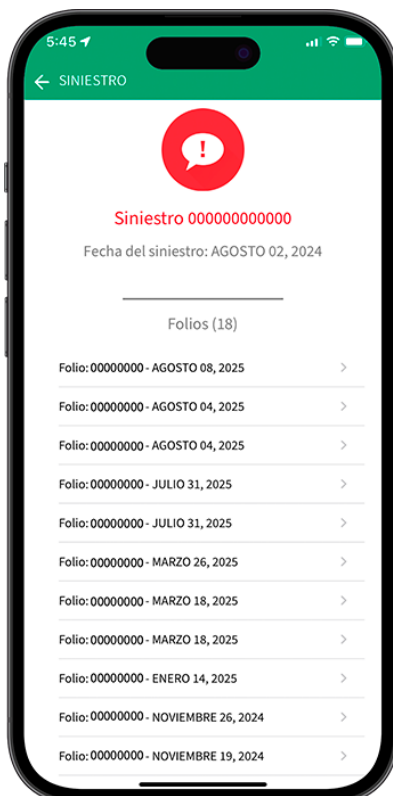
Dentro del historial, **selecciona el siniestro registrado haciendo clic en “Ver detalle”**. Se mostrarán los folios asignados a ese siniestro.



4

Si seleccionas un folio, podrás visualizar **la fecha de respuesta comprometida y el estado del trámite**.

Cuando el proceso finalice, podrás **descargar la carta de respuesta y agregar información adicional si fuera necesario**.



Te ayudamos

Si presentas problemas con tu aplicación puedes:



Solicitar ayuda

llenando un formulario
de contacto

[Ir al formulario](#)



Llamar ahora

al **800 822 7237**
en un horario de lunes a viernes
de 8:00 a 20:00 horas.

[Llamar ahora](#)

¡Descarga My AXA app!



axa.mx



@AXAMexico



@axa.mexico



@AXAMexico



@axa



@MexicoSegurosAXA



@axa.mexico