



# My AXA

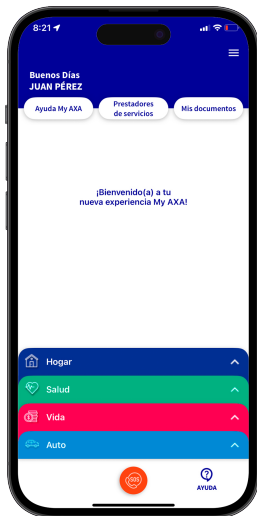
## Programación de medicamentos

Para programar medicamentos en My AXA, deberás tener a la mano:

- Informe médico.
- Receta médica.
- Otros estudios, de forma opcional.

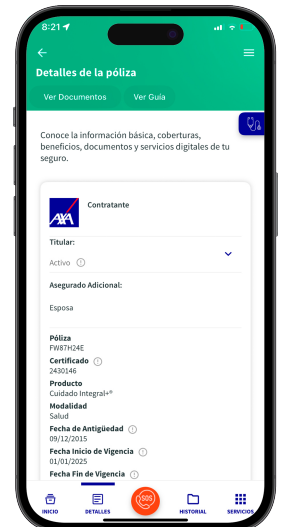
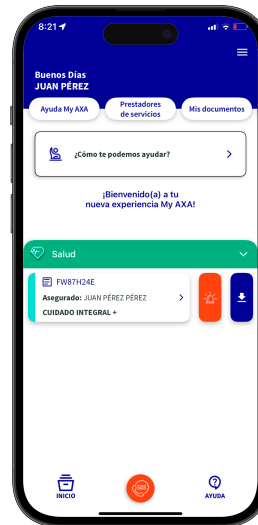
1

Para programar un medicamento desde la app de My AXA debemos ingresar a la sección de salud.



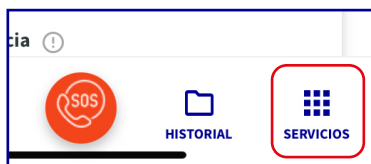
2

Una vez dentro, selecciona tu **póliza de salud**.



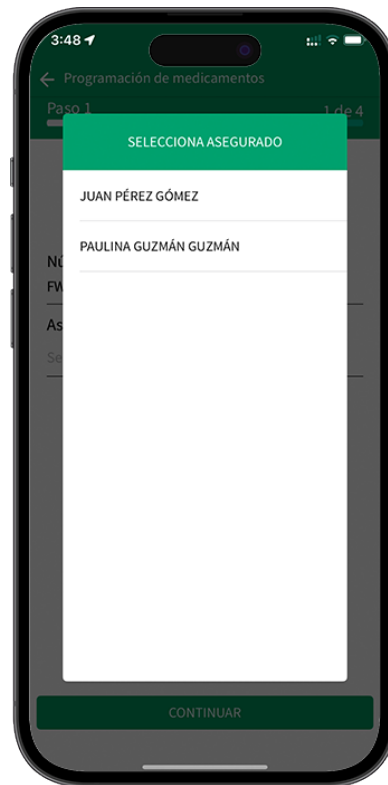
3

Después, selecciona **Servicios** y luego **Programación de medicamentos**.



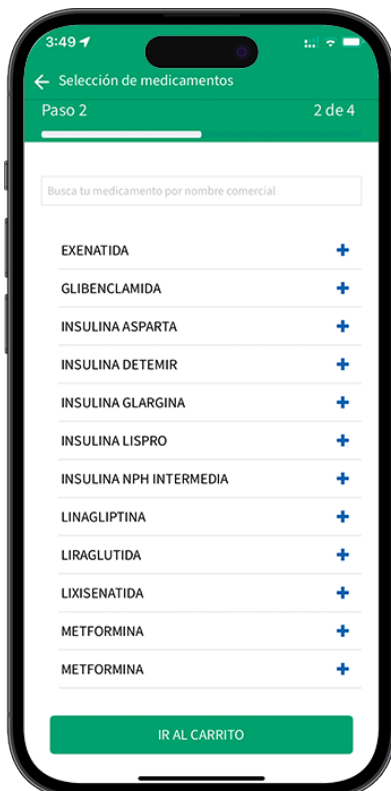
4

Selecciona el asegurado para el cual deseas **programar la entrega de medicamentos**.



5

En el siguiente paso, **selecciona el medicamento que deseas agregar, indica el número de días recetados y la frecuencia en horas en la que debe tomarse**. Posteriormente, haz clic en “Agregar”.



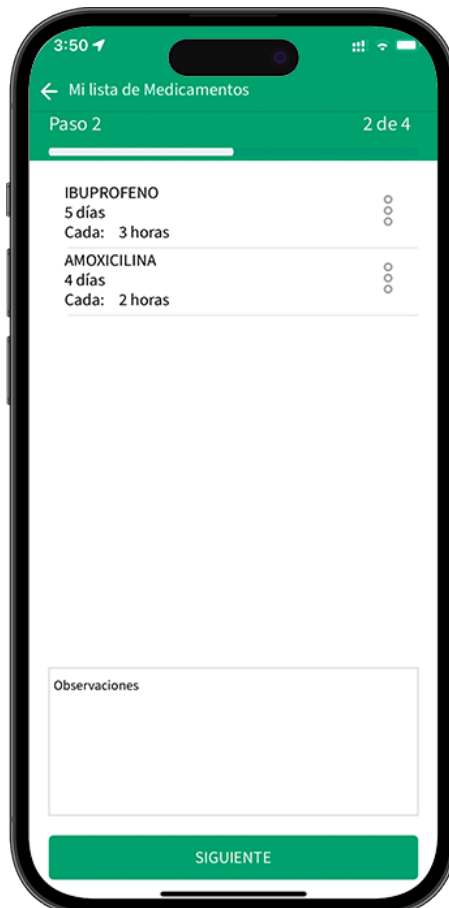
6

Una vez que hayas añadido todos los medicamentos, **selecciona “Ir al carrito”**.



7

En esta sección podrás **revisar tu selección y agregar observaciones a tu solicitud**.



8

En el siguiente paso, deberás ingresar **los datos de tu dirección**.

3:51

← Información de entrega

Paso 3 3 de 4

Ingresar los datos para tu entrega

**Ubicación**  
Indica tu domicilio

**Telefono**  
Indica tu número telefónico

**Telefono de quien recibe**  
Indica el teléfono de quien recibirá los medica...

**Nombre de quien recibe (Opcional)**  
Indica el nombre de la persona que recibirá lo...

**Email**  
Indica tu correo electrónico

**Médico tratante**  
Selecciona tu médico tratante

SIGUIENTE

9

Al seleccionar el campo de dirección, se abrirá el mapa para que puedas indicar tu ubicación.

Ajusta los datos de tu dirección para que sean correctos y precisos.

3:51

← Ubicación

Buscador

SACMEX

Moras

AXApolis

City Shops del Valle  
Centro comercial

La casa de T...  
en Felix Cue...  
Mex...

Av. Félix C...

AXA Building, Félix Cuevas 366-5th, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX, México

SIGUIENTE

3:52

← Ubicación

Buscador

Rokkan cocina japonesa De' Valle

Ingresar los datos para tu entrega

Calle  
Félix Cuevas 411 A

Número exterior (Interior opcional)  
411

Colonia  
Ciudad de México

Código Postal  
03104

Delegación/Municipio  
Benito Juárez

Estado  
Ciudad de México

SIGUIENTE

Félix Cuevas 411 A, Col. Del Valle, Benito Juárez, 03104 Ciudad de México, CDMX, México

SIGUIENTE

10

Completa los campos de **teléfono, teléfono de quien recibe, nombre de quien recibe (en caso de que no seas tú) y correo electrónico.**

3:54

← Información de entrega

Paso 3 3 de 4

Ingresar datos para tu entrega

Ubicación  
Felix Cuevas 411 A, 411, Ciudad de Mexico, 031...

Teléfono  
5512341234

Teléfono de quien recibe  
5512341234

Nombre de quien recibe (Opcional)  
Indica el nombre de la persona que recibirá lo...

Email  
juanperez@gmail.com

Médico tratante  
ARRIOLA RODRIGUEZ JOSE DE JESUS

SIGUIENTE

11

A continuación, ingresa los **datos de tu médico: Ciudad, Especialidad, nombre, correo electrónico, número del consultorio y cédula profesional.**

3:53

← Programación de medicamentos

Paso 3 3 de 4

Ingresar los datos de tu médico

Estado\*  
CIUDAD DE MEXICO

Especialidad\*  
Selección de especialidad

Nombre completo\*  
Apellido Paterno, Materno y Nombres(s)

Teléfono consultorio\*  
Ingresar teléfono consultorio

Correo electrónico\*  
Ingresar correo electrónico del médico

Cancelar Aceptar

CAMPECHE  
CHIAPAS  
CHIHUAHUA  
CIUDAD DE MEXICO  
COAHUILA DE ZARAGOZA  
COLIMA  
DURANGO

3:53

← Programación de medicamentos

Paso 3 3 de 4

Ingresar los datos de tu médico

Especialidad\*  
ALERGOLOGIA E INMUNOLOGIA CLINICA

Nombre completo\*  
Apellido Paterno, Materno y Nombres(s)

Teléfono consultorio\*  
Ingresar teléfono consultorio

Correo electrónico\*  
Ingresar correo electrónico del médico

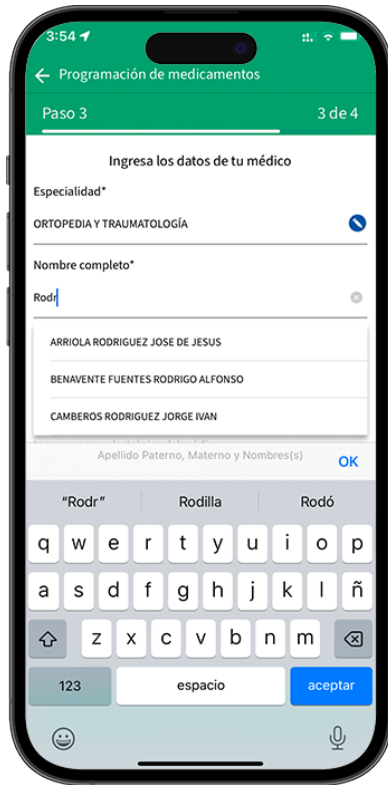
Cédula Profesional\*

Cancelar Aceptar

ALERGOLOGIA E INMUNOLOGIA CLINICA  
ALERGOLOGIA E INMUNOLOGIA CLINICA PEDI...  
ALGOLOGIA (CLINICA DEL DOLOR)  
ANATOMOPATOLOGIA

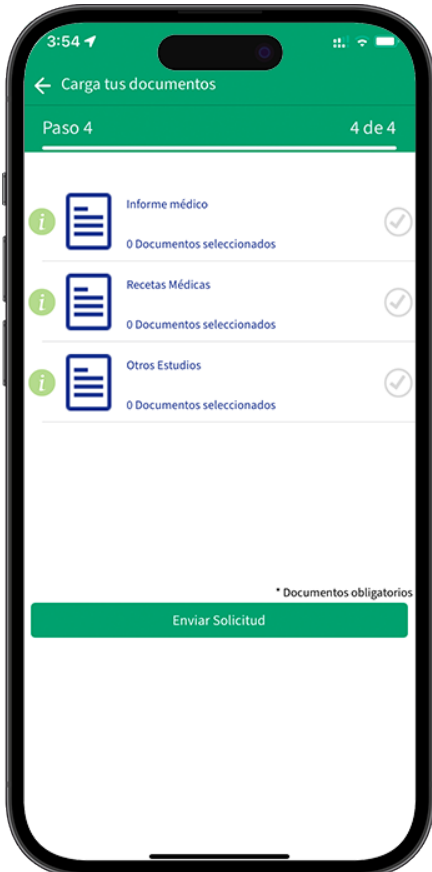
12

Ingresa el nombre del médico; podrás **seleccionar uno de la red de AXA o, en su caso, capturar los datos solicitados.**



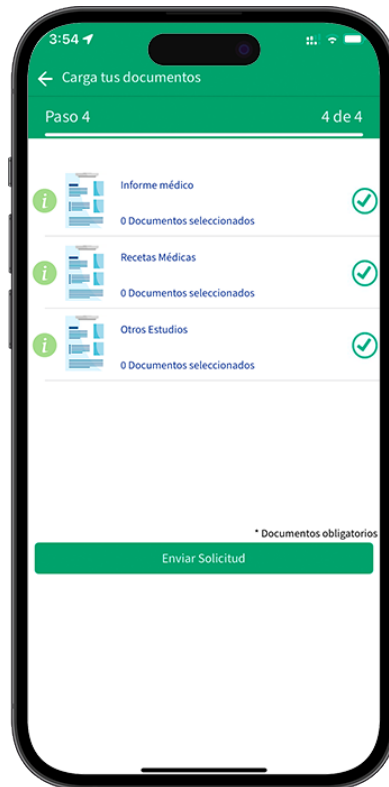
13

Finalmente, carga los documentos que respalden tu solicitud: **informe médico, recetas médicas y, de forma opcional, otros estudios.** En cada apartado, **haz clic en "Agregar" y adjunta una imagen desde tu galería o toma una fotografía del documento.**



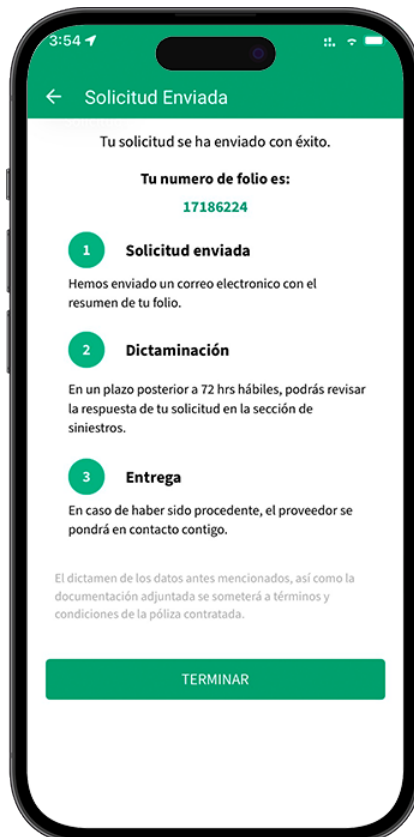
14

Una vez que hayas completado el proceso, **selecciona “Enviar solicitud”**.



15

**Se mostrará el folio de tu solicitud**, así como los pasos a seguir. Toma nota de tu folio para cualquier seguimiento.



# Te ayudamos

Si presentas problemas con tu aplicación puedes



## Solicita ayuda

llenando un formulario de contacto

[Solicitar ayuda](#)



## Llama ahora

al **800 822 7237**

en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

## ¡Descarga My AXA app!



axa.mx



@AXAMexico



@axa.mexico



@AXAMexico



@axa



@MexicoSegurosAXA



@axa.mexico