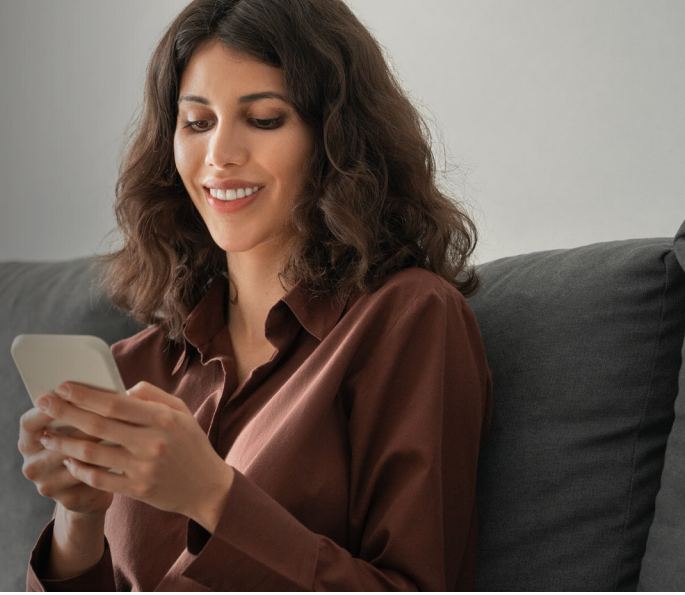




My AXA

Programación de cirugía



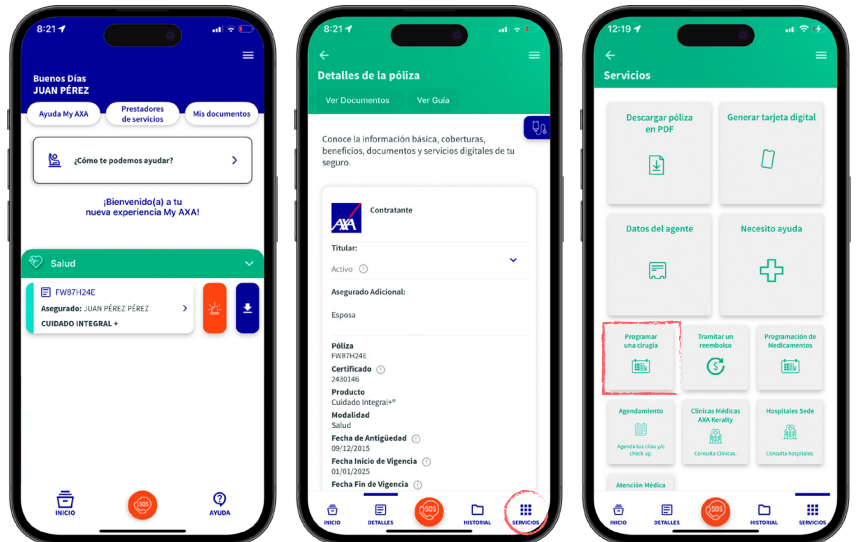
Antes de iniciar tus trámites, te recomendamos tener **todos tus documentos reunidos para agilizar la programación de tu cirugía:**

- Identificación oficial (INE/Pasaporte).
- Interpretación de estudios.
- Informe médico o formato de referencia de AXA Keralty.

1

Para iniciar una programación de cirugía deberás ingresar a My AXA App.

Selecciona tu póliza de salud y luego “Servicios” » “Programar una cirugía”

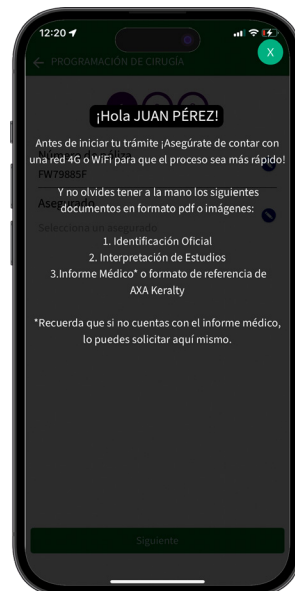


2

También puedes ingresar desde el **menú lateral en la opción “Programar una cirugía”.**

3

Una vez dentro, verás un aviso de **recomendaciones para realizar la programación.**



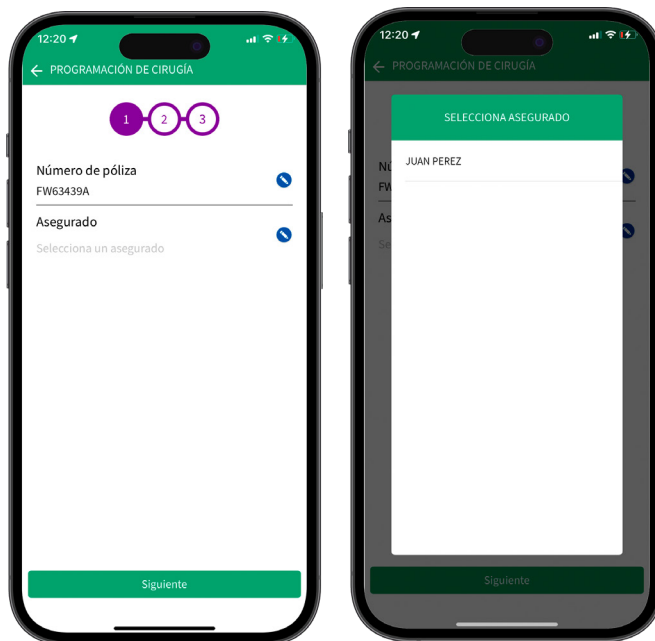
Paso 1

4

Selecciona al asegurado al que deseas programar una cirugía.

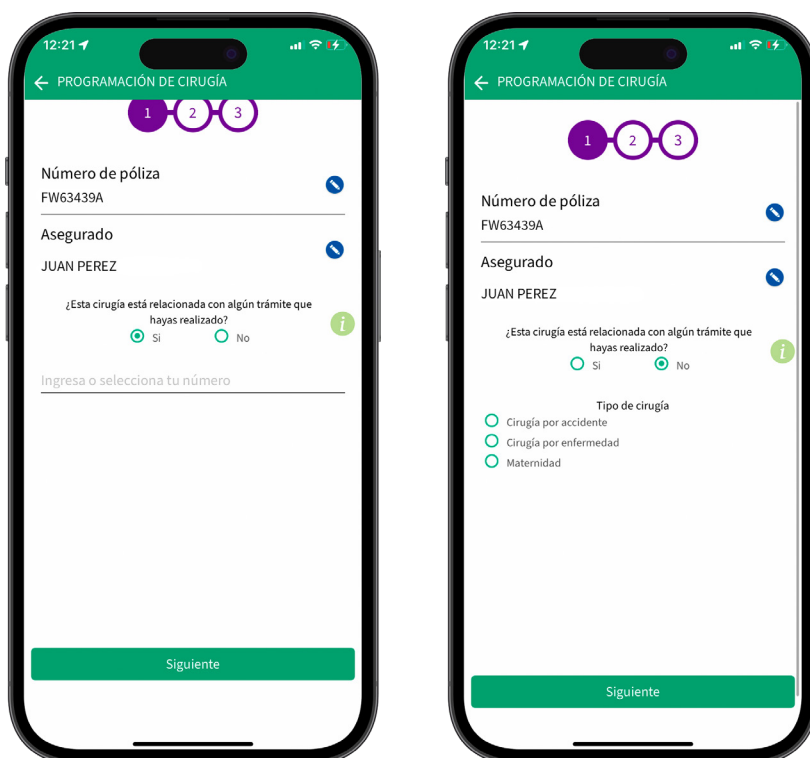
Nota: en este listado solo aparecerán el titular y los beneficiarios menores de 18 años.

Los beneficiarios mayores de 18 años deberán iniciar sesión en My AXA app para programar su cirugía.



5

Selecciona si la cirugía está **relacionada con una programación anterior** (se mostrará la lista de tus folios previos) y, posteriormente, el **tipo de cirugía**.



Paso 2

6 Llena los campos solicitados de acuerdo con la **información solicitada**.

Embarazo

12:22

← PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA

1 2 3

Tipo de servicio : CIRUGIA

¿Cuándo ocurrió el accidente?
Indica fecha del accidente

¿Qué síntomas presentas?
Indica los síntomas que presentas

Selecciona Hospital
Selecciona Hospital

Selecciona Médico
Selecciona Médico Tratante

Fecha de cirugía
Indica fecha de cirugía

Correo electrónico
juanperez@mail.com

Siguiete

Enfermedad

12:22

← PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA

1 2 3

Tipo de servicio : CIRUGIA

Fecha de Inicio de síntomas
Indica fecha de inicio de síntomas

¿Qué síntomas presentas?
Indica los síntomas que presentas

Selecciona Hospital
Selecciona Hospital

Selecciona Médico
Selecciona Médico Tratante

Fecha de cirugía
Indica fecha de cirugía

Correo electrónico
juanperez@mail.com

Siguiete

Accidente

12:23

← PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA

1 2 3

Tipo de servicio : MATERNIDAD

Fecha de Último Periodo
Indica fecha de último periodo

Indica procedimiento
Indica el procedimiento

Selecciona Hospital
Selecciona Hospital

Selecciona Médico
Selecciona Médico Tratante

Fecha de cirugía
Indica fecha de cirugía

Correo electrónico
juanperez@mail.com

Siguiete

7 Selecciona el hospital que corresponda a tu gama o nivel contratado.
Si no estás seguro de cuál corresponde a tu póliza, **llámanos al 800 001 8700, opción 4 y te guiamos sin complicaciones.**

12:23

← Hospitales

Selecciona un Estado

Importante

Antes de seleccionar un hospital asegúrate de conocer tu gama o nivel hospitalario, así evitarás penalizaciones en el porcentaje y tope de coaseguro.

12:24

← Hospitales

CIUDAD DE MÉXICO

CAMPECHE
CHIAPAS
CHIHUAHUA
CIUDAD DE MÉXICO
COAHUILA
COLIMA
DURANGO

Cancelar Aceptar

12:24

← Hospitales

CIUDAD DE MÉXICO

ANGELES CLINICA LONDRES
Gama: ESMERALDA / Nivel: 180
PLAN: SUPERIOR
DURANGO 50
Teléfono: ELEGIR

ANGELES SANTA MONICA
Gama: ESMERALDA / Nivel: 270
PLAN: MAGNO
TEMISTOCLES 2143
Teléfono: 555313120 ELEGIR

BITE MEDICA
Gama: ESMERALDA / Nivel: 180
PLAN: SUPERIOR
PROLONGACION PASEO DE LA REFORMA 19
Teléfono: 555292700 ELEGIR

CENTRO MEDICO DALINDE
Gama: ZAFIRO / Nivel: 180
PLAN: SUPERIOR
TUXPAN 25
Teléfono: ELEGIR

GRAND HOSPITAL ROMA
Gama: ZAFIRO / Nivel: 180
PLAN: SUPERIOR
Teléfono: ELEGIR

8

Ingresa los datos de tu médico en convenio.

Si no pertenece a la red de convenio, tu médico debe aceptar los **tabuladores de AXA y entregarte una receta u hoja membretada que lo confirme.**

12:27

MÉDICOS

Ingresa los datos de tu médico

Importante

Si seleccionas a un médico en convenio, AXA pagará los honorarios médicos, evitando así que tú lo hagas.

Si tu médico no es de convenio y acepta los tabuladores de AXA, presenta una receta médica u hoja membretada donde lo exprese por escrito para que AXA le pague los honorarios médicos.

¡Recuerda! Programa tu cirugía con anticipación

Correo electrónico

Ingresa correo electrónico del médico

Cédula Profesional*

Ingresa cédula profesional

* Datos obligatorios.

Recuerda que si tu médico no es de la red se deberá sujetar a los términos y condiciones de la póliza.

Aceptar

9:17

MÉDICOS

Ingresa los datos de tu médico

Especialidad*

Selecciona una especialidad

Nombre completo*

Apellido Paterno, Materno y Nombres(s)

Teléfono consultorio*

Ingresa teléfono consultorio

Correo electrónico*

Ingresa correo electrónico del médico

Cédula Profesional*

Ingresa cédula profesional

* Datos obligatorios.

Recuerda que si tu médico no es de la red se deberá sujetar a los términos y condiciones de la póliza.

Aceptar

9

Ingresa la fecha programada de tu cirugía.

10

Una vez llenados los datos podrás continuar con el paso 3.

12:31

PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA

Fecha de cirugía

Febrero de 2026

DOM LUN MAR MIÉ JUE VIE SÁB

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

Cancelar Aceptar

Siguiente

12:31

PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA

1 2 3

Tipo de servicio : CIRUGÍA

¿Cuándo ocurrió el accidente?

diciembre 12, 2025

¿Qué síntomas presentas?

dolor de espalda

Selecciona Hospital

CENTRO MEDICO DALINDE

Selecciona Médico

ARRIOLA RODRIGUEZ JOSE DE JESUS

Fecha de cirugía

febrero 20, 2026

Correo electrónico

juanperez@mail.com

Siguiente

Paso 3

11

En este paso deberás cargar los documentos necesarios para finalizar la programación.



12

Podrás agregar tus documentos, dando clic en el botón de la cámara. **Podrás agregar páginas desde la galería, tomando una foto o desde la sección “mis documentos”.**



13

¿No tienes tu informe médico?

Selecciona la opción “Solicitar informe médico” e ingresa tu correo y el de tu médico. Con este paso, la app enviará un correo automático a tu médico pidiéndole el informe.

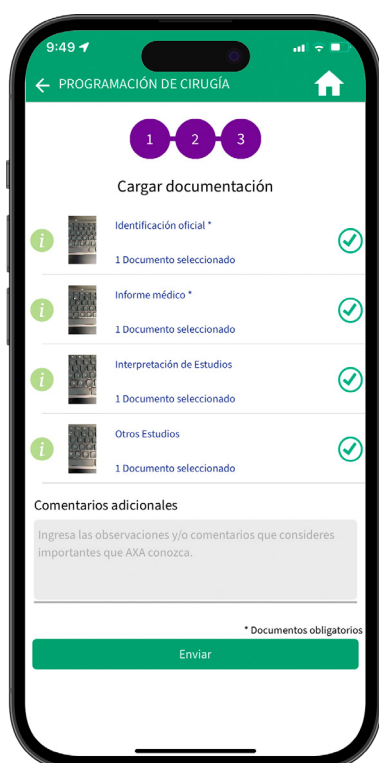
Cuando tu médico te lo mande al correo que registraste, súbelo en la app para avanzar.



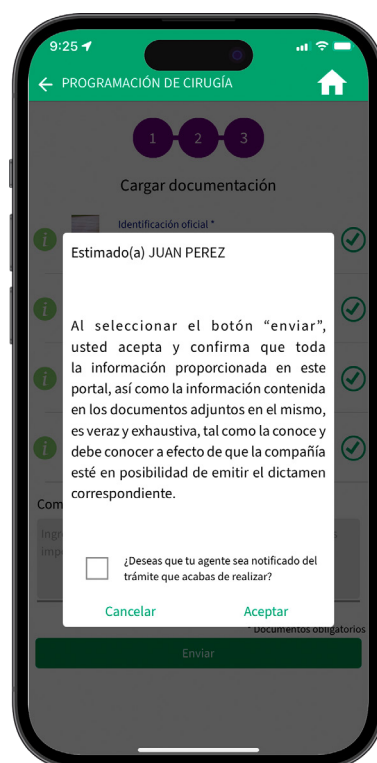
- 14** Si cuentas con Interpretaciones de tus estudios, las podrás adjuntar en “Interpretación de estudios”. También si cuentas con más estudios que sustenten la programación de tu cirugía, los podrás adjuntar en “Otros Estudios”.
- Agrega cualquier comentario u observación que consideres importante que AXA conozca.



- 15** Una vez cargados todos los documentos, podrás finalizar la programación de tu cirugía.

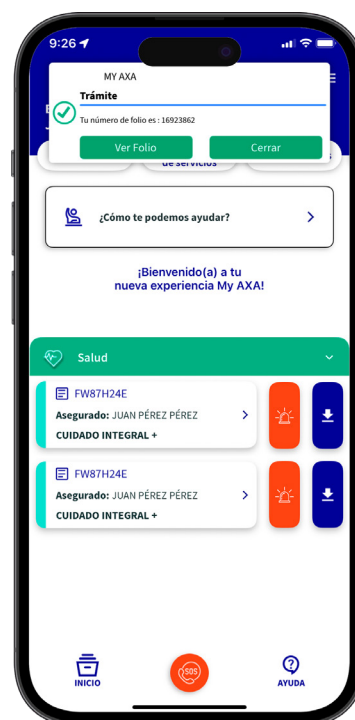
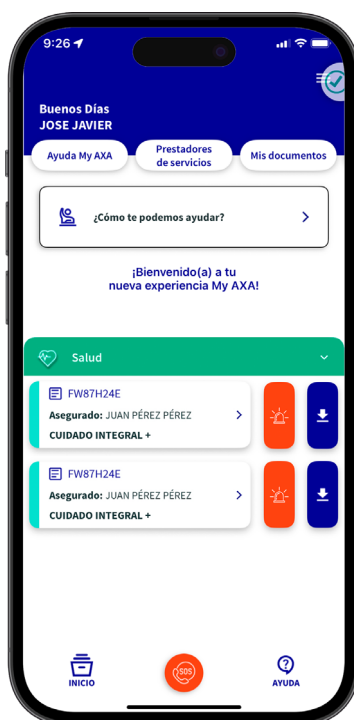
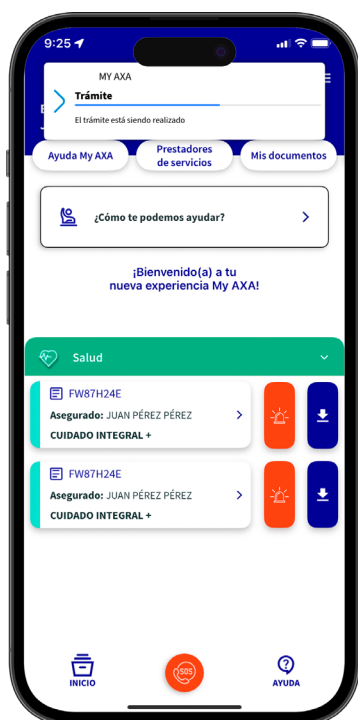


- 16** Indica si aceptas que notifiquemos la programación de cirugía a tu Agente.



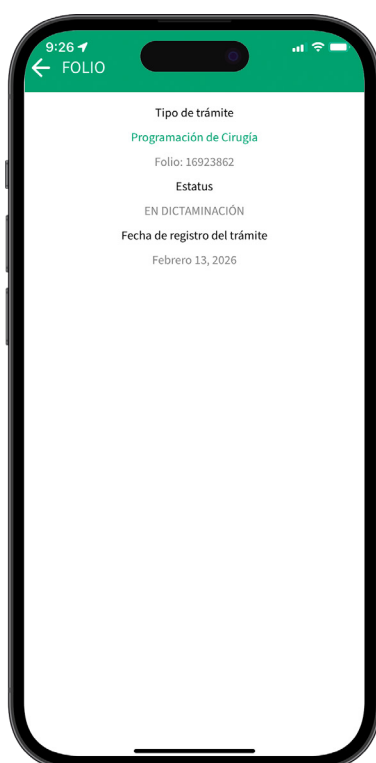
17

Una vez finalizado deberás dar clic al símbolo ✓ para ver tu número de folio o finalizar.



18

Si seleccionas “Ver folio”, te llevará a la pantalla donde aparece el estatus de la cirugía que programaste.



Te ayudamos

Si presentas problemas con tu aplicación puedes



Solicita ayuda

llenando un formulario
de contacto

Solicitar ayuda



Llama ahora

al **800 822 7237**
en un horario de lunes a viernes
de 8:00 a 20:00 horas.

¡Descarga My AXA app!



axa.mx



@AXAMexico



@axa.mexico



@AXAMexico



@axa



@MexicoSegurosAXA



@axa.mexico