



My AXA

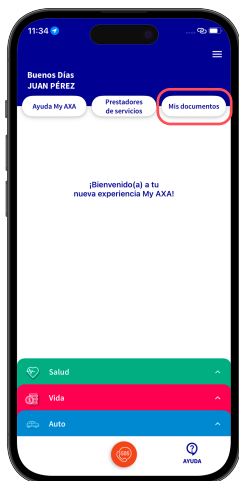
Mis Documentos



En la sección de mis documentos de My AXA podrás **almacenar los documentos solicitados para diferentes trámites en la aplicación.**

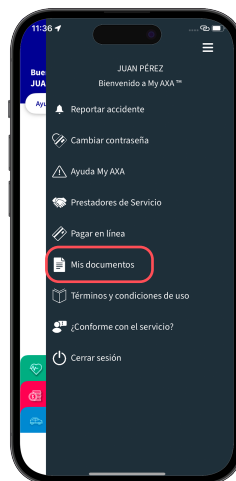
1

Para cargar documentos ingresa a la sección **desde la parte superior de la pantalla principal en el botón de “Mis documentos”**



2

También puedes ingresar desde el **menú lateral en la opción “Mis documentos”**.



3

En la sección puedes cargar documentos **desde la galería o tomando una foto directamente.**



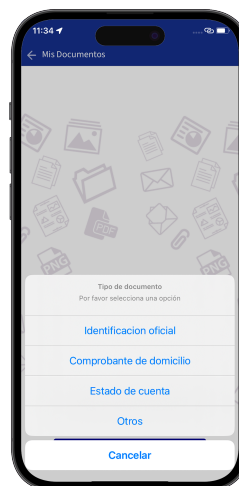
NOTA: En el sistema operativo Android podrás adjuntar documentos en PDF.



4

Al elegir una opción (galería, cámara o adjunto en Android) **deberás seleccionar el tipo de documento:**

- Identificación oficial
- Comprobante de domicilio
- Estado de cuenta
- Otros



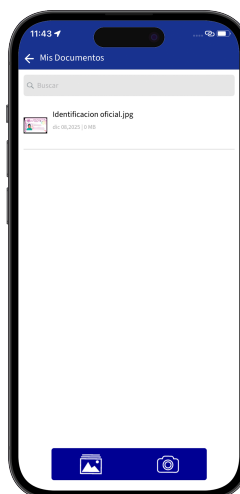
5

Al seleccionar “otros” deberás **asignar nombre al tipo de documento.**



6

Una vez cargado el documento podrás **compartir, renombrar o eliminar el mismo.**



Podrás utilizar los documentos que almacenes en esta sección en los diferentes trámites dentro de la aplicación de My AXA.

Te ayudamos

Si presentas problemas con tu aplicación puedes



Solicita ayuda

llenando un formulario
de contacto

Solicitar ayuda



Llama ahora

al **800 822 7237**
en un horario de lunes a viernes
de 8:00 a 20:00 horas.

¡Descarga My AXA app!



axa.mx



@AXAMexico



@axa.mexico



@AXAMexico



@axa



@MexicoSegurosAXA



@axa.mexico