



¡Crea tu cuenta en My AXA!

¡Tu tranquilidad empieza aquí! Regístrate en nuestra app para tener toda la información de tu seguro al alcance de la mano, cuando quieras.



Importante:

El registro en My AXA está disponible únicamente para titulares o asegurados **mayores de edad**. Contratantes y tutores de menores de edad pueden **realizar su registro llamando al: 800 822 7237**.

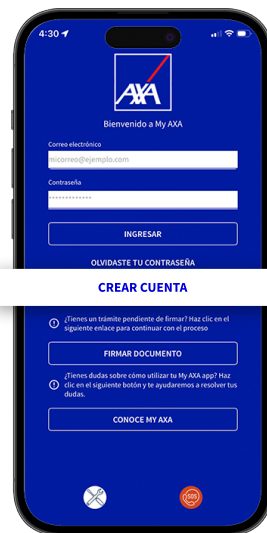
1

Descarga **My AXA México** desde la tienda correspondiente.



2

Da clic en **“Crear una cuenta”**.



3

Selecciona el ramo de tu póliza e ingresa la información solicitada.



- Ramo: **Salud**.
- Número de póliza: **consúltalo en el correo que recibiste**.
- Fecha de inicio de vigencia: **Vigencia actual**.
- Certificado: Sólo si es una póliza colectiva. Lo encontrarás en la **carátula de tu póliza**.
- Fecha de nacimiento del asegurado: **en formato dd/mm/aaaa**.
- Cuando termines, da clic en **“Siguiente”**.

4

Captura tu CURP. Si no la conoces **puedes ir a la pestaña “Datos personales” y llenar el formulario con tus datos.**

4:33 1 Registr

Capturar CURP

El registro puede efectuarse indicando la clave CURP cuando ya la conoces o proporcionando su nombre y datos de nacimiento.

! Si eres extranjero y no cuentas con CURP por favor da clic aquí.

CURP Datos Personales

Clave Única de Registro de Población (CURP)*

¿No conoces tu CURP?

VALIDAR

Si tienes dudas o deseas que te apoyemos con tu registro comunícate al 800 822 7237 de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs o levanta un **ticket de ayuda**.

4:34 1 Registr

Capturar CURP

El registro puede efectuarse indicando la clave CURP cuando ya la conoces o proporcionando su nombre y datos de nacimiento.

! Si eres extranjero y no cuentas con CURP por favor da clic aquí.

CURP Datos Personales

Nombre (s)*

Primer Apellido*

Segundo Apellido

Día de Nacimiento*

Selecciona el día

Selecciona el día Mes de Nacimiento*

5

Una vez ingresada la CURP o tus datos, te mostraremos **la confirmación.**

4:35 1 Registr

Capturar CURP

El registro puede efectuarse indicando la clave CURP cuando ya la conoces o proporcionando su nombre y datos de nacimiento.

CURP: PERJ010199 HDFRPGA1

Nombre (s): JUAN

Primer Apellido: PÉREZ

Segundo Apellido: HERNÁNDEZ

Sexo: HOMBRE

Fecha de nacimiento: 01/01/1999

6

En el último paso deberás **ingresar tu correo electrónico, contraseña y aceptar términos y condiciones.**

4:36

Registrar

Regístrate en My AXA

Correo electrónico *

Confirma tu correo electrónico *

Contraseña *

Confirma tu contraseña *

☐ Acepto los [Términos y Condiciones](#)

☐ Acepto el [Aviso de Privacidad](#)

CREAR CUENTA

Si tienes dudas o deseas que te apoyemos con tu registro comunícate al **800 822 7237** de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs o levanta un **ticket de ayuda**.

- Establece la contraseña que usarás para My AXA App, la cual deberá cumplir con los **criterios de seguridad** que te indican las instrucciones (**12 a 20 caracteres, utilizando mayúsculas, minúsculas, números y signos**).
- Da clic en **crear cuenta**.

7

¡Listo!

Ahora ya cuentas con tu usuario y contraseña para **ingresar a My AXA**.



Te ayudamos

Si presentas problemas con tu aplicación puedes



Solicita ayuda

llenando un formulario
de contacto

Solicitar ayuda



Llama ahora

al **800 822 7237**
en un horario de lunes a viernes
de 8:00 a 20:00 horas.

¡Descarga My AXA app!



axa.mx



@AXAMexico



@axa.mexico



@AXAMexico



@axa



@MexicoSegurosAXA



@axa.mexico