



¡Crea tu cuenta en My AXA App!

¡Tu tranquilidad empieza aquí! Regístrate en nuestra app para tener toda la información de tu seguro al alcance de tu mano, cuando quieras.



1

Descarga **My AXA México** desde la tienda correspondiente.



2

Da clic en **“Crear una cuenta”**.



3

Selecciona el ramo de tu póliza e ingresa la información solicitada.

Ejemplo

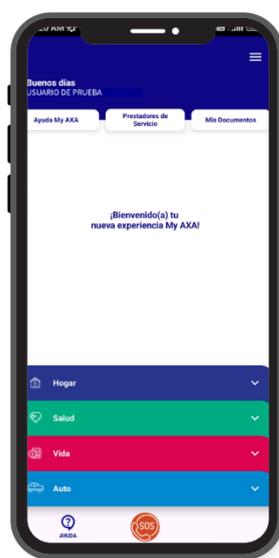
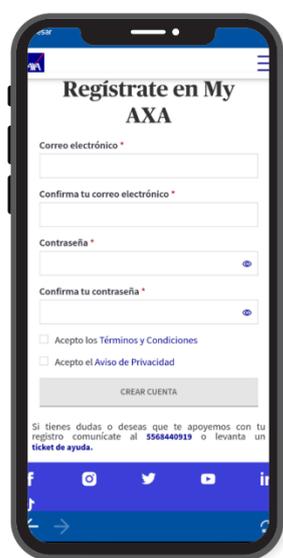
- Ramo: **Salud**.
- Número de póliza: **consúltalo en el correo que recibiste**.
- Fecha de inicio de vigencia: **vigencia actual**.
- Certificado: Sólo si es una póliza colectiva. Lo encontrarás en la **carátula de tu póliza**.
- Fecha de nacimiento del asegurado: **(dd/mm/aaaa)**.
- Cuando termines, da clic en **“Siguiente”**.

4

Para ingresar, usa tu correo electrónico.

Ejemplo: juan.perez@gmail.com

- Establece la contraseña que usarás para My AXA App, la cual deberá cumplir con los **criterios de seguridad** que te indican las instrucciones (12 a 20 caracteres, utilizando mayúsculas, minúsculas, números y signos).
- Da clic en **crear cuenta**.



5

¡Listo!

Ahora ya cuentas con tu usuario y contraseña para ingresar a **My AXA App**

Te ayudamos

Si presentas problemas con tu aplicación puedes



Solicitar ayuda

llenando un formulario de contacto

Solicitar ayuda



Llamar ahora

al **55 6844 0919** en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

¡Descarga My AXA México!

