



# Cambio de contraseña

## Desde My AXA App



1

Selecciona el **menú** (☰) en la pantalla de inicio de My AXA App.



2

Ingresa a la opción **Cambiar contraseña**.



3

Asigna la contraseña de tu preferencia que **cumpla con los siguientes criterios**:

- Una letra **minúscula** (a, b, c...)
- Una letra **mayúscula** (A, B, C...)
- Un **número** (1, 2, 3...)
- Un **carácter especial** (# % &) Mínimo 12 caracteres (máximo 15)

**Ejemplo: Accesomyax@4**

La misma aplicación te guiará paso a paso y te indicará cuando se cumplan todos criterios requeridos.



4

**Confirma** la contraseña.



5

En caso de que las contraseñas **no coincidan** la aplicación te notificará, así que deberás ingresarla nuevamente.



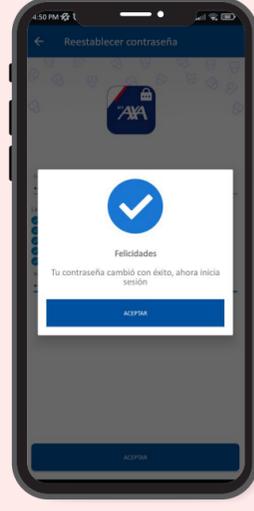
6

Una vez confirmada la contraseña, el botón **ACEPTAR** se habilitará para que puedas terminar el proceso.



7

**¡Listo!** Tu contraseña ha sido actualizada, ahora solo vuelve a iniciar sesión con tu correo y la nueva contraseña.



## Te ayudamos

Si presentas problemas con tu aplicación puedes:



### Solicitar ayuda

llenando un formulario de contacto

[Solicitar ayuda](#)



### Llamar ahora

al **800 822 7237** en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

## ¡Descarga My AXA México!



Download on the **App Store**

GET IT ON **Google Play**

