



+Care:

acompañamiento en los momentos que más importan.

En AXA buscamos brindarte apoyo en el cuidado de tu salud. Por eso creamos +Care, un programa que ofrece asesoría integral y orientación personalizada sobre el uso de los beneficios de tu póliza y de tu suma asegurada.

Alcance del programa

+Care no es una cobertura adicional, ni modifica las condiciones de tu póliza. Corresponde a un **servicio sin costo**, que brinda apoyo informativo y de gestión a asegurados que presenten alguno de los siguientes tipos de padecimientos:

Oncología: cualquier tipo de cáncer, desde la sospecha o diagnóstico (con o sin siniestro abierto), independientemente de que haya iniciado o no algún tratamiento.

Ortopedia:
Columna: desde la primera molestia (con o sin siniestro abierto).
Rodilla y cadera: primera cirugía o reintervención cuando el tratamiento requiera prótesis o injerto.
Hombro: cirugías programadas con uso de prótesis.

Cardiología: cirugías programadas, dispositivos cardíacos, infarto agudo, arritmias, ablación cardíaca y stents coronarios.

Beneficios incluidos

Asesoría telefónica para atender tus dudas.

Segunda opinión médica sin costo.

Apoyo y orientación durante la atención médica, con enfoque en el uso eficiente de tu suma asegurada.

***Continuidad de tratamiento en casa y medicamentos a domicilio**, conforme a indicación de tu médico tratante.

****Plan nutricional personalizado.**

****Acompañamiento psicológico** para ti y tu familia.

***Gestión y programación** de eventos médicos.

*Los beneficios del programa +Care aplican conforme a la elegibilidad del caso, a las condiciones, límites y exclusiones establecidas en tu póliza y a las indicaciones de tu médico tratante.

**El "Plan nutricional" y "Acompañamiento psicológico" aplican solo para el programa +Care Oncología.



► Disponibilidad geográfica

La disponibilidad del programa puede variar conforme a la red médica y los convenios vigentes en tu lugar de residencia:

Consulta la red de proveedores en convenio autorizados disponible para proveedores de insumos de ortopedia y cardiología, aplica para pólizas [Individuales y Colectivas](#), y [Centros de Infusión para oncología](#) (solo aplica para pólizas individuales).

¿Cómo inscribirte?

- 1 Contáctanos:** 800 AXA CARE (800 292 2273) o axacare@axa.com.mx
- 2 Comparte tus datos:** nombre, número de póliza, descripción general del diagnóstico, teléfono(s) de contacto, correo electrónico y horario de contacto preferido.
- 3 Validación:** AXA asignará un gestor médico que revisará tu solicitud y validará tu elegibilidad para ingresar al programa, conforme a las condiciones de tu póliza.
- 4 Seguimiento:** estaremos en contacto en un plazo máximo de **72 horas** a partir de la recepción de tu solicitud.
- 5 Bienvenida:** en caso de resultar elegible, deberás aceptar las recomendaciones del programa para comenzar.



Si el trámite lo realiza tu agente, deberá contar con tu consentimiento firmado para compartir datos de contacto o información sensible.

Tu salud, con acompañamiento informado.