



¿Sabes qué es el programa +Care?

+Care es un programa que brinda acompañamiento a nuestros asegurados con padecimientos oncológicos (cáncer), cardiovasculares¹ complejos u ortopédicos (columna, cadera² y rodilla) que permite mejorar la experiencia al cliente en el servicio y maximizar la suma asegurada.

+Care no es una cobertura adicional de la póliza de GMM, es un servicio sin costo para el asegurado.

Todos los asegurados pueden tener acceso, siempre y cuando su padecimiento esté cubierto por el programa.

+Care ofrece asesoría integral y personalizada para la toma de decisiones con el fin de acompañarlo a elegir la alternativa médica más adecuada, favoreciendo así su salud, bienestar y calidad de vida.

¹Temas quirúrgicos

²Prótesis, reintervenciones quirúrgicas, reemplazos articulares, uso de materiales biológicos e injerto.



Alcance nacional (oncología y ortopedia)

+Care Oncología

- Programa enfocado en cualquier tipo de cáncer.
- Ante la sospecha, con o sin siniestro abierto.
- Cuando ya se cuente con un diagnóstico, haya o no iniciado el tratamiento.

+Care Ortopedia

Está enfocado en los siguientes padecimientos:

- Columna: desde la primera molestia (con o sin siniestro abierto).
- Rodilla y cadera: solo cuando se requiera una reintervención quirúrgica o desde la primera cirugía en caso de requerirse prótesis o injerto.

Alcance al 90% de las atenciones nacionales (cardiología)

+Care Cardiología

Dirigido a padecimientos cardiovasculares y orientado principalmente a:

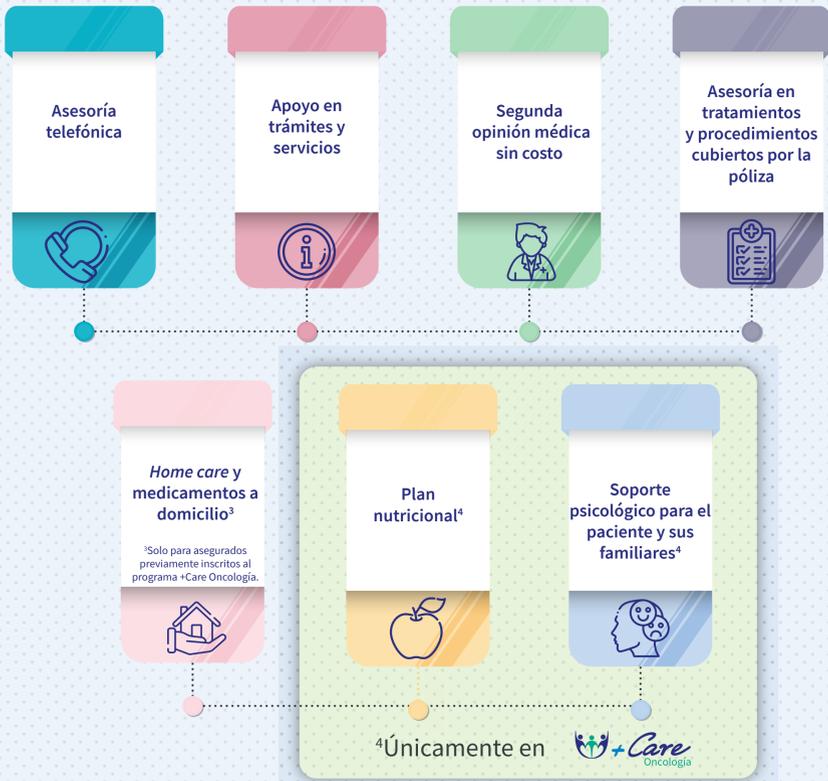
- Eventos cardiovasculares quirúrgicos programados.
- Colocación de dispositivos cardíacos.
- Infarto agudo al corazón.
- Arritmias.
- Ablación cardíaca.
- Sten coronarios.

13 ciudades



- Tijuana y Mexicali (BC)
- Hermosillo (SON)
- Chihuahua (capital)
- Nuevo León
- Reynosa y Tampico (TAMPS)
- Saltillo y Torreón (COAH)
- Jalisco
- Querétaro
- Puebla
- CDMX y Zona Conurbada
- Cancún y Playa del Carmen (QR)
- Mérida (YUC)

Los beneficios con los que cuentas son:



Proceso de inscripción al programa

- 01 El asegurado solicita su afiliación al programa a través de **800 AXA CARE (800 292 2273)**, **axacare@axa.com.mx**, o bien, es invitado a afiliarse al momento de identificarse a través de un trámite en AXA.⁵
- 02 El asegurado proporciona su nombre, número de póliza, diagnóstico, teléfono de contacto, y correo electrónico, así como el medio y horario más conveniente para poder contactarlo de forma efectiva.
- 03 AXA verifica que el asegurado sea candidato y le asigna un asesor personalizado.
- 04 El asesor de AXA contacta al asegurado en un lapso no mayor a 72 horas para ofrecerle el ingreso al programa.
- 05 Si el asegurado acepta, recibirá la carta de bienvenida.

⁵**Nota:** en caso de que el agente realice el trámite de afiliación, este deberá contar con el consentimiento firmado por el asegurado para proporcionar sus datos de contacto o información sensible.

Aplican las condiciones contratadas en su póliza para la atención de su padecimiento y beneficios brindados por el programa.

El alcance del programa está limitado únicamente a la asesoría y gestión de los beneficios que incluye el mismo, siempre y cuando AXA tenga convenio con un prestador de servicios en el lugar de residencia del asegurado. AXA no es responsable de alguna atención o falta cometida por los médicos, instituciones médicas o por omisión del asegurado; tampoco de que este no siga las indicaciones de manera precisa.

Una vez confirmada vía telefónica la aceptación, se considerará al asegurado inscrito al programa +Care.

El contenido de este material es únicamente informativo.