



Beneficio de salud mental para pólizas colectivas

La salud emocional influye en el descanso, las relaciones y la forma en que vivimos cada día. Con la póliza de Gastos Médicos Mayores AXA, los colaboradores cuentan con apoyo profesional y confidencial. Además, la organización recibe información general sobre tendencias de salud mental que puede ayudar a orientar iniciativas de bienestar.



Cómo aporta este beneficio a las empresas:



Contribuye a **fortalecer el clima laboral** y la cultura de bienestar.



Favorece la continuidad operativa al facilitar acceso oportuno a apoyo profesional.



Ayuda a **identificar tendencias y focos de atención** para actuar con oportunidad.



Mejora la experiencia del colaborador y el sentido de pertenencia.



Permite tomar decisiones informadas con datos agregados, sin exposición de información sensible.

¿Qué incluye el beneficio?



1. Evaluación digital breve

Todo inicia con un QR. A través de una serie de preguntas con nuestro *chatbot*, exploramos temas como **fatiga laboral (burnout)**, **ansiedad y depresión** de forma orientativa y brindamos **orientación personalizada** al asegurado:

- Si no hay alertas, el colaborador recibe recomendaciones de bienestar.
- Si se detectan alertas, se muestran recomendaciones y la invitación a agendar una consulta psicológica con profesionales de las Clínicas Médicas AXA Keraltty.

La evaluación es orientativa y no constituye un diagnóstico ni sustituye una valoración clínica.



2. Acompañamiento psicológico profesional

- ✓ De **6 a 12 sesiones incluidas** (según el plan contratado), de **40 minutos** cada una en Clínicas Médicas AXA Keraltty y red de proveedores en convenio.
- ✓ **Modalidades:** Presencial o videoconsulta
- ✓ La primera sesión permite comprender el **contexto y las necesidades** del asegurado; posteriormente, recibe acompañamiento profesional orientado a objetivos de bienestar.
- ✓ **Sesiones adicionales con descuento:** a partir de la **sesión 7 o 13** (según el plan contratado), **20% de descuento** durante la vigencia del plan.



3. Reportes para la organización (sin datos individuales)

Información **despersonalizada** que permite comprender el clima emocional y orientar estrategias internas*.

Reporte anual de tendencias con indicadores como:

- Estrés y/o agotamiento percibido y señales orientativas de *burnout*.
- Autoeficacia (autopercepción de desempeño) y síntomas emocionales autorreportados.
- Apoyo social percibido y retroalimentación.
- Distribución demográfica (edad promedio y género), sin identificación individual.

Reporte de usabilidad trimestral.

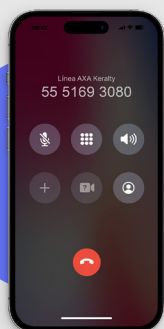
*La organización no recibe resultados personales ni información puntual de sesiones psicológicas. Los reportes se entregan en forma despersonalizada y con medidas de privacidad.



Consultas de psicología en Clínicas Médicas AXA Keraltty y red de proveedores en convenio.



Ubica tu Clínica Médica AXA Keraltty más cercana



Línea exclusiva AXA Keraltty
55 5169 3080 Opción 4

Agendamiento de consultas psicológicas en modalidad remota o presencial.



axa.mx



Conoce más en axa.mx