



Planmed

Preguntas Frecuentes

Acerca de AXA Keralty

AXA Keralty es la alianza entre AXA Salud, S.A. de C.V., como encargada del aseguramiento con Planmed®, y Keralty México, S.A. de C.V., como responsable de prestar los servicios médicos en conjunto con la red de proveedores contratados. Algunos productos de seguro de gastos médicos mayores de AXA Seguros como Cuidado Integral+ y Flex Plus incluyen como beneficio servicios como consultas médicas y estudios diagnósticos dentro de las clínicas de Keralty México y la red de proveedores contratada.

1. ¿A qué se refiere el sistema integral de salud que ofrece AXA Keralty?

Se trata de un modelo de cuidado que te da acceso a diferentes servicios médicos, que te ayudan a prevenir y resolver los padecimientos más comunes por los que una persona acude al médico. Dentro de este sistema integral, podrás encontrar desde consultas de nutrición, psicología y medicina general hasta consultas pediátricas para tus hijos, y otras especialidades como ginecólogos y estudios para poder llevar un embarazo, incluyendo un *check up* médico para revisar tu estado de salud, y otras coberturas necesarias como orientación médica telefónica y ambulancia 24/7 para poder responder rápido ante necesidades no previstas. AXA Keralty te ofrece un sistema integral de salud que busca cuidarte en cada etapa de tu vida.

2. ¿Qué es Planmed®?

Es un plan de salud que no se limita a una simple cobertura financiera, sino que cuida de tu salud incluso cuando no estás enfermo. Planmed® te da acceso a una red de Clínicas y prestadores de salud capacitados donde podrás tener consultas con médicos generales, consultas con especialistas, orientación médica telefónica y domiciliaria, atención no programada, terapias físicas, estudios de laboratorio, entre otros servicios disponibles en nuestras Clínicas, dependiendo el plan contratado

3. ¿Planmed® es una tarjeta de descuentos?

Planmed® no es una tarjeta de descuentos. AXA Keralty se encarga directamente de tu atención incluyendo en cobertura servicios de salud dependiendo el producto Planmed® de tu elección, el cual te ofrece acceso a un sistema integral de salud. Nos encargamos de acompañarte en tu viaje de salud, cuidando los protocolos y con profesionales de salud capacitados

4. ¿Qué pasa si ya tengo un seguro de gastos médicos mayores?

Planmed® es el complemento ideal que te proporcionará acceso a servicios médicos que un Seguro de Gastos Médicos Mayores difícilmente ofrece, robusteciendo y complementando así tu protección y cuidado de la salud.



Planmed

Preguntas Frecuentes

5. Tengo Cuidado Integral+ o Flex Plus, ¿también puedo acceder a los servicios de AXA Keralty?

¡Por supuesto! Tanto Cuidado Integral+ como Flex Plus de AXA Seguros ofrecen el acceso a los servicios del sistema de salud AXA Keralty. Recuerda validar las coberturas y beneficios que se incluyen en el producto de seguro que hayas contratado y, en caso de no contar con los beneficios o coberturas del servicio que requieres, consulta el costo preferente al que tienes acceso por ser asegurado de los productos de seguro de gastos médicos mayores de AXA Seguros.

6. ¿Cuál es la edad mínima y máxima de contratación?

Siempre y cuando el contratante titular tenga entre 18 y 64 años, no existe límite de edad para el resto de los asegurados en la póliza.

7. ¿Qué necesito para contratar Planmed®?

¡Es muy sencillo contratar! Solo necesitas llenar un formulario con tus datos. Puedes contratar directamente en línea haciendo [clic aquí](#). O bien, puedes llamar al 55 5169 3080 o acudir a una de las Clínicas AXA Keralty y nuestro personal con gusto te atenderá. [Haz clic aquí](#) para ver las ubicaciones en las diferentes ciudades del país.

8. ¿Puedo contratar un plan, aunque tenga una enfermedad pre existente o crónica?

¡Claro! En AXA Keralty puedes contratar un plan de salud, independientemente de que tengas alguna enfermedad.

9. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Tarjeta de crédito, tarjeta de débito o transferencia a una cuenta con referencia bancaria. Por política y protección, nuestros colaboradores no aceptan pago en efectivo.

10. ¿Existen descuentos familiares?

¡Por supuesto! Queremos ajustarnos a tu bolsillo para cuidar a todos los integrantes de tu familia, por lo que Planmed® Óptimo Individual te da acceso a descuentos en la tarifa del plan, cuando incluye a tres o más integrantes. El descuento es aplicable al titular, cónyuge o concubino, e hijos.

A continuación, encontrarás una tabla con los porcentajes del descuento para que tengas noción de cómo funcionan. También recuerda que puedes acercarte con nosotros llamando al 55 5169 3080 para saber más al respecto.

Por ejemplo, si eres el titular y contratas Planmed® para ti, tu esposo(a) y dos hijos; al ser 4 integrantes en la póliza, tendrías un descuento del 7% sobre la tarifa que les corresponde de acuerdo con su rango de edad.

Importante: Si en tu póliza incluyes familiares no directos, sí podrán ser asegurados en la póliza, pero no computarán para el cálculo de tu descuento familiar.



11. ¿Hay tarifas diversificadas (primas) según el rango de edad?

Las tarifas de Planmed® se dividen en tres rangos de edad: 0-17 años, 18 a 49 años, 50 años y más.

[Clínicas AXA Keralty: servicios e información general](#)

12. ¿Cuáles son nuestros horarios de atención?

Lunes a sábado de 8:00 a 20:00 hrs.

13. ¿En dónde se encuentran las Clínicas AXA Keralty?

Nuestras Clínicas se encuentran en diversas ciudades de la República Mexicana. Para ver el mapa y ubicar las Clínicas haz [clic aquí](#).

También contamos con una red de prestadores de servicio en convenio que brindan el servicio en diferentes ciudades del país. Para conocerlos haz [clic aquí](#)

14. ¿Puedo acceder a una consulta o servicio, aunque no cuente con un plan contratado?

¡Claro que sí! Nuestras Clínicas AXA Keralty ofrecen servicios al público en general. Haz [clic aquí](#) para agendar una consulta. Si lo prefieres, puedes también marcar a la línea telefónica AXA Keralty (55) 5169 3080 donde con gusto te atenderemos.

15. ¿Cómo puedo programar una consulta?

Lo puedes hacer a través de dos sencillas formas: accediendo al portal de clientes o llamando por teléfono.

Si ya eres uno de nuestros usuarios ingresa al portal de clientes de AXA Keralty en el apartado "Mi Portal" dando clic [aquí](#) y sigue las instrucciones para agendar una consulta, o bien puedes llamar a la línea telefónica AXA Keralty (55) 5169 3060, opción 4.

Si todavía no cuentas con Planmed®, también puedes agendar una cita en la línea telefónica AXA Keralty al (55) 5169 3060 y pagar el servicio.

16. ¿Cómo me identifico al llegar a mi Clínica AXA Keralty?

Únicamente presenta una identificación oficial con fotografía al llegar a la recepción.



Planmed

Preguntas Frecuentes

17. ¿Si tengo contratado Planmed®, ¿Cómo puedo acceder a un médico especialista?

Las consultas de especialidad requieren referencia médica. Te invitamos a programar una cita con nuestros médicos de atención primaria (médico general, ginecólogo o pediatra) y ellos determinarán el plan de seguimiento de acuerdo con tu condición de salud, y si fuera el caso, te referirán a las especialidades o servicios de salud que requieras.

Recuerda validar las coberturas y beneficios que se incluyen con tu plan y, en caso de no contar con la cobertura, tendrás derecho al costo preferente al que tienes acceso por ser usuario Planmed®.

18. ¿En qué consiste el *Check up* Anual?

El *check up* anual consiste en una serie de actividades médicas estructuradas de acuerdo con la edad y sexo biológico del usuario con el objetivo de conocer antecedentes familiares, hábitos y estado de salud actual.

19. ¿Únicamente puedo acceder a atención médica cuando estoy enfermo?

No, nuestro sistema de salud tiene un enfoque preventivo, por lo que te recomendamos consultar frecuentemente a tu médico para asegurarte de que todo está en orden, recibir atención oportuna y conocer tu plan de seguimiento de acuerdo con tus necesidades. Recuerda validar las coberturas y beneficios que se incluyen con tu plan y, en caso de aplicar, consulta el costo preferente al que tienes acceso por ser usuario Planmed®.

20. ¿Cómo funciona la Atención no Programada?

En caso de sufrir un imprevisto y requerir cuidados oportunos, con Atención no Programada, puedes acudir a las Clínicas AXA Keralty o con la red de prestadores de servicio y recibir atención para solucionar tu situación, sin necesidad de agendar una cita previamente.

.