



# ¿Necesitas pagar tu deducible?



1 Ingresa en <https://axa.mx>



2 Ubica **Servicios en línea**, Siniestros, da clic en **Pagar deducible**.



3 Selecciona la opción Cliente y resuelve el captcha para continuar.



4 Ingresa el número de siniestro, si no cuentas con él, captura el número de tu póliza de seguros



5 Confirma el monto y selecciona la forma de pago de tu preferencia:

- Tarjeta de débito o crédito.
- Transferencia bancaria.
- Nota:** Para realizar el pago del deducible deberás buscar el concepto Pago de Servicios y seleccionar el número de convenio asociado al banco.
- Referencia de pago.



6 Agrega tu correo electrónico para recibir la información acerca de la forma de pago que seleccionaste.

Una vez realizado tu pago se verá reflejado en un plazo de 24 horas. (Si realizas tu pago en viernes, sábado o domingo, se reflejará hasta el martes).

Recuerda presentar tu comprobante de pago al momento de la entrega de tu auto.

**En AXA no solicitamos datos de tarjetas bancarias.**