



En apoyo a nuestros asegurados en las zonas afectadas por el Huracán Otis:

Para nuestros clientes de Auto: condonaremos el deducible cuando la compañía determine que es una pérdida total por daños materiales a consecuencia de inundación o deslave, ocasionados por el huracán Otis, en las zonas afectadas del estado de Guerrero. Aplica para **pólizas individuales de vehículos ligeros con cobertura amplia**¹.

Cómo reportar tu siniestro de Auto:

1. Marca ***AXA (292)** o llama SIN COSTO al **800 900 1292**.
2. Recibirás atención de un agente en el *Contact Center*.
3. Una vez generado tu reporte y número de siniestro, te redireccionaremos a un proceso de atención remota, a través de nuestro servicio de Ajuste en Línea.
4. Recibirás un SMS con una liga al sitio de axa.mx.
5. Sigue los pasos que describe el sitio y sube tus fotografías en el orden que te lo indica.
6. Cuando concluyas con la carga de información, el ajustador en línea te contactará para explicarte los siguientes pasos.

Para nuestros clientes de Hogar Integral: condonaremos el deducible cuando la compañía determine que los daños al inmueble, a consecuencia del huracán Otis en las zonas afectadas del estado de Guerrero, han superado la suma asegurada de la cobertura de edificio.



Si necesitas establecer comunicación directa con nosotros, marca ***AXA (*292)** desde tu celular o llama SIN COSTO al **800 900 1292**.

¹Una póliza individual es aquella que, en su carátula, indica "Póliza individual" y que su número de póliza inicie con el número uno (1).

Queda prohibida la modificación total o parcial del presente material sin la autorización previa de AXA Seguros, S.A. de C.V.

Este material es únicamente informativo. Los productos se rigen por los términos y condiciones contratadas. Consulta detalles de coberturas, exclusiones y requisitos de contratación en axa.mx o con tu intermediario de seguros.