



## ¿Conoces el proceso de reembolso de tu seguro de GMM con AXA?



**En caso de que hayas cubierto los gastos derivados de tu atención médica por cirugías o tratamientos podrás solicitar su reembolso**

**Considera que, los gastos deben superar el deducible de tu póliza, así como tener un diagnóstico médico confirmado.**

Puedes consultar el monto del deducible en la carátula de tu póliza.

### 1

#### Recopila la siguiente documentación:



Llenar correctamente tus formatos: informe médico y solicitud de reembolso.

[Descárgalos aquí en el apartado Salud](#)



Identificación oficial del asegurado (INE / Pasaporte).



Estudios de laboratorio y gabinete incluida la factura de los mismos, así como su interpretación en donde se confirme el diagnóstico.



Receta médica que describa el gramaje de la sustancia activa, la dosis y el tiempo de uso. Incluida la factura de los medicamentos.



Comprobante de pago (facturas). Las facturas deberán ir a nombre del asegurado afectado, en caso de menores de edad, se deberá facturar a nombre del titular de la póliza del cónyuge.



Documento cuenta CLABE del titular de la póliza en el que se encuentra la persona que sufrió el siniestro.

### 2



Enviar la documentación a Tania Cruz por correo electrónico.

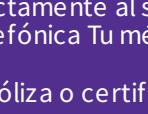
[Enviar correo](#)

Una vez que entregues la documentación completa el tiempo de respuesta será de **5 días hábiles**.

Los documentos que ingreses, serán evaluados durante el dictamen médico y te informaremos sobre los gastos que sean procedentes.

### Medios de contacto y seguimiento

Descarga la App de **My AXA** escaneando el siguiente código QR:



- Contacta directamente al servicio de asistencia telefónica Tu médico 24 hrs®.
- Descarga tu póliza o certificado y tarjeta digital.
- Conoce los proveedores en convenio y alcances de tu póliza

Cada asegurado deberá crear su propia cuenta. Conoce los pasos [aquí](#).

Para asesoría en relación al uso de tu póliza y seguimiento de siniestro, contacta a:



Tania Cruz



[taniaguadalupe.cruz@axa.com.mx](mailto:taniaguadalupe.cruz@axa.com.mx)



Para consultas especiales envía un mensaje al **55 2953 1189**

En caso de tener alguna incidencia con tu registro, usuario o contraseña repórtala al **800 900 1292**, opción 3 y luego 6, de lunes a viernes 8am a 8pm, o bien envía un correo a tu ejecutiva de cuenta **Tania Cruz: taniaguadalupe.cruz@axa.com.mx**

Recuerda que, también cuentas con asesoría de tu Líder CCH, acércate.

#AXACercaDeTi