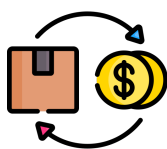




¿Conoces el proceso de reembolso de tu seguro de GMM con AXA?



En caso de que hayas cubierto los gastos derivados de tu atención médica por cirugías o tratamientos podrás solicitar su reembolso

Considera que, los gastos deben superar el deducible de tu póliza, así como tener un diagnóstico médico confirmado.

Puedes consultar el monto del deducible en la carátula de tu póliza.

1

Recopila la siguiente documentación:



Llenar correctamente tus formatos: informe médico y solicitud de reembolso.

Descárgalos aquí en el apartado Salud



Identificación oficial del asegurado (INE / Pasaporte).



Estudios de laboratorio y gabinete incluida la factura de los mismos, así como su interpretación en donde se confirme el diagnóstico.



Receta médica que describa el gramaje de la sustancia activa, la dosis y el tiempo de uso. Incluida la factura de los medicamentos.



Comprobante de pago (facturas). Las facturas deberán ir a nombre del asegurado afectado, en caso de menores de edad, se deberá facturar a nombre del titular de la póliza del cónyuge.



Documento cuenta CLABE del titular de la póliza en el que se encuentra la persona que sufrió el siniestro.

2



Enviar la documentación a Tania Cruz por correo electrónico.

Enviar correo

Una vez que entregues la documentación completa el tiempo de respuesta será de **5 días hábiles**.

Los documentos que ingreses, serán evaluados durante el dictamen médico y te informaremos sobre los gastos que sean procedentes.

Medios de contacto y seguimiento

Descarga la App de **My AXA** escaneando el siguiente código QR:



- Contacta directamente al servicio de asistencia telefónica Tu médico 24 hrs®.
- Descarga tu póliza o certificado y tarjeta digital.
- Conoce los proveedores en convenio y alcances de tu póliza

Cada asegurado deberá crear su propia cuenta. Conoce los pasos [aquí](#).

Para asesoría en relación al uso de tu póliza y seguimiento de siniestro, contacta a:



Tania Cruz



taniaguadalupe.cruz@axa.com.mx



Para consultas especiales envía un mensaje al **55 2953 1189**

En caso de tener alguna incidencia con tu registro, usuario o contraseña repórtala al **800 900 1292**, opción 3 y luego 6, de lunes a viernes 8am a 8pm, o bien envía un correo a tu ejecutiva de cuenta **Tania Cruz: taniaguadalupe.cruz@axa.com.mx**

Recuerda que, también cuentas con asesoría de tu Líder CCH, acércate.

#AXACercaDeTi