



Daños

A photograph of a family—a man, a woman, and a baby—sitting on a light-colored carpeted floor. The man is holding the baby, and they are all smiling. A large, solid red arrow points upwards from the bottom left towards the top right, passing behind the family. The background features white horizontal blinds and a window frame.

Construyendo un gran futuro

Hogar Integral

Guía de prevención



Bienvenido a tu guía de prevención

Información general

Número de póliza: _____

Nombre del titular: _____

Teléfonos de emergencia

Policía	911
Emergencias	911
Emergencias médicas	911
Denuncias anónimas	089
Cruz Roja	_____
Cruz Verde	_____
Seguridad Pública	_____
Hospital	_____
Protección Civil	_____
Bomberos	_____

Teléfonos personales

Comunícate con nosotros

Llámanos sin costo al 800 900 1292

axa.mx



Estamos para brindarte la ayuda que necesites las 24 horas de los 365 días del año.



Consejos de prevención y acción

1. Robo

¿Cómo evitar robo a la vivienda?

- No permitas la entrada de extraños a tu casa. Solo atiende a personal con previa cita. Muchos delincuentes entran a las casas con engaños, ofreciendo servicios o promociones. Revisa las credenciales de todo técnico o reparador.
- Preguntar “¿Qué se le ofrece?” con la puerta cerrada.
- Los cerrojos de cadena no detendrán a alguien que esté determinado a pasar. Mantén la puerta cerrada hasta que puedas identificar plenamente a la persona.
- Mantente alerta ante cualquier sonido sospechoso y actividades poco comunes de automóviles o personas extrañas que se encuentren alrededor de tu casa o vecindario. Si observas algo inusual, llama inmediatamente a la policía.
- Si al regresar a tu hogar sospechas que hay alguien dentro, no entres y llama a la policía.
- No des información personal o financiera por teléfono o por Internet a desconocidos.
- Resguarda joyas y objetos de valor en una caja fuerte o en un mecanismo seguro.
- Coloca protecciones metálicas al menos en la planta baja de la casa.
- Instala dispositivos de sellado en la parte inferior de la puerta principal de la casa para eliminar huecos entre la puerta y el suelo.
- Cambia las cerraduras si te mudas de domicilio.
- Los antiguos inquilinos pueden tener un juego de llaves que les permitiría entrar con facilidad en tu casa. Haz lo mismo si pierdes tus llaves o si se las roban.
- Pon cerraduras que posean mecanismos de seguridad efectivos. Si la cerradura es capaz de demorar a un ladrón por lo menos cinco u ocho minutos, se puede decir que es segura.
- Poda los arbustos altos que cubran ventanas, puertas o pasillos y que puedan servir de escondite a los que desean ocultarse para vigilar los movimientos dentro de tu casa o para atacar a alguien cuando salga de la casa.
- Quita andamios y/o escaleras cuando la casa se encuentre en obras de reparación.
- Algunos delincuentes marcan con señales las viviendas que pretenden atacar. Si encuentras alguna señal sospechosa en tu casa, avisa a la policía.

Breves consejos

En la vivienda

- No permitas la entrada de extraños a tu casa.
- Llama a la policía si observas algo inusual en tu hogar
- o en la calle.
- Resguarda joyas y objetos de valor en una caja fuerte.
- Si te mudas de domicilio, cambia las cerraduras por unas nuevas con mecanismos de seguridad efectivos.

¿Cómo evitar robo a la vivienda?

Es recomendable crear organizaciones o grupos vecinales para que cooperen con medidas de prevención y seguridad.

Recuerda también elaborar una lista con fotografías de objetos de valor que sirvan como evidencia ante las autoridades y ante el seguro; así como conservar una copia de la misma con un amigo o familiar.



¿Cómo evitar robo en vía pública?

- Camina atento y de manera invertida a la circulación.
- No te distraigas en llamadas telefónicas mientras camines o comas.
- Evita zonas de riesgo y personas sospechosas.
- Acude acompañado a los cajeros automáticos, preferentemente de día.
- Utiliza cajeros ubicados en supermercados, centros comerciales o lugares concurridos con personal de seguridad.
- Sal con poco dinero o solo con el que vas a utilizar.
- Evita ser ostentoso con el uso del dinero en la calle.
- No salgas con más de una tarjeta de crédito.
- Cuando estés en un lugar despoblado y/o de noche, no hagas alto total en cruces o semáforos de riesgo.
- No presentes resistencia en un asalto, pues una consecuencia puede ser la muerte.
- En caso de que identifiques personas sospechosas, resguárdate en zonas concurridas o repórtalo a la autoridad competente.
- Si estás por llegar a tu casa y percibes que alguien te sigue, continúa tu camino, así evitarás que el asaltante actúe.

2. Accidentes

¿Cómo evitar accidentes dentro del hogar?

Electrocución

- No conectes aparatos que se hayan mojado.
- No toques ni uses aparatos eléctricos estando descalzo, aun cuando el piso esté seco.
- Evita el contacto con las tomas de corriente u otros aparatos eléctricos en el baño.
- Ante cualquier reparación o manipulación de la instalación eléctrica, desconecta el interruptor general y comprueba la ausencia de tensión.
- Comprueba que las tuberías metálicas de agua caliente y fría, desagüe de baño, fregadero, lavabo, etc., estén conectados entre sí y a tierra mediante un conductor.

Intoxicación

- No almacenes medicamentos en lugares al alcance de los niños.
- No mezcles productos de limpieza indiscriminadamente.
- No pulverices o apliques insecticidas y productos de jardinería en alimentos, personas o animales domésticos. No permanezcas en ambientes donde se hayan aplicado estos productos, hasta transcurrido un tiempo prudencial.
- Para evitar intoxicarte con pinturas, solventes y adhesivos, no te laves las manos con solventes, ventila bien las habitaciones y no entres hasta que desaparezca el olor a solventes.
- No pongas calentadores de gas en cuartos de baño ni en locales mal ventilados.
- Evita el uso de estufas o braseros que no tengan salidas al exterior, especialmente en lugares sin ventilación. No los utilices jamás en dormitorios.



- No dejes el auto en marcha en el interior de estacionamientos pequeños y mal ventilados.
- Si sales de vacaciones, cierra la llave de paso del gas.
- Evita las corrientes de aire sobre la llama o el fuego de la estufa, ya que pueden apagarla, originando una fuga de gas.
- Realiza un mantenimiento periódico de los artefactos utilizados para calefacción y cocción de alimentos.

Protección de electrodomésticos

- Pide a tu eléctrico que las conexiones de tu casa estén aterrizadas.
- Instala un regulador de voltaje. Cuando el voltaje está fuera de su nivel normal (entre 117 y 127 voltios), el regulador automáticamente lo sube o lo baja para mantenerlo estable. Si prefieres, puedes optar por una unidad No-break o UPS, en lugar de un regulador de voltaje, que te avise de la falta de energía y te permita guardar tu información en la computadora o apagar el equipo electrónico en uso.

3. Desastres

¿Qué hacer en caso de incendio?

Antes

- Verifica que las conexiones eléctricas y de gas estén en buenas condiciones.
- Revisa que los cables de extensiones y aparatos eléctricos no estén “pelados”.
- Evita que haya demasiados aparatos conectados al mismo enchufe para que no se sobrecaliente.
- Cuida que los niños no jueguen cerca de aparatos eléctricos.
- Nunca mojes los cables de electricidad.
- Cuida que los niños no jueguen en la cocina con cerillos o encendiendo papeles.
- Cuando salgas de viaje, cierra las llaves de gas y desconecta la energía eléctrica.

Durante

- Si el fuego fue provocado por cables eléctricos, no trates de apagarlo con agua.
- Cierra puertas y ventanas para evitar que el fuego se extienda.
- Si hay una puerta por la que puedas salir, verifica primero que la chapa no esté caliente; si lo está, significa que hay fuego del otro lado, no la abras.

Breves consejos

En la vía pública

- **Camina atento y de manera invertida a la circulación, sin distraerte con llamadas telefónicas.**
- **Evita zonas de riesgo y personas sospechosas.**
- **Acude acompañado a los cajeros automáticos, preferentemente de día.**

Accidentes

- No conectes aparatos mojados o cuando estés descalzo.
- Permanece atento de las sustancias y objetos con que juegan los niños.
- No pongas calentadores de gas en cuartos de baño ni en locales mal ventilados.

Recuerda desconectar el interruptor general y comprobar que no haya tensión, antes de realizar cualquier reparación o manipulación de instalaciones eléctricas.



- Si hay mucho humo, arrástrate por el piso y cubre tu boca con un trapo húmedo.
- Si tu ropa se incendia, no corras; tírate al piso y rueda para apagar el fuego.
- No utilices elevadores.

Después

- Aléjate del área del incendio, pues el fuego puede reavivarse.

¿Qué hacer en caso de inundación?

Antes

- Resguarda documentos importantes en bolsas de plástico.
- Mantente informado acerca de las inundaciones. Si la población donde vives está en peligro, desconecta los servicios de luz y gas cuando no estés en casa.

Durante

- Abandona el área y busca refugio en una zona alta.
- Obedece las indicaciones de la autoridad.
- No te acerques a postes o cables de electricidad.
- No utilices el automóvil.
- Evita cruzar ríos o zonas inundadas.

Después

- No te acerques a casas o edificios que estén en peligro de derrumbarse.
- No pises ni toques cables caídos.
- No tomes agua ni consumas alimentos que hayan estado en contacto con las aguas de la inundación.
- Limpia cualquier sustancia tóxica que se haya derramado.
- No trates de mover a los heridos y avisa a las autoridades.

¿Qué hacer en caso de sismo?

Antes

- Identifica los lugares más seguros de tu casa y las salidas principales.
- Mantén libres de objetos las salidas para poder evacuar rápido, en caso de que lo requieras.
- Incluye tu tipo de sangre en tu identificación personal.

Durante

- Conserva la calma.
- Recuerda: “no correr, no gritar y no empujar.”
- No utilices elevadores.
- No pierdas el tiempo buscando objetos personales.
- Aléjate de libreros o muebles que se puedan caer.
- Dirígete a las zonas de seguridad.



Después

- Verifica si hay lesionados o algún tipo de incendio. Si es así, avisa a los servicios de emergencia.
- No consumas alimentos o bebidas que hayan estado en contacto con vidrios rotos.
- En caso de quedar atrapado, no te desesperes y da golpes para avisar que estás ahí.
- Si la casa o edificio en el que vives se dañó, sal inmediatamente y avisa a las autoridades.

¿Qué hacer si cae ceniza?

- No salgas a la calle si no es necesario.
- Si tienes que salir, protege tus ojos, boca y nariz.
- No hagas ejercicio.
- Sella con trapos húmedos las rendijas para que no entre el polvo.
- Cubre los tinacos o cualquier recipiente con agua.
- Cubre tu automóvil para que no se raye.
- Barre los techos todos los días para evitar que se acumule ceniza, pues es muy pesada.
- No barras la ceniza con agua, esto solo aumenta su peso.
- Cubre las coladeras y recoge la ceniza en costales y bolsas de plástico para evitar que se vaya al drenaje.
- En caso de utilizar el automóvil, extrema tus precauciones, porque la ceniza hace que el piso se ponga resbaloso.

Breves consejos

Incendio

- No conectes muchos aparatos en el mismo enchufe para evitar que se sobrecaliente.
- Aleja cerillos y encendedores de los niños y no permitas que jueguen en la cocina.

Inundación

- Guarda tus documentos importantes en bolsas de plástico.
- Busca refugio en una zona alta para alejarte del agua.

Sismo

- Identifica los lugares más seguros de tu casa y las salidas principales.
- Recuerda: “no correr, no gritar y no empujar.”

Ceniza

- Protege tus ojos, boca y nariz en caso de que salgas.
- Cubre los tinacos o cualquier recipiente con agua.

En caso de desastres, además de seguir los consejos de prevención y acción que agregamos en esta sección, es muy importante acatar las indicaciones de las autoridades para no agravar la situación y evitar ponernos en mayor peligro.



Llámanos sin costo
800 900 1292
axa.mx

FEBRERO 2022