

Protección de Datos Personales

Introducción



Los titulares de los datos nos confían información personal para el manejo del seguro que les brindamos, tanto en el momento de su cotización, suscripción inicial como durante el período de su cobertura.

AXA no debe usarlos con fines diferentes para los que nos fueron proporcionados. También debemos protegerlos del uso o la divulgación no autorizados.



Datos personales

Datos Personales y Datos Personales sensibles



Los Datos Personales son cualquier información que identifica o hace identificables a personas físicas.

Una categoría de datos personales son los financieros y patrimoniales.

Algunos ejemplos de

Datos Personales son:

- Nombre.
- Domicilio particular.
- RFC.
- CURP.
- Nacionalidad.
- Lugar de residencia.
- Teléfono particular.



Algunos ejemplos de

Datos financieros y patrimoniales son:

- Datos de tarjeta de crédito o débito.
- CLABE.
- Información de bienes mueble o inmuebles, como puede ser el valor de los mismos.
- Estados de cuenta.



Existe otra categoría de Datos Personales llamados Sensibles, los cuales pueden afectar a su Titular en su esfera más íntima, ya que su uso indebido puede conllevar un riesgo grave de discriminación para su persona. Algunos ejemplos de

Datos Personales sensibles son:

- Origen racial o étnico.
- Estado de salud (presente o futuro como son datos médicos o padecimientos de cualquier índole).
- Información genética.
- Creencias religiosas, filosóficas o morales.
- Afiliación sindical.
- Opiniones políticas.
- Preferencia sexual.

Tratamiento de datos personales y actores

¿Qué significa tratamiento de datos personales?



El tratamiento de datos personales implica la obtención, uso (Acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición), divulgación y almacenamiento.



Actores



RESPONSABLE

Persona física o moral de carácter privado que DECIDE sobre el tratamiento de los Datos Personales.



ENCARGADO

Persona física o moral que sola o conjuntamente con otras, trate Datos Personales POR CUENTA del responsable. Ajeno a la organización del responsable.



TERCERO

Persona física o moral, nacional o extranjera distinta del titular, el responsable y el encargado.

Transferencia de datos personales



Se refiere a cualquier tipo de comunicación de datos personales, realizada entre un Responsable y otro Responsable ajeno a la empresa. Las transferencias podrán realizarse siempre y cuando el titular lo autorice. Cuando se trasfieren datos personales sin consentimiento o fuera de lo establecido en nuestro aviso de privacidad, incumplimos la Ley y corremos el riesgo de provocar al titular un daño a su persona, así como perder su confianza y tener un daño reputacional e incluso la autoridad nos puede imponer multas.



Consentimiento



TÁCITO

Datos personales en general.

Al poner a disposición el aviso de privacidad y no existir alguna manifestación de oposición.



EXPRESO

Datos personales financieros y patrimoniales.

Debe manifestarse
verbalmente, por escrito,
por medios electrónicos,
ópticos o por cualquier
otro tipo de tecnología, o
por signos inequívocos,
por ejemplo un check
box



EXPRESO Y POR ESCRITO O POR MEDIO DE AUTENTICACIÓN

Datos personales sensibles.

A través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación.

Recuerda:

Antes de realizar una transferencia, es necesario revisar si el aviso de privacidad permite llevarla a cabo. Antes de que AXA reciba Datos Personales, debe verificarse que el aviso contempla el tratamiento de dichos datos.



Las comunicaciones de datos personales deben contar con el VoBo de Data Privacy.

¿Sabías qué?

Disociación: Procedimiento mediante e cual los Datos Personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo

Lo más conveniente es compartir o recibir la información disociada para evitar divulgar Datos Personales.

Área Data Privacy

Datos Personales en Proyectos



Si vas a realizar un proyecto que involucre el tratamiento de datos personales, debes llenar la **Evaluación de Impacto de Privacidad de Datos** (DPIA, por sus siglas en inglés).

Deberás enviar un correo a:

datos.personales@axa.com.mx
para solicitar el formato del DPIA.



Recuerda:

Si requieres un proveedor cuyo servicio implique el manejo de datos personales de nuestros clientes o empleados, será necesario que el Proveedor llene un Cuestionario de Privacidad de Datos, mismo se será evaluado por el área de Datos Personales,

¿Conoces el proceso donde se involucra Datos Personales en la selección de un proveedor?



Daño reputacional



El daño reputacional implica el peligro de que una opinión pública negativa impida o disminuya nuestra capacidad para hacer negocios Es importante mantener la confidencialidad de los datos de nuestros Clientes. En nuestra legislación se prevén multas altísimas por el mal uso de la información personal, por ejemplo: Recabar o transferir datos personales sin el consentimiento del titular.



¿Sabes qué hacer para ayudar a garantizar la Protección de los datos personales que manejas en tu día a día?

¡Conocer el aviso de Privacidad de AXA! Es la guía perfecta para saber qué datos recabamos y el uso que les podemos dar a los mismos.

No transferir datos personales sin autorización. Este es uno de los riesgos más graves para AXA. Contar con las medidas de seguridad necesarias para evitar el uso indebido o ilícito, el acceso no autorizado, o pérdida, alteración, robo o modificación de la información que manejas.

Capacítate continuamente y ante cualquier duda sobre el manejo de los Datos Personales, que se te proporcionan para el desempeño de tus funciones contacta al área de Datos Personales.

