



Lineamientos

HUB DE EMISIÓN

Conoce el paso a paso para lograr el registro de tu folio pegaso

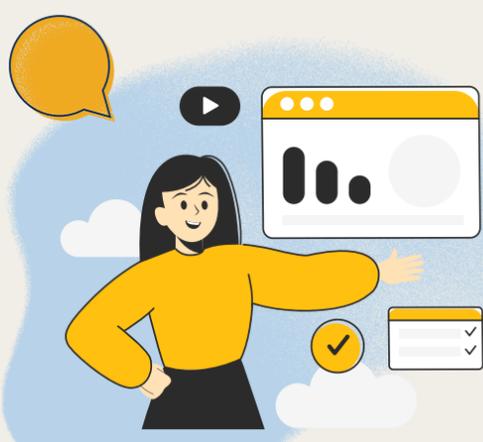
Deberás enviar las solicitudes en PDF al correo pegaso.nacional@axa.com.mx

Sea una solicitud inicial o solicitud de información adicional.



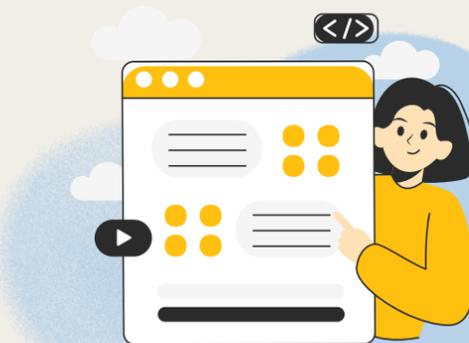
En el asunto del correo coloca el tipo de tramite, número de póliza y clave del agente.

Ejemplo:
Tramite Renovación / Póliza:
12345E01 / Agente 12345



Considera lo siguiente antes de enviar tu solicitud:

Todos los documentos deberán venir en un mismo archivo, el cual puede ser formato PDF, Word, Excel. (Excepto tramites de Vida grupo se pueden recibir 2 archivos).



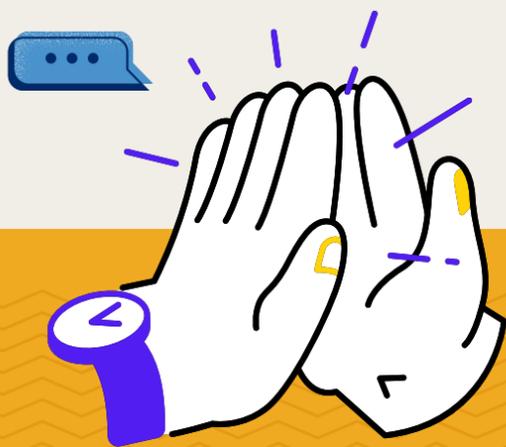
Recibirás tu folio PEGASO en un tiempo de 24 hrs.

Por parte del ejecutivo HUB. En caso de no haber ingresado todos los documentos y requisitos, recibirás una notificación del folio y la documentación requerida.



En caso de que Selección de Riesgos solicite información adicional:

Deberás ingresar la notificación del folio y la documentación requerida.



¡Juntos evitemos rechazos!