Cómo **solicitar** tu reembolso

Solicitar el reembolso de tus gastos médicos es más fácil de lo que parece. Aquí te explicamos, paso a paso, cómo hacerlo desde la aplicación My AXA o con ayuda de tu asesor.

Primero, conoce My AXA

My AXA es la aplicación de AXA para tus seguros. Desde tu celular puedes consultar tu póliza, descargar tu tarjeta digital, reportar y dar seguimiento a tus reclamaciones y solicitar tu reembolso, todo en un mismo lugar.

¿Cómo la descargo?

1. Abre la tienda de aplicaciones de tu celular: **App Store** (iPhone) o **Google Play** (Android).
2. En el buscador, escribe **My AXA México.**
3. Toca **Instalar** (u **Obtener**) y espera a que se descargue.
4. Ábrela y **regístrate o inicia sesión** con tus datos.

¿Prefieres tu computadora? También puedes ingresar desde axa.mx.

Después, elige cómo solicitarlo

Tienes dos opciones. Elige la que te resulte más cómoda.

Opción 1. En línea, desde My AXA

1. Abre la app My AXA e inicia sesión.
2. Entra a la sección **Gastos Médicos.**
3. Selecciona **¿Cómo podemos ayudarte?**
4. Elige **Tramitar un reembolso.**
5. Sigue las indicaciones en pantalla y adjunta tus documentos.

Disponible las 24 horas, desde tu celular o desde axa.mx.

Opción 2. Con tu asesor o agente de seguros

Si prefieres que alguien te acompañe en el trámite, comunícate con tu asesor o agente de seguros. Con gusto te ayudará a reunir tus documentos y a enviar tu solicitud.

Documentos que necesitas

- Informe médico (actualízalo cada 6 meses si tu reclamación es complementaria).
- Identificación oficial vigente del asegurado.
- Copia de estudios, con su interpretación.
- Facturas vigentes.
- Formato de solicitud de reembolso.
- Copia de recetas médicas (actualízalas cada 3 meses si tu reclamación es complementaria).
- Documento con tu cuenta CLABE.
- Comprobante de domicilio del beneficiario de pago.
- Copia del voucher o cheque del hospital o médico, si te atendiste en el extranjero.

¿Tienes dudas? Estamos para ayudarte.

Llama a la línea exclusiva de Salud de AXA al

800 001 8700,

opción 4, o pide apoyo a tu asesor de seguros.