



Septiembre 2023

Rehabilitación de póliza

Salud Individual



1

Para solicitar rehabilitación de la póliza, requerimos los siguientes documentos:

- Cuestionario médico. **Descárgalo aquí.**
- Identificación oficial del contratante y/o titular.

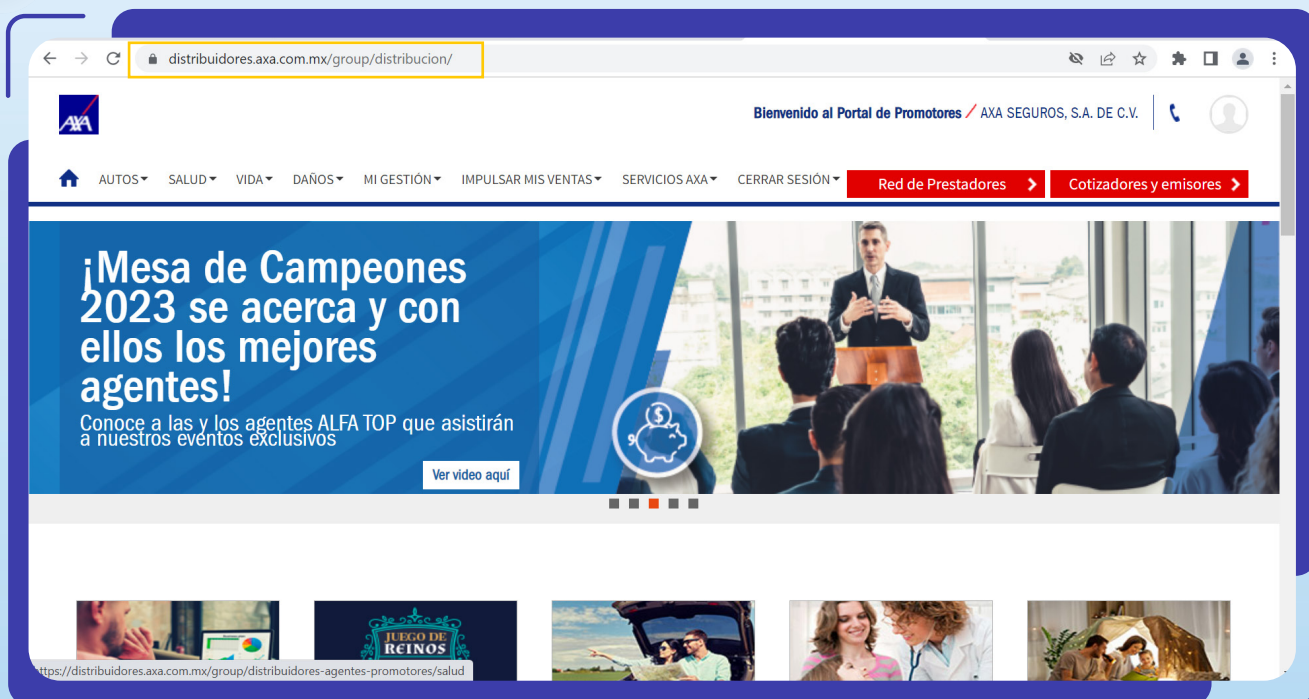
Importante:

Las solicitudes de rehabilitación están sujetas a revisión, solicitud de información adicional o rechazo.

2

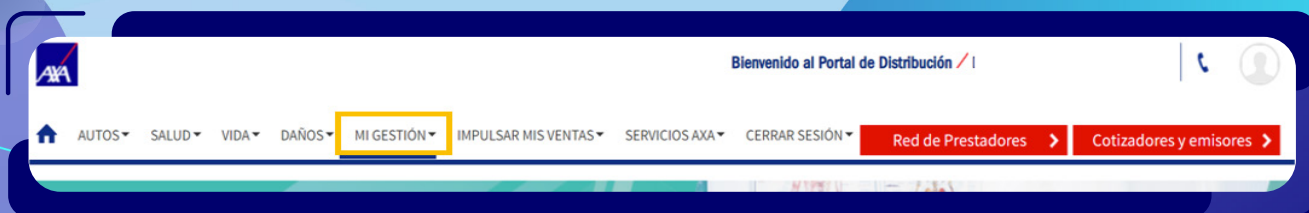
Ingresa al **Portal de Distribución:**

<https://distribuidores.axa.com.mx/group/distribucion/>



3

En el menú superior, haz clic en **Mi gestión.**



4

En el submenú **Gestión de mi cartera**, selecciona **Trámites y endosos Salud Individual**.

► **Gestión de mi cartera**

Actualización de datos fiscales, carga de layout

Rapidescuento

Pegaso

Registro de reprocesos emisión

Consulta de estatus de mis trámites

Cualquier folio pegaso monitor, BPM autos flotilla o endosos, solicitud de trámites de cobranza, sise/seus.

Cartera de Vida

Trámites y endosos Salud Individual

Trámites y endosos Vida Individual

5

Ingresa el número de la póliza y haz clic en **Buscar**.

Buscar póliza

POR PÓLIZA

Póliza

00000000

CONSULTAR FOLIOS

BUSCAR

6

En el apartado de **Póliza**, haz clic en **Rehabilitación**.

Póliza

- Alta / Baja Cesión de comisión
- Alta de asegurado recién nacido
- Alta de asegurados
- Alta de meses sin intereses
- Aviso de Estancia en el extranjero por más de 3 meses
- Baja de asegurados
- Baja de meses sin intereses
- Cambio de coaseguro
- Cambio de conversión garantizada
- Cambio de deducible
- Cambio de forma de pago
- Cambio de frecuencia de pago
- Cambio de gama hospitalaria
- Cambio de periodo de pago
- Cambio de suma asegurada
- Cambio de tabulador médico
- Cancelación
- Duplicado de póliza/endoso/tarjeta
- Exclusión de Coberturas
- Inclusión de Coberturas
- Otros Endosos
- Reconsideraciones en la selección de riesgos
- Rehabilitación
- Renovación

7

Ingresa la descripción del movimiento en el campo de **Modificaciones a efectuar**.

Rehabilitación de póliza

Modificaciones a efectuar u observaciones

FAVOR DE REHABILITAR PÓLIZA

8

Haz clic en el recuadro rojo para adjuntar el cuestionario médico y selecciona el tipo de identificación para adjuntarla.

Cuestionario médico

Identificación oficial

Credencial para votar
Pasaporte
Cédula Profesional
Licencia de conducir
Certificado de matrícula consular

Abrir

« 1 » Ejemplo 1

Organizar Nueva carpeta

OneDrive - AXA
Este equipo
Descargas
Documentos

Nombre

1 Carta de no siniestro
2 Identificación oficial

9

Al contar con los archivos en el sistema, los recuadros cambiarán a color verde. Presiona el botón **Adjuntar confirmación** para continuar.

Cuestionario médico

✓ 1 Cuestionario médico.pdf

Identificación oficial

Credencial para votar

Adjunta el comprobante

✓ 2 INE.pdf

REGRESAR AGREGAR AL CARRITO ADJUNTAR CONFIRMACIÓN

10

Haz clic en el botón **Aceptar** para seguir adelante.

¡Confirmar!

¿Deseas continuar con el trámite solicitado?

Cancelar Aceptar

11

Haz clic en el recuadro rojo para adjuntar la confirmación del cliente o documento adicional (en caso de ser necesario) y el campo cambiará a color verde.

Nota: La confirmación del cliente corresponde a un correo enviado por el Titular y/o Contratante al agente, en el que le proporcione el número de póliza, nombre del titular/contratante, petición de rehabilitación; o también, puedes anexar nuevamente el cuestionario médico.

Confirmación del cliente

Confirmación del cliente (PDF)

✓ Confirmación del cliente.pdf

Documento adicional (opcional)

Documento adicional (opcional)...

Abrir

« 1 » Ejemplo 1

Organizar Nueva carpeta

OneDrive - AXA

Este equipo

Descargas

Documentos

Nombre

2 INE

Confirmación del cliente

Cuestionario medico

12

Una vez que hayas subido los archivos al sistema, captura los siguientes datos:

- Correo electrónico del agente
- Correo electrónico del cliente
- Número de contacto del cliente
- Observaciones

Activa la casilla con la leyenda **“Te recordamos que en AXA México...”** y haz clic en **Solicitar**.

Correo electrónico del agente

Correo electrónico del cliente

Número de contacto del cliente

Observaciones

FAVOR DE REHABILITAR LA PÓLIZA
GRACIAS

☒ Te recordamos que en AXA México solo recibimos Token en sustitución a los datos de tarjetas. Por la que todas las solicitudes que contengan datos de tarjetas bancarias serán rechazadas.

REGRESAR

SOLICITAR

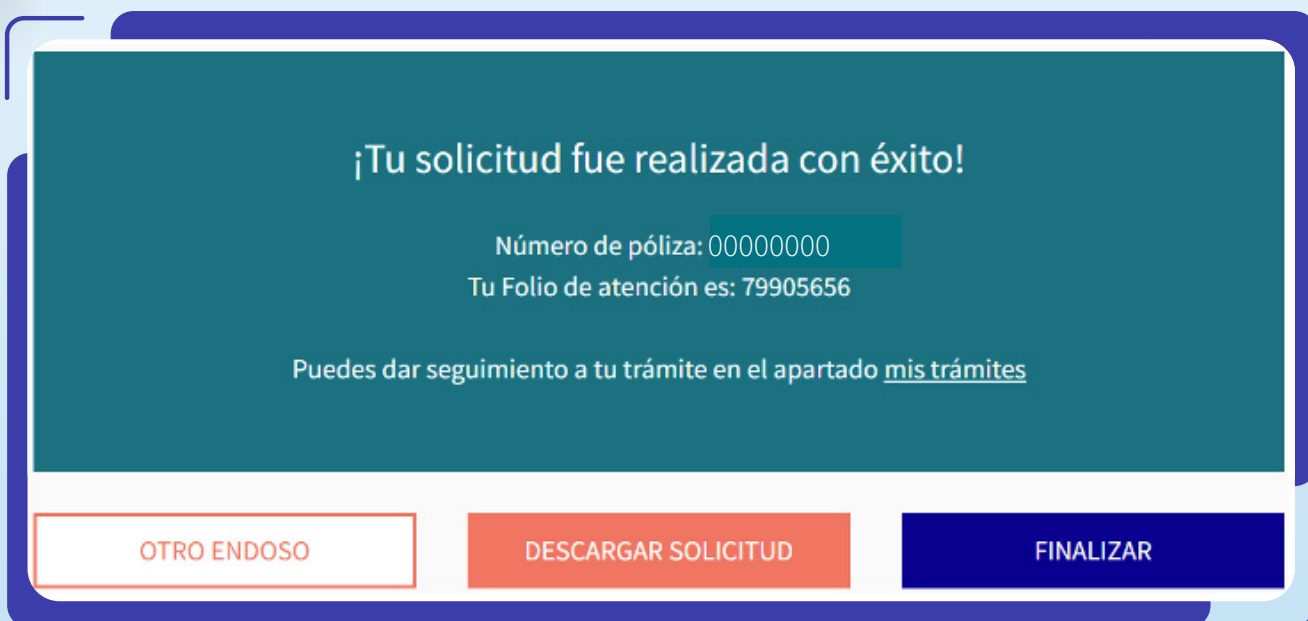
13

Haz clic en **Aceptar** para continuar.



14

Podrás consultar en pantalla el folio generado para la atención de la solicitud.



15

Si haces clic en el botón **Descargar solicitud** podrás visualizar la solicitud generada.



16

El agente y el cliente recibirán un correo de la cuenta **solicitudgastosmedicos@axa.com.mx** con los datos del trámite requerido y el PDF de la solicitud.

Ejemplo:

Solicitud de trámite 92753132 AXA SEGUROS



SolicitudGastosMedicos <solicitudgastosmedicos@axa.com.mx>
Para  CORTES MEDRANO Diana Itzel

 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.



000000000
104 KB



**Todo a
tu alcance**

Estimado (a) **Nombre Apellido**

El trámite de tu póliza **0000000** ha sido ingresado exitosamente con el número de folio **111111**. Los cambios o modificaciones a realizar son:

1. Rehabilitación de póliza



Para cualquier duda o aclaración por favor dirígete con tu agente:



Nombre Apellido



agente@correo.com

En AXA nos interesa perfeccionar y garantizar el mejor servicio para nuestros clientes.

AXA Seguros S.A. de C.V., con domicilio en Félix Cuevas #366, Piso 3, Colonia Tlacoquemécatl, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, le informa que sus datos personales serán tratados únicamente para los fines de la relación jurídica. Usted podrá conocer ampliamente nuestro aviso de privacidad en la página de AXA.
Este es un mensaje automático y no es necesario responder.

Importante

- Al rehabilitar una póliza, cuentas con 5 días naturales para registrar el pago a través de MIT.
- Recuerda dar seguimiento hasta el término del trámite.

Para efectos del cumplimiento del Estandar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS por su siglas en inglés), AXA Seguros no podrá recibir datos de tarjetas bancarias por ningún medio.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros, S.A. de C.V.