



Rehabilitación de una póliza

Vida Individual



1

Para el trámite, requerimos los siguientes documentos:

- Solicitud de rehabilitación (dependiendo del tipo de plan):
 - o Solicitud de Rehabilitación de Vida. [Descárgala aquí.](#)
 - o Solicitud de seguro Protección Efectiva. [Descárgala aquí.](#)
 - o Solicitud ProteCáncer. [Descárgala aquí.](#)
- Formato único :
 - o Para Persona Física. [Descárgalo aquí.](#)
 - o Para Persona Moral. [Descárgalo aquí.](#)
- Identificación oficial del contratante o representante legal.
- Para Personas Morales, se requiere copia del Acta Constitutiva.

Importante:

Las solicitudes de rehabilitación están sujetas a revisión, solicitud de información adicional o rechazo.

2

Envía los documentos al correo pegaso.nacional@axa.com.mx, siguiendo las siguientes especificaciones:

- Todos los documentos deberán venir en un mismo archivo el cual puede ser en formato PDF, Word o Excel.
- El peso de los archivos adjuntos no deberá ser mayor a 5 MB.
- El asunto del correo deberá incluir: tipo de trámite, número de póliza y clave del agente. Por ejemplo: **Trámite:** Rehabilitación / **Póliza:** GP12345678 / **Agente:** 123456.

Enviar

Hola, buen día

Deseo se encuentren bien

Por favor, su valioso apoyo para otorgar folio Pegaso, anexo información requerida

Quedo a su atención

Saludos y buen día

Importante

- Todos los trámites (iniciales o de solicitud de información adicional) son realizados únicamente a través de la cuenta **pegaso.nacional@axa.com.mx**

3

Si la información es correcta, recibirás un correo con el número de folio.



Importante

- Al rehabilitar una póliza, cuentas con 5 días naturales para registrar el pago a través de MIT.
- Recuerda dar seguimiento hasta el término del trámite.

Para efectos del cumplimiento del Estandar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS por su siglas en ingles), AXA Seguros no podra recibir datos de tarjetas bancarias por ningun medio.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros, S.A. de C.V.