



Septiembre 2023

Rehabilitación de póliza

Gastos Médicos Colectivo



1

Para solicitar **rehabilitación de la póliza**, requerimos los siguientes documentos:

- Carta de no siniestro firmada por el representante Legal, la cual deberá contar con las siguientes especificaciones:
 - ✓ En hoja membretada.
 - ✓ Lugar y fecha de firma.
 - ✓ Número de póliza, nombre del contratante.
 - ✓ Indicar con fechas el periodo en el cual están declarando no hay siniestro a reclamar. Por ejemplo: "No hay siniestros que reclamar a partir del 01-enero-2019 al 25-abril-2019".
 - ✓ Firma autógrafa del Representante Legal.
 - ✓ Motivo de la omisión del pago.
 - ✓ Fecha promesa de pago.
 - ✓ La fecha de la carta deberá de tener un máximo de 5 días naturales de haber sido emitida.
- Identificación oficial del representante legal.
- Acta Constitutiva y Poder Notarial.

Importante:

Las solicitudes de rehabilitación están sujetas a revisión, solicitud de información adicional o rechazo.

2

Envía documentación a tu ejecutivo de servicio correspondiente para solicitar Vo. Bo. al área de suscripción (el tiempo de respuesta 5 a 7 días hábiles).

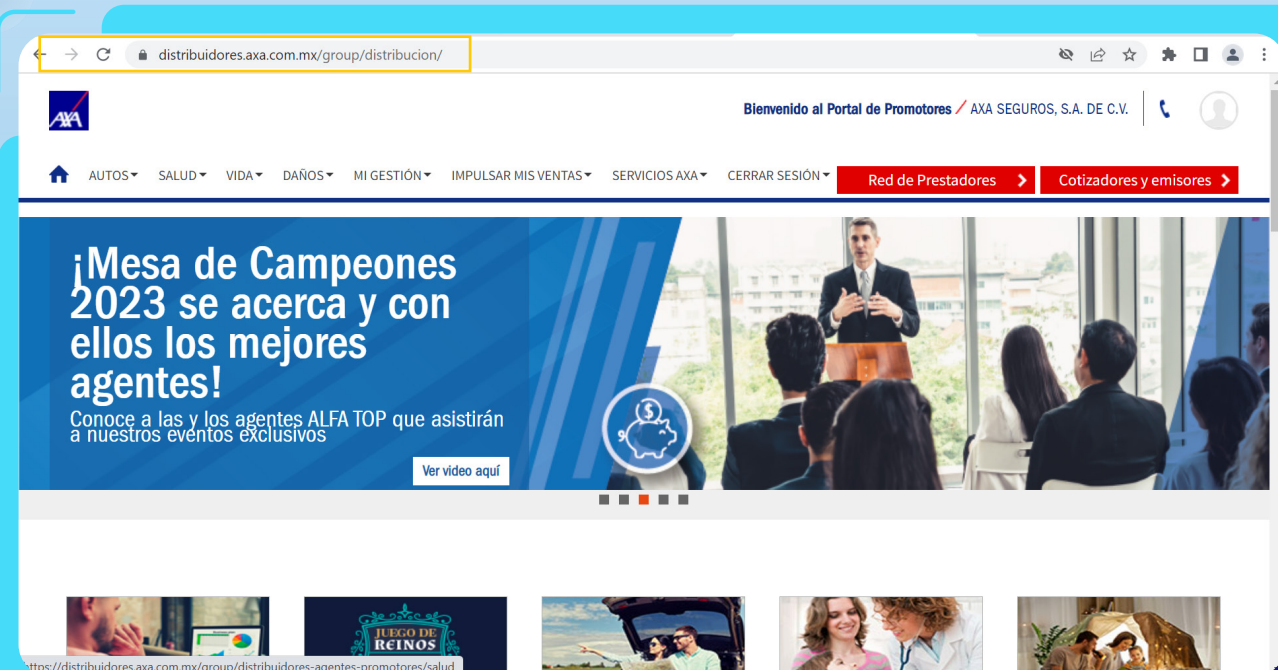
3

Al contar con el Vo. Bo. el ejecutivo te proporcionará el correo como evidencia, para que puedas continuar con el proceso.

4

Ingresa al Portal de Distribución:

<https://distribuidores.axa.com.mx/group/distribucion/>



5

En el menú superior haz clic en **Cotizadores y emisores** y posteriormente, en **Salud**.



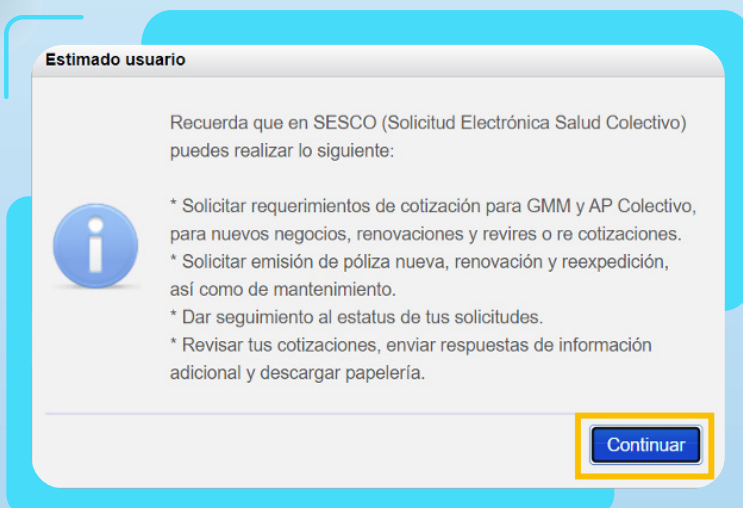
6

En el apartado **Solicitudes electrónicas**, selecciona **Solicitud Trámites Colectivo** y haz clic en el botón **En línea**.



7

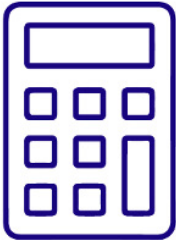
Podrás visualizar en pantalla un recordatorio emergente del tipo de trámites que se pueden realizar a través de este medio. Haz clic en **Continuar**.



8

En el apartado **Emisión** selecciona el ícono **Endosos**.

Solicitudes Electrónicas Salud Colectivo

Cotización	Emisión		
			
Cotizador PyME Línea Hospitalaria	Solicitud Electrónica de Cotización	Pólizas	Endosos

9

Podrás consultar en pantalla los datos del agente regional. Presiona el botón **Continuar**.

Selección de Agente

DATOS DEL AGENTE

Nombre : Clave del Agente :

SELECCIONA UNA OPCIÓN DE BÚSQUEDA

☒ **BÚSQUEDA DEL AGENTE**



☐ **SELECCIÓN DEL AGENTE**







Continuar

10

En la siguiente pantalla se indica el movimiento de **Rehabilitación de Pólizas de Salud**. Mueve la barra hacia abajo para capturar los demás campos.

Menú anterior

Solicitud para Modificar, Cancelar y Rehabilitar Pólizas de Salud

Nota Importante

Estimado Socio Comercial:

Ahora tus endosos de Salud Colectivo altas y bajas de Gastos Médicos podrán ser emitidos en menos de 24 hrs.

Es muy sencillo, solo tienes que realizar los siguientes pasos:

- ✓ Llena el formulario de solicitud de endosos
- ✓ **Descarga** la nueva plantilla de Excel que se encuentran en la parte inferior del formulario [Layout Endosos GM AP](#)
- ✓ Al finalizar la captura de Información [Layout Endosos GM AP](#) da clic en el botón **"Revisar"** con lo cual podrás corroborar que la información es correcta o en su defecto te pedirá hacer correcciones
- ✓ Da clic en botón **"Validar"** te mostrara un mensaje de confirmación para que puedas guardar el archivo y adjuntarlo en este formulario
- ✓ Guardar el archivo en el formato descargado (*Libro de Excel habilitado para Macros .xsm*)

Si tienes dudas puedes descargar la guía de usuario [aquí](#) o contactarnos a través del correo salud.bpm@axa.com.mx

11

En el apartado **Datos Generales**, coloca el número de póliza y automáticamente podrás visualizar los **Datos del contratante**.

Datos Generales

Número de Póliza *

✓

Lugar de la Solicitud *

✓

Fecha de la Solicitud *

29/06/2023

Datos del contratante

Tipo de Persona *

Moral

✓

RFC

Razón Social *

✓

12

En el apartado **Servicios**, selecciona el **Producto y Trámite Rehabilitación**.

Servicios

Seleccione el Ramo, Tipo de Plan y Producto del Servicio deseado

Tipo de Plan *

GASTOS MÉDICOS MAYORES

✓

Producto *

-- Seleccione una opción --

✓

Seleccione el servicio deseado

Trámite *

-- Seleccione una opción --

✓

ELITE

LINEA HOSPITALARIA

PLAN PROTEGE

TABULADORES

-- Seleccione una opción --

AJUSTE ANUAL

AJUSTE ESPECIAL

AMPLIAR LA VIGENCIA DE PÓLIZA

CAMBIO DATOS DE CONTRATANTE

CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN

CAMBIO DE AGENTE O PORCENTAJE DE COMISIONES

CAMBIO DE FORMA DE PAGO

CAMBIO DE FÓRMULA DIVIDENDOS O ESQUEMA DE PRIMA MÍNIMA

CAMBIOS EN LA POBLACIÓN (ALTAS, BAJAS, CAMBIOS Y RECONOCIMIENTOS)

CANCELACIÓN A PETICIÓN

DUPLICADOS

ENDOSOS ESPECIALES

INDIVIDUALIZACIÓN DE RECIBOS

REDUCCIÓN DE VIGENCIA

REHABILITACION DE ENDOSO

REHABILITACIÓN DE PÓLIZA

13

En el apartado **Rehabilitación de póliza**, selecciona el tipo de administración con el cual se maneja la póliza.

Rehabilitación de Póliza

La póliza es *

-- Seleccione una opción --

✓

-- Seleccione una opción --

Autoadministrada

Normal

14

Registra el cambio deseado.

Cambio Deseado

Describe el cambio deseado *

Favor de rehabilitar póliza y endosos

✓

15

Activa la casilla para confirmar que estás facultado(a) para realizar movimientos en la póliza.

Confirmo como agente de la cuenta que estoy autorizado y facultado para realizar movimientos en la póliza, así mismo que cuento con la solicitud escrita del Contratante, la cual está a disposición de AXA cuando ésta lo solicite.

☒ * Acepto

16

En el apartado **Documentos Adjuntos**, haz clic en el botón **Documentos**.

Documentos Adjuntos -

Nombre del archivo	Tamaño (MB)	Documento	Eliminar Archivo
--------------------	-------------	-----------	------------------

Documentos

17

El menú desplegable te permitirá adjuntar los documentos.

Nota:

- Selecciona los requisitos marcados con asterisco.
- En copia del pago, adjunta el Acta Constitutiva y Poder Notarial.
- En endoso de periodo al descubierto, adjunta la identificación oficial del representante legal.

Documentos Adjuntos -

Tipo de Documento:

- *Autorización del área de Suscripción
- * Carta de no siniestros
 - * Copia del pago completo de la prima correspondiente a la póliza a rehabilitar
 - * Endoso de periodo al descubierto
 - Solicitud del conducto (O.T.)
 - Autorización Especial Comercial
 - Autorización Especial Operativa
 - Autorización de Suscripción para movimientos retroactivos
 - Autorización especial Servicio
 - Autorización especial Suscripción
 - Documento adicional para Emisión

18

Una vez cargados los archivos, podrás visualizarlos en la parte inferior y te indicará los archivos faltantes por adjuntar.

Documentos Adjuntos -

Tipo de Documento:

*Carta de no siniestros

Buscar

Elegir archivos

Organizar

Nueva carpeta

OneDrive - AXA

Este equipo

Descargas

Documentos

Escritorio

Nombre

Acta constitutiva

Autorización del área de suscripción

Carta de no siniestro

INE Rep. Legal

Poder notarial

Nombre del archivo	Tamaño (MB)	Documento	Ver Archivo	Eliminar Archivo
Autorización del área de suscripción.pdf	2,184	*Autorización del área de Suscripción		
*Endoso de periodo al descubierto				
*Carta de no siniestros				
*Copia del pago completo de la prima correspondiente a la póliza a rehabilitar				

19

Confirma que todos los archivos están completos y haz clic en el botón **Cerrar**.

Nombre del archivo	Tamaño (MB)	Documento	Ver Archivo	Eliminar Archivo
Autorización del área de suscripción.pdf	2,184	*Autorización del área de Suscripción		
Carta de no siniestro.pdf	2,184	*Carta de no siniestros		
Acta constitutiva.pdf	2,184	*Copia del pago completo de la prima correspondiente a la póliza a rehabilitar		
INE Rep. Legal.pdf	0,129	*Endoso de periodo al descubierto		

Cerrar

20

Regresarás al apartado de **Confirmación de facultamiento para realizar movimientos en la póliza**, marca **Acepto** y presiona el botón **Enviar solicitud**.

Confirmo como agente de la cuenta que estoy autorizado y facultado para realizar movimientos en la póliza, así mismo que cuento con la solicitud escrita del Contratante, la cual está a disposición de AXA cuando ésta lo solicite.

☒ * Acepto

Enviar Solicitud

21

Toma nota del folio de seguimiento de tu trámite.

¡Solicitud enviada con éxito!

La solicitud fue guardada con el folio : 91048

22

Al concluir el trámite, recibirás un correo de la cuenta **Notificacion_BPM@axa.com.mx**

FinalizadoCompleta: 91048

NA Notificaciones AXA <Notificacion_BPM@axa.com.mx>
Para: CORT

Responder Responder a todos Reenviar
Lunes 15/08/2022 12:45 p. m.



reinventando / los seguros

Estimado(a)

El folio de emisión **91048**: relacionado al trámite **REHABILITACIÓN DE PÓLIZA**, de la póliza **FW** ha sido emitido exitosamente generando los siguientes números de endosos:

Por favor ingrese a la herramienta **Solicitud Electrónica Salud Colectivo (SESCO)** para consultar el detalle de la información.

Para descargar la papelería correspondiente al movimiento emitido debe ingresar a la [Consulta de folio](#)

Agradecemos su atención y apoyo brindado.

Atentamente:
AXA Seguros, S.A.

*Por favor, no responda este e-mail, ya que ha sido generado automáticamente.

Importante

- Al rehabilitar una póliza, cuentas con 5 días naturales para registrar el pago a través de MIT.
- Recuerda dar seguimiento hasta el término del trámite.

Para efectos del cumplimiento del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS por su siglas en inglés), AXA Seguros no podrá recibir datos de tarjetas bancarias por ningún medio.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros, S.A. de C.V.