



Agosto 2023

Domiciliación

Daños



Domiciliación por endoso

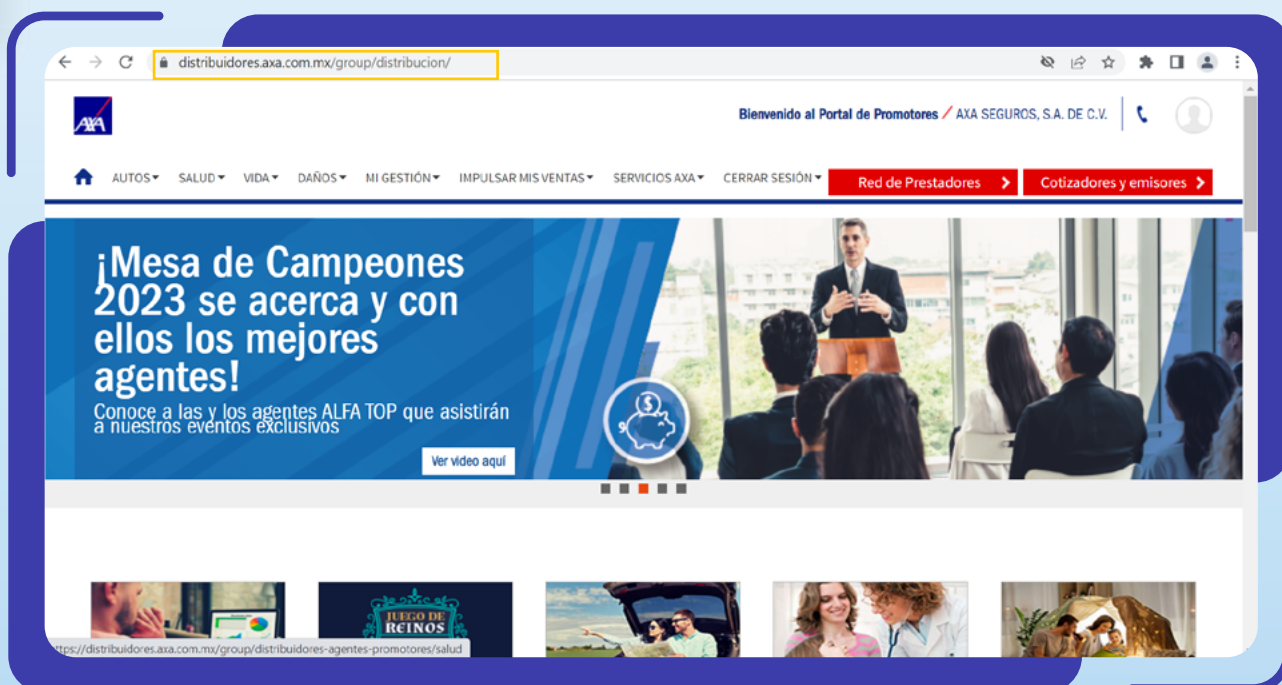
1

Para realizar la domiciliación de la póliza, reúne la siguiente documentación:

- Carta autorización para cargo automático CV-060. [Descárgalo aquí.](#)
- Identificación oficial del contratante.
- Acta constitutiva, poder notarial e identificación oficial del representante legal (personas morales).

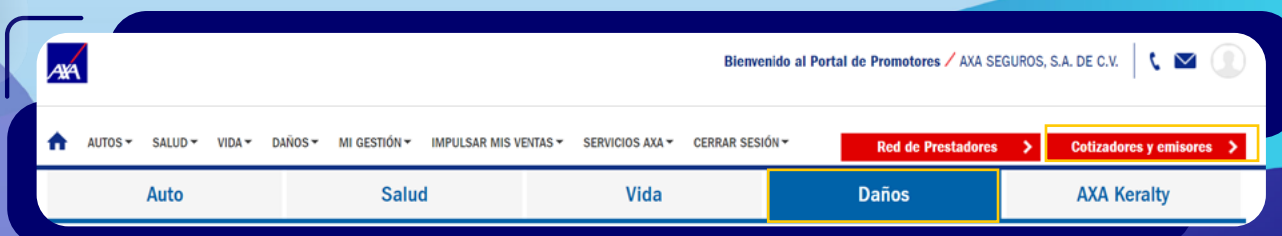
2

Ingresa al [Portal de Distribución.](#)



3

En el menú, haz clic en “**Cotizadores y emisores**” y posteriormente en “**Daños**”.



4

En el apartado **“Solicitudes electrónicas de daños”**, selecciona **“Solicitud electrónica endosos”** y haz clic en **“En línea”**.

SOLICITUDES ELECTRÓNICAS DE DAÑOS

CONSULTA DE FOLIO PEGASO



Folio Pegaso

En línea

Información

EN LÍNEA

SOLICITUD ELECTRÓNICA ENDOSOS



Endosos

En línea

Información

EN LÍNEA

5

Rellena los campos marcados como **“Campo requerido”** en el apartado **“Datos generales”** y **“Datos del negocio”**.

 **reinventando** / los seguros

**Solicitud para Modificar, Cancelar o Renovar
Póliza de Daños (excepto Automóviles)**

- Datos generales

* Clave de agente:

* Región:

* Oficina:

* Correo electrónico:

- Datos del negocio

* No. de Póliza

* Nombre del asegurado

* Fecha

Campo Requerido

Campo Requerido

Nota: Todos los trámites seleccionados se harán únicamente sobre la Póliza que proporcionó en el campo No. De Póliza

Seleccione el ramo al que corresponde el servicio deseado:

Ramo:

Sub-Ramo:

Campo Requerido

Campo Requerido

Seleccione el Tipo de Trámite deseado:

1 * Trámite:

Campo Requerido

Cualquier omisión o inexacta declaración realizada por el proponente a nombre propio, o por cuenta de tercero, facultará a la compañía para considerar rescindido de pleno derecho la presente solicitud aunque no influya en la realización de cualquiera de los riesgos contratados, ya sea directa o indirectamente.

Este documento sólo constituye una solicitud de seguro y, por tanto, no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por la empresa de seguros, ni de que, en caso de aceptarse, la aceptación concuerde totalmente con los términos de la solicitud.

Nota Importante: Anote la sección, inciso o sub inciso afectado, en caso de existir inspección anexe copia.

6

En el apartado “**Selecciona el Tipo de Trámite deseado**”, elige la opción “**Cambio en el medio de pago (Token, efectivo)**”, marca la casilla de “**Token**”, puedes ingresar observaciones si lo necesitas.

Seleccione el Tipo de Trámite deseado:

1

Trámite:

Cambio en el medio de pago (Token, efectivo)

+

* Cambiar a:

☒Token

☐Efectivo

☒ Recuerda que no debes ingresar el número de tarjeta (Débito o Crédito), en ninguno de los campos únicamente Token.

* Describa el Cambio Deseado

Nota: Sólo se permitirán 1110 caracteres; si se agregan más, el texto se truncará.

7

Despliega el apartado de “**Cargo automático**”, completa los datos marcados con asterisco y da clic en “**Agregar**”. Se desplegará el recuadro para colocar los datos del Token o cuenta CLABE.

- Cargo automático

Carta autorización para cargo automático.

* Datos del tarjetahabiente (nombre(s), apellido paterno, apellido materno) :

* Relación con el contratante:

Los montos deberán ser aplicados a los siguientes instrumentos bancarios que a continuación señalo, en el orden que se establece.

* Favor de registrar No. Plástico Tokenizado

+

Agregar

Es necesario Registrar una forma de Pago

*Cargo a: d = tarjeta débito, c = tarjeta crédito, ch = cuenta de cheque

Por medio de la presente autorizo a la Compañía a que por conducto del b... tarjeta(s) afiliada(s) a Visa, Master Card y/o American Express, efectúe el co... moneda nacional, por lo cual me comprometo a mantener saldo suficiente... efectuarán con base en el inicio de vigencia de la póliza. En caso de no regis...

Asimismo, declaro estar enterado y de acuerdo en que la Compañía c...

a) Cancelación del instrumento bancario no notificada a la compañía. b) f...

El agente se obliga a verificar los datos de la tarjeta, responsabi... Títulos y Operaciones de Crédito.

Agregar No. de Plástico Tokenizado

Datos de la Tarjeta

Cargo:

Seleccionar... Seleccionar...

Nombre del Titular:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

No.Plástico Tokenizado:

Cta.CLABE/Cheque:

Banco:

Mes de expiración:

Año de expiración:

Agregar

Cancelar

Al capturar los datos, podrás consultar la información de la cuenta, presiona **“Actualizar”**.

 Actualizar

 Eliminar

Captura los datos del agente

- Datos del agente

Campo Requerido

000000

11/11/2019

11

11

Campo Requerido

Campo Requerido

Campo Requerido

Adjunta los archivos para concluir el trámite y da clic en **“Enviar”**.

☒ Recuerda que ninguno de los archivos adjuntados debe contener el número de tarjeta (Débito o crédito), únicamente Token.

Adjuntar Archivos
(Máximo 9MB Acumulados)

Seleccionar archivo Sin archivo

Nota: El recuadro de arriba cambiará a

Cerrar

Archivo Inicio Compartir Vista

← → ↶ ↷

Este equipo > Documentos > 1 > Ejemplo 1

Nombre

- 1 Carta autorización para cargo automático
- 2 Identificación

Acceso rápido

OneDrive - AXA

Este equipo

Descargas

Documentos

Obtendrás el folio de atención para dar seguimiento al trámite.

Ticket de la herramienta: **EN-000000**
Folio Pegaso por asignar: **00000000**

12

El agente recibirá un correo desde la cuenta solicitudcargadanosnorte@axa.com.mx, el cual refleja los archivos que subió al sistema y el Folio Pegaso con el que se trabajará el trámite.



13

Al concluir el trámite al agente le llegará un correo desde la cuenta Notificacion_BPM@axa.com.mx
¡Importante!
 Recuerda dar seguimiento a la solicitud hasta el término del trámite.

Para efectos del cumplimiento del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS por su siglas en inglés), AXA Seguros no podrá recibir datos de tarjetas bancarias por ningún medio.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros, S.A. de C.V.