



Agosto 2023

Domiciliación

Autos Colectividad



Domiciliación por endoso

1

Para realizar la domiciliación de la póliza requerimos los siguientes documentos:

- Layout relación de Endosos Colectivos. [Descárgalo aquí.](#)
- Identificación oficial del contratante / representante legal.
- Acta constitutiva y poder notarial (solo personas morales).

Nota: el layout no debe contener datos de tarjeta bancaria.

2

Ingresa al [Portal de Distribución.](#)



3

Selecciona “Cotizadores y emisores”.



4

Da clic en la pestaña **Auto** en **Solicitudes electrónicas**, en el apartado **“Cotizador y emisor Auto Individual (NUEVO)”** haz clic en **“En línea”**.

Auto

Salud

5

En el apartado **Solicitudes electrónicas > “Trámites Flotillas, Colectividades y Emisión”**, da clic en **“En línea”**.

SOLICITUDES ELECTRÓNICAS

COMERCIALES



Trámites Flotillas, Colectividades
y Emisión
En línea

EN LÍNEA

6

Selecciona **“Nuevo trámite”**.

PREFOLIO / FOLIO

AGENTE

USUARIO

TRAMITE

FECHA DE REGISTRO

CONTRATANTE

REGIONAL

Nuevo trámite

Consultar Folio

7

En el campo **Trámite** elige **“Colectiva”**, en **Proceso** selecciona **“Endoso Colectiva”** y haz clic en **“Iniciar trámite”**.

Nuevo trámite

Nombre usuario:
Empresa S.A. DE C.V.

☐ Realizar el trámite en nombre de agente:

Trámite:
Colectiva

Proceso: *
ENDOSO COLECTIVA

Iniciar trámite

Seguimiento a mis Trámites

8

Selecciona el tipo de persona (Física o Moral); ingresa el nombre, RFC y da clic en **“Siguiete”**.

Datos del contratante

Tipo de persona *
☒ Física ☐ Moral

Nombre(s): *

Apellido Paterno: *

Apellido Materno:

RFC: *

Previo

Siguiete

Datos del contratante

Tipo de persona *
☐ Física ☒ Moral

Nombre del Cliente o Asegurado: *

RFC: *

Previo

Siguiete

9

A continuación, aparecerán en pantalla los datos del agente. Coloca el correo del agente y teléfono para notificaciones y da clic en **“Siguiete”**.

Agente(s)

Agente N° 1

Clave del agente:
000000

Nombre del agente:
Empresa S.A. DE C.V.

Centro de Costos:
000000

Direcciones de correo electrónico para notificaciones

Correo electrónico: *
usuario@correo.com

Teléfono: *
00 0000 0000

Correo electrónico adicional:

Previo

Siguiete

10

En el apartado **Anexar Documentos**, selecciona el tipo de documento **“Layout relación de Endosos Colectivas”**, haz clic en **“Seleccionar Archivo”** y posteriormente en **“Adjuntar Documento”**.

Anexar Documentos

Tipo de documento:

* Layout relación de ENDOSO COLECTIVAS

Buscar documento:

Seleccionar archivoSin archivos seleccionados

Adjuntar documento

Abrir

← → ↕ ↑

« 1 » 1 » Ejemplo

Organizar

Nueva carpeta

OneDrive - AXA

Este equipo

Descargas

Documentos

Nombre

Layout autos colectiva

11

Acepta el mensaje de **Recordatorio de Token**. Una vez cargado el archivo, podrás visualizarlo en el apartado **Datos adjuntos**. Haz clic en **“Siguiente”**.

Recuerda que ninguno de los archivos adjuntados debe contener el número de tarjeta (Débito o crédito), únicamente token. *

☒

Datos adjuntos

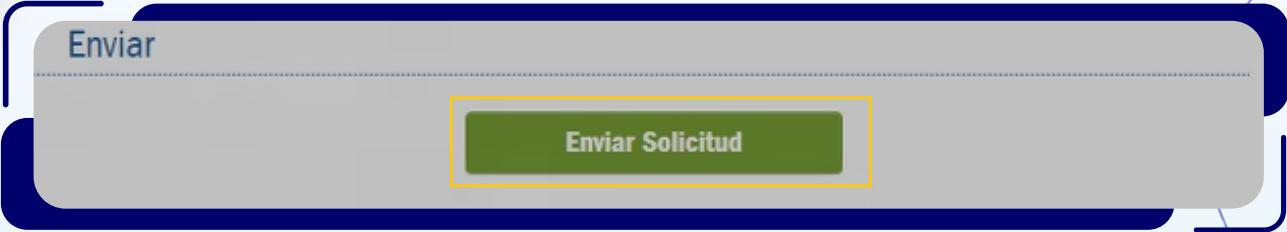
Nombre del archivo	Tipo de Documento	
Layout autos colectiva.xlsx	* Layout relación de ENDOSO COLECTIVAS	VerBorrar

Previo

Siguiente

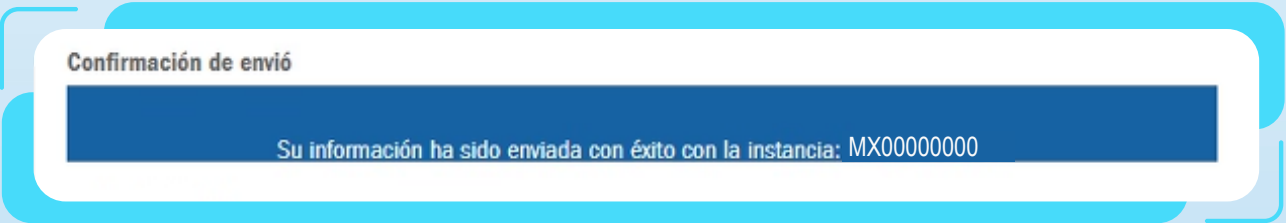
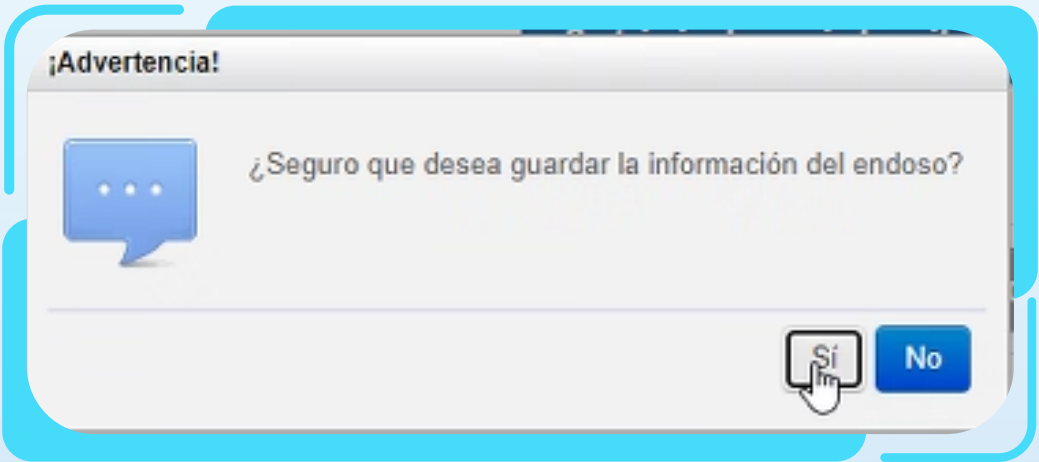
12

En el apartado **Enviar**, presiona **“Enviar Solicitud”**.



13

Selecciona **“Sí”** en el mensaje de confirmación y te proporcionará el número de folio.



14

Para consultar el folio, ingresa nuevamente al [Portal de Distribución](#).

15

En el apartado **Daños**, selecciona **“Consultar Folio”**.



Coloca el número de folio y haz clic en **“Consulta”** para revisar el estatus.

Consulta folio

Número de folio: *

MX00000000

Consulta

Limpiar

Seguimiento a mis Trámites

Resultado de la consulta

Folio:

Proceso:

Estatus:

Autos Flotilla

Activo

Detalle de la consulta

Datos

Etapas

Documentos

Comentarios

Polizas y/o Endosos

Colizaciones

NOMBRE ARCHIVO

TIPO DOCUMENTO

ROL

ETAPA

FECHA CARGA

*Documento Hoja de Condiciones

AGENTE

ALTA

20/06/2022 16:44:01

Ver

¡Importante!
Recuerda dar seguimiento a la solicitud hasta el término del trámite.

Para efectos del cumplimiento del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS por su siglas en inglés), AXA Seguros no podrá recibir datos de tarjetas bancarias por ningún medio.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros, S.A. de C.V.