



Manual FV-019

Configuración de alertas





1

Portal de Distribución

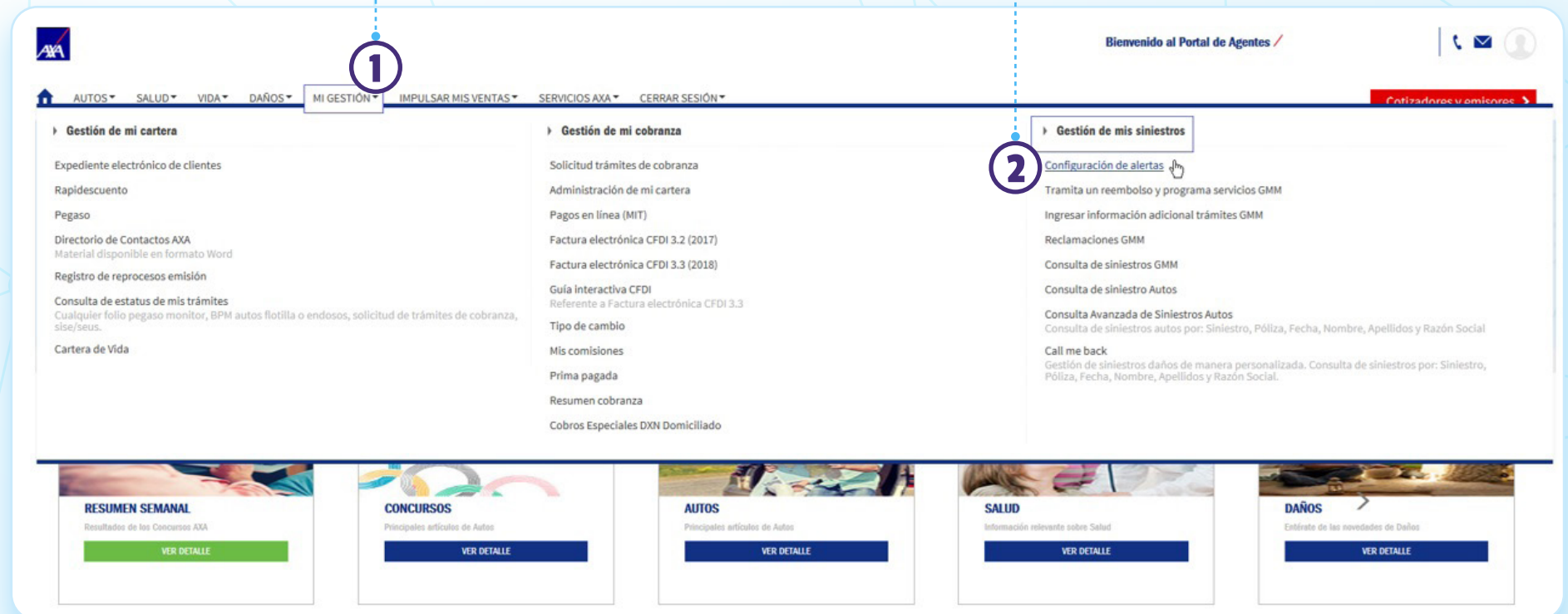
Portal de Distribución

Pantalla de inicio

Para ingresar a la aplicación de alertas es necesario entrar desde el Portal de Distribución.

1 Da clic en “**Mi gestión**”.

2 Dirígete a la sección “**Gestión de mis siniestros**” y selecciona “**Configuración de alertas**”.





2

Pantalla principal alertas

Pantalla principal de alertas

Características

Al ingresar a la aplicación, se mostrarán las características del servicio de notificaciones.

➔ Para configurar tus alertas, dirígete al menú y selecciona **“Actualiza tus datos y servicios”**.





3

Configuración de datos de contacto

Actualiza tus datos y servicios

Datos de contacto

En la sección “Datos de contacto” se pueden configurar hasta un máximo de 3 cuentas de correo, así como capturar el número celular del usuario.

➔ En el **campo 1 “Correo (máximo 3 direcciones**)”** puedes capturar hasta 3 cuentas, separadas por un punto y coma.

➔ En el **campo 2 “Teléfono celular”** ingresa el número celular del usuario y la compañía.

Datos de Contacto

1 Correo (Máximo 3 direcciones**):

2 Teléfono Celular(10 dígitos):

Confirmar Teléfono Celular(10 dígitos):

Compañía **TELCEL**

** Se puede capturar un máximo de 3 direcciones de correo electrónico, separadas con punto y coma (;).

* El envío de alertas se encuentra disponible para las compañías: TELCEL, AT&T y MOVISTAR.

Servicios

En la sección “Servicios” el usuario puede seleccionar el servicio que desea recibir (puede ser por SMS o correo electrónico).

Servicios

☒ **SMS (Mensajes en tu Celular)**

Siniestros:
☒ **GMM**

☒ **E-MAIL**

Siniestros:
☒ **GMM**

Cobranza:
☒ **Exitosa**
☐ **Rechazada**

Aceptar



4

Fin de la
configuración de
alertas

Fin de la configuración de alertas

Al concluir la configuración de tus alertas, aparecerá el siguiente mensaje en tu pantalla.

