



# ¡Tus clientes pueden pagar su póliza de manera fácil y rápida!

## Herramientas de pago

| Aplicación el mismo día                                                            |                                                                                                                   | Aplicación al día hábil siguiente                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            | Aplicación > 2 días hábiles                                                           |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Herramienta                                                                        | Medio de pago                                                                                                     | Herramienta                                                                         | Medio de pago                                                                                                                                                                                                                              | Herramienta                                                                           | Medio de pago                                                                         |
|  |                                |  |                                                                                                                                                         |  |  |
| <b>Domiciliación (AXA)*</b>                                                        | -Tarjeta de crédito (Visa/Mastercard)<br>-AMEX                                                                    | <b>Domiciliación (AXA)*</b>                                                         | -Tarjeta de débito o cuenta CLABE<br>-Tarjeta de crédito (BBVA)                                                                                                                                                                            |                                                                                       | N/A                                                                                   |
| <b>MIT</b>                                                                         | -Ligas de pago y tarjeta de crédito/débito (Visa/Mastercard) < 17:00 hrs.<br>-Tarjeta de credito AMEX <15:30 hrs. | <b>MIT</b>                                                                          | -Transferencia electrónica de fondos<br>-Efectivo en ventanilla bancaria (referenciado)<br>-Cuenta CLABE < 15:00 hrs.<br>-Ligas de pago y tarjeta de crédito/débito (Visa/Mastercard) > 17:00 hrs.<br>-Tarjeta de credito AMEX >15:30 hrs. | <b>MIT</b>                                                                            | - Cuenta CLABE > 15:00 hrs.                                                           |
|                                                                                    |                                                                                                                   | <b>Pago referenciado (aviso de cobro)</b>                                           | -Efectivo en ventanilla bancaria/ transferencia                                                                                                                                                                                            |                                                                                       | N/A                                                                                   |
|                                                                                    |                                                                                                                   | <b>Portal de Autoaplicación Transferencia</b>                                       | -Transferencia electrónica de fondos                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       | N/A                                                                                   |

\*El proceso de cobro depende de la disponibilidad de los recibos en los sistemas de Cobranza.

## Casos en donde no existe una aplicación automática:

- Pagos al convenio CIE incorrecto (el cliente debe pagar en el convenio que se describe en la referencia obtenida).
- Diferencia entre el monto del pago y el importe del recibo.
- Pagos fraccionados.
- Pólizas canceladas por falta de pago.
- Pagos con notas de crédito y/o débito.
- Pagos realizados en cuentas virtuales/referencia fija.
- Referencias manuales y vencidas.
- Pago de recibos subsecuentes cuando aún se encuentre pendiente el anterior.

¡Juntos protegemos mejor a más mexicanos!