



Siniestros Individuales

Documentos requeridos en caso de reclamación en tu póliza de vida individual

FALLECIMIENTO		
DOCUMENTO	FÍSICO	
	COPIA	ORIGINAL
Formato de Reclamación actual, Personas Físicas (SV 036 - Agosto 2022) y Otros Beneficiarios (SV 037- junio 2017))		X
Acta de defunción del asegurado		X
Documentación contractual de la póliza (carátula de la póliza, endosos, recibos de primas, Solicitud de aseguramiento, tabla de valores, etc.)		X
Acta de Nacimiento del asegurado y del beneficiario		X
Identificación oficial del asegurado y del beneficiario vigente con fotografía y firma del asegurado (INE, Pasaporte, Cartilla de Servicio Militar, Cédula Profesional)	X	
Comprobante de domicilio del beneficiario no mayor a 3 meses de antigüedad, recibo de luz, agua, predial, cuenta bancaria, recibo telefónico residencial	X	
Certificado Médico de defunción	X	
Acta de matrimonio		X
Estado de cuenta bancario	X	
Juicios y/o Jurisdicciones según sea el caso		X
MUERTE ACCIDENTAL		
Averiguación previa o Carpeta de investigación		X
DOCUMENTACIÓN EXTRANJERA		
Acta de Nacimiento del asegurado con apostilla y traducción legal y/o legalización diplomática		X
Acta de defunción del asegurado con apostilla y traducción legal y/o legalización diplomática		X
Acta de Matrimonio con apostilla y traducción legal y/o legalización diplomática		
Acta de Nacimiento del beneficiario con apostilla y traducción legal y/o legalización diplomática		X
Acta de defunción del beneficiario con apostilla y traducción legal y/o legalización diplomática		X
Investigación Policiaca realizada por la autoridad competente en país extranjero, con apostilla y traducción legal al español		X

INVALIDEZ/PERDIDA ORGÁNICA		
DOCUMENTO	FÍSICO	
	COPIA	ORIGINAL
Formato de reclamación actual, Personas Físicas (SV 036 - Agosto 2022) y Otros Beneficiarios (SV 037 - junio 2017)		X
Documentación contractual de la póliza (carátula de la póliza, endosos, recibos de primas, Solicitud de aseguramiento, etc.)		X
Acta de Nacimiento del asegurado		X
Identificación oficial del asegurado vigente con fotografía y firma del asegurado (INE, Pasaporte, Cartilla de Servicio Militar, Cédula Profesional)	X	
Dictamen de invalidez emitido por la Institución de Seguridad Social, resúmenes médicos en hoja membretada por el médico tratante, estudios de laboratorio y/o gabinete		X
En caso de no estar inscrito en institución de seguridad social, enviar historial clínico y/o informe médico del especialista debidamente autorizado y certificado para su profesión y especialidad, así como estudios realizados donde confirme invalidez total y permanente		X
Comprobante de domicilio actual no mayor a 3 meses de antigüedad, recibo de luz, agua, predial, cuenta bancaria, recibo telefónico residencial	X	
En caso de que la naturaleza del accidente requiriera intervención de la autoridad: Averiguación previa o Carpeta de investigación		
Estado de cuenta bancario	X	
OPCIONAL/INFORMACIÓN ADICIONAL		
Juicios y/o Jurisdicciones según sea el caso		X
DOCUMENTACIÓN EXTRANJERA		
Acta de Nacimiento del asegurado con apostilla y traducción legal y/o legalización diplomática		X
Acta de defunción del asegurado con apostilla y traducción legal y/o legalización diplomática		X
Acta de Matrimonio con apostilla y traducción legal y/o legalización diplomática		X
Acta de Nacimiento del beneficiario con apostilla y traducción legal y/o legalización diplomática		X
Acta de defunción del beneficiario con apostilla y traducción legal y/o legalización diplomática		
Investigación Policiaca realizada por la autoridad competente en país extranjero, con apostilla y traducción legal al español		X



Siniestros Individuales

Documentos requeridos en caso de reclamación en tu póliza de vida individual

DESEMPLEO		
DOCUMENTO	FÍSICO	
	COPIA	ORIGINAL
Formato de reclamación actual, Personas Físicas (SV 036 - Agosto 2022)		X
Identificación oficial del asegurado vigente con fotografía y firma del asegurado (INE, Pasaporte, Cartilla de Servicio Militar, Cédula Profesional)	X	
Acta de Nacimiento del asegurado		X
Dos últimos recibos de nómina	X	
Recibo de liquidación si existiera, o en su defecto acompañar el documento con el que acredite haber sido despedido		X
Baja de IMSS o ISSSTE, según sea el caso o carta original del empleador con sello y firma del representante de la empresa donde indique el motivo de la separación, fecha de ingreso y salida del empleo, o copia certificada de la resolución de despido injustificado (laudo arbitral)		X
Estado de cuenta bancario	X	