



# Informe de sostenibilidad 2023

Trabajamos por el desarrollo de la  
sociedad protegiendo lo que importa



## Redacción

Berenice Valencia Flores  
Eduardo Guisa Arizmendi  
Evelin Torres Santos  
Lucero Zepeda Vázquez

## Apartados

|   |           |
|---|-----------|
| Bienvenida  | 3         |
| <b>1. Resumen ejecutivo</b>                                 | <b>6</b>  |
| <b>2. Quién es AXA Seguros</b>                              | <b>8</b>  |
| <b>3. Estrategia, metas y métricas de sostenibilidad</b>    | <b>10</b> |
| a) Como empresa ejemplar                                    | 13        |
| b) Como inversionista                                       | 18        |
| c) Como aseguradora   | 20        |
| <b>4. Gobernanza y buen gobierno</b>                        | <b>22</b> |
| <b>5. Reconocimientos como empresa</b>                      | <b>24</b> |
| <b>6. El cambio climático dentro del análisis de riesgo</b> | <b>26</b> |
| <b>7. Sostenibilidad y responsabilidad corporativa</b>      | <b>32</b> |
| <b>8. Conclusiones y reflexiones finales</b>                | <b>35</b> |



**Daniel Bandle**

Director General AXA Seguros

AXA Seguros es una aseguradora y, por consiguiente, una entidad con inversiones. Somos líder en sostenibilidad y nos preocupa el cambio climático, la pérdida de biodiversidad y la protección de la naturaleza. AXA no produce residuos plásticos como parte de su objeto social, no contamina el suelo, no agota significativamente los recursos naturales ni pone en riesgo a especies de ningún tipo. Nuestra huella ambiental directa es más bien ligera. No obstante, nuestro compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad es total.

Como aseguradora somos muy conscientes de que el cambio climático es un riesgo importante para el planeta y la sociedad. Desde 1979, el sector asegurador lo ha identificado como tal, y en AXA Seguros lo consideramos un riesgo emergente que hemos monitoreado y posicionado en los primeros lugares durante los últimos cinco años en nuestros análisis de riesgos locales. Actualmente, estudios como el *Future Risk Report 2023* elaborado por Grupo AXA, tanto expertos como población en general coincidieron, por segundo año consecutivo, en ubicar al cambio climático como el principal riesgo emergente en todas las latitudes, después de fenómenos como pandemias, riesgos macroeconómicos o inestabilidad geopolítica.

| Expertos   | Población general                                     |
|--|---|
| 1. Cambio climático  | 1. Cambio climático                                   |
| 2. Riesgos de ciberseguridad                                   | 2. Pandemias y enfermedades infecciosas               |
| 3. Recursos naturales y riesgos para la biodiversidad          | 3. Recursos naturales y riesgos para la biodiversidad |
| 4. Pandemias y enfermedades infecciosas                        | 4. Enfermedades crónicas                              |
| 5. Riesgos relacionados con Inteligencia Artificial y Big Data | 5. Riesgos de estabilidad financiera                  |
| 6. Riesgos macroeconómicos                                     | 6. Nuevas amenazas a la seguridad y terrorismo        |
| 7. Riesgos de estabilidad financiera                           | 7. Riesgos de ciberseguridad                          |
| 8. Inestabilidad geopolítica                                   | 8. Riesgos energéticos                                |
| 9. Riesgos energéticos   | 9. Riesgos de políticas monetarias y fiscales         |
| 10. Tensiones y movimientos sociales                           | 10. Riesgos relacionados con el futuro del trabajo    |

AXA Future Risk Report 2023

*Principales riesgos emergentes, nuevos y futuros predominantes en la mente de expertos y población general<sup>1</sup>*

El interés por el cambio climático y la sostenibilidad para una aseguradora es doble: por un lado, somos especialistas en analizar, gestionar y mitigar riesgos, y por otro, tenemos datos robustos sobre los efectos que causan los fenómenos naturales. Este año en México vivimos el huracán Otis, que tomó por sorpresa a los científicos del clima; los datos de los sistemas de vigilancia no anticiparon el impacto de una fuerza destructiva que detonaría el desastre en Acapulco. En cuestión de horas, Otis se transformó en un huracán de categoría 5, la máxima de la escala Saffir-Simpson, y su poder arrasó la costa de Guerrero con vientos máximos sostenidos de 270 kilómetros por hora.

<sup>1</sup> AXA Future Risk Report. Consultado el 24 de noviembre de 2023.

Las aseguradoras cubrimos las consecuencias de catástrofes naturales cuyos costos tienen una tendencia al alza: en el año 2021, las catástrofes naturales causaron pérdidas de 280 mil millones de dólares, de los cuales 120 mil millones fueron asegurados; fue el segundo año más costoso después de 2017. Las estimaciones sobre el impacto del huracán Otis son alarmantes. Fallecieron alrededor de 50 personas, desaparecieron otras 30<sup>2</sup> y los costos potenciales del huracán —según Moody’s— se pueden comparar con los de Wilma, el huracán más costoso en la historia de México que azotó la costa caribeña del país en 2005, es decir 2,700 millones de dólares. No obstante, según datos de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), hasta el primer trimestre del año, en Guerrero solo se tenían registradas 7,128 pólizas de seguro contra “fenómenos hidrometeorológicos”.<sup>3</sup>

En México, AXA ofrece a sus clientes coberturas contra eventos como huracanes o inundaciones, pero también contra las consecuencias de sequías.



<sup>2</sup> El País (23 de nov de 2023). [La cifra oficial de víctimas por el huracán Otis en Acapulco asciende a 50 muertos y 30 desaparecidos](#). Consultado el 28 de diciembre de 2023.

<sup>3</sup> Forbes (27 de octubre de 2023). [Aseguradoras incurrirán en pérdidas por impacto de Otis, prevé Moody's](#). Recuperado el 17 de noviembre de 2023.

En este sentido, las aseguradoras tenemos tres palancas para combatir el cambio climático:

**1. Inversiones.** En AXA Seguros, cada inversión que realizamos sea en el sector privado o público, es analizada respecto a la intensidad de carbón y otras variables de medio ambiente, de sostenibilidad y de gobierno corporativo (ESG, por sus siglas en inglés). Los resultados los compartimos con los emisores para sensibilizar que este es un criterio importante al asignar los recursos.

**2. Productos de seguros.** Podemos incentivar a los clientes para que apuesten por energías renovables, economías circulares y acciones de sostenibilidad. En cada operación incluimos acciones como la digitalización para evitar entregar pólizas en papel o tarjetas de plástico. Nuestros productos incluyen coberturas que motivan conductas sostenibles. Un ejemplo son los paneles solares que en una póliza de hogar están automáticamente cubiertos contra daños materiales a consecuencia de incendio, explosión, corto circuito, entre otros; en el área de siniestros, existe la oportunidad de reparar autos siniestrados con refacciones de segunda mano.

**3. Oferta de autos, inmuebles e infraestructura ideológica.** Los autos flotilla de AXA Seguros ya son híbridos, los edificios cuentan con energía limpia y con la Certificación LEED, pretendemos ser una compañía sin papel y las aplicaciones tecnológicas las estamos migrando a la nube, lo que es regularmente más eficiente que un centro de datos convencional (asegurando eficiencia en infraestructura, contratación de fuentes de energía renovables, responsabilidad medioambiental en sus operaciones, certificaciones, etc).

El año pasado, AXA publicó por séptima ocasión su reporte sobre clima y biodiversidad. En más de 80 páginas, el documento fija nuestros compromisos como empresa global, qué acciones realizamos en beneficio del planeta y cómo hemos reducido el impacto en cuanto a energía, agua y emisiones de CO<sub>2</sub>. Los empleados juegan un papel importante: a nivel mundial, 80 por ciento de los colaboradores han cursado una capacitación de más de dos horas sobre cambio climático, pérdida de biodiversidad e impacto sobre la vida diaria. En México, más de 90 por ciento de nuestros cinco mil empleados lo han cumplido. Finalmente, las metas de sostenibilidad de los ejecutivos de AXA son un factor importante para determinar nuestra remuneración variable. Cada cifra de sostenibilidad respecto a las operaciones, inversiones y aseguramiento son analizadas trimestralmente.

Desde AXA, a nivel mundial como en México, seguiremos contribuyendo a combatir el incremento de las temperaturas, a mejorar la calidad del aire y a mantener la biodiversidad.

*D. Bander*

# 1. Resumen ejecutivo

---



Este primer informe integra la estrategia de sostenibilidad de AXA Seguros y brinda información a colaboradores, clientes, accionistas y público en general sobre el impacto positivo que generan nuestras operaciones, productos e inversiones frente a los riesgos del cambio climático.



## Compromisos 2030

## Metas cumplidas

Como empresa ejemplar, para 2030 queremos reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> en 60% en flotilla y viajes de negocios y 40% en energía respecto a 2019; además de contar con una trayectoria estructurada de energías limpias por encima del 90% en nuestras operaciones en los edificios principales. Además, tenemos el compromiso de reducir un 10% nuestro consumo de agua para 2030 respecto a 2019.

Seguiremos siendo completamente *paperless* en oficinas y productos de marketing y contaremos con una estrategia ambiciosa de reducción en basura y contaminación digital.

Adicionalmente, nos comprometemos con que 100% de nuestros colaboradores estén capacitados en temas de cambio climático, así como brindarles una estrategia de responsabilidad corporativa enfocada en la inclusión y sostenibilidad.

En materia de inversiones, buscamos alinearnos a la meta de la Cuenta General de Grupo AXA reduciendo 50% la huella de carbono en nuestra cartera de inversiones y aumentando las inversiones con etiqueta ESG.

Como una aseguradora comprometida con la biodiversidad, rechazamos cualquier actividad que perjudique al medio ambiente y que contradiga la cultura de AXA; por ello, seguiremos involucrándonos en la promoción de productos verdes e inclusivos en el país.

Actualmente, AXA Seguros cuenta con una flotilla de ajustadores híbrida y opera con energía limpia en 71.82% a nivel nacional (con 80.56% en nuestras principales oficinas). A su vez, mantiene una política de disminución de viajes de negocio y una estrategia de análisis de sostenibilidad digital enfocada en aumentar la vida útil de los equipos tecnológicos (computadoras, diademas, celulares y pantallas), apegado a la migración tecnológica de servidores hacia la nube.

Al 2023, 90% de los colaboradores han completado una formación sobre el cambio climático y nos enfocamos en continuar con voluntariados e iniciativas de gran impacto en temas de responsabilidad ambiental e inclusión.

Como parte de la estrategia de responsabilidad corporativa realizamos —a través de Fundación AXA Seguros— actividades de reforestación e iniciativas en cambio climático, salud y vida, resiliencia, seguridad vial y arte con impacto social.

Redujimos la huella de CO<sub>2</sub> de nuestros activos en 20% respecto a 2019, situándonos en 171 toneladas de CO<sub>2</sub> por cada millón de pesos. Además, incrementamos las inversiones en bonos gubernamentales y corporativos con etiqueta ESG a 574 miles de millones de pesos.

En 2023 implementamos una estrategia proambiental con los clientes que tuvieron algún siniestro que prioriza reparar las piezas dañadas antes que sustituirlas; asimismo, digitalizamos el portal *MyAXA* en la cual los asegurados pueden recibir atención de manera virtual. Desde el aseguramiento verde contamos con la comercialización de productos verdes e inclusivos (de adaptación y de transición) por más de 371 millones de pesos.

Estos son solo algunos de los aspectos que encontrarás a lo largo de este informe cuya lectura espero disfrutes.

# 2. Quién es AXA Seguros



AXA es una compañía aseguradora multiramo de origen francés, líder mundial en opciones de protección, con presencia en 51 países y establecida en México desde 2008. Desde que AXA Seguros y sus filiales (AXA Keralty, Fundación AXA México, AXA Group Operations y AXA Partners) se establecieron en México, su objetivo ha sido el proteger a más de 6.6 millones de asegurados en el país, gracias a la labor de más de 5,400 colaboradores, más de 13,000 distribuidores y 23,000 proveedores. También cuidamos su salud a través de nuestros productos y servicios de asistencia en 13 Clínicas AXA Keralty y seis consultorios empresariales ubicados en distintas regiones del país.

**Nuestro logro:**  
**posicionarnos como una de las 4 aseguradoras más importantes del mercado con una participación de 7.6% (AMIS).**

## Nuestros valores



Foco en el cliente



Valentía



Integridad



Todos somos AXA

AXA Seguros comparte los mismos valores que el resto de las entidades de Grupo AXA en todo el mundo. Valores que aplicamos todos los días y en cada aspecto de nuestra labor:

### Foco en el cliente

*El cliente es la razón de ser de todo lo que hacemos*

Cada día nos esforzamos en ofrecer un servicio excelente, mejorar los productos y, en definitiva, proporcionar al cliente una experiencia diferencial. Para lograrlo, es esencial que escuchemos a clientes, distribuidores y colaboradores.

ENPs (*Employee Net Promoter Score*): 72 a noviembre de 2023

IDATU (Índice de Desempeño de Atención a Usuarios) 8.36 al Q12023

NPs (*Net Promoter Score* o índice de satisfacción), es un indicador que mide la lealtad de nuestros clientes basado en la recomendación de nuestros servicios: Salud Individual 68.4 (primera posición del ranking) y P&C de 65.5 (segunda posición).

### Integridad

*Somos responsables y ejemplares con lo que decimos y hacemos*

En AXA Seguros, estamos comprometidos con la integridad en nuestra manera de hacer negocios y tenemos tolerancia cero ante cualquier forma de corrupción o actividad ilícita. Todos los colaboradores recibimos entrenamiento en materia de ética,

anticorrupción y cumplimiento normativo a través de cursos mandatorios para cumplir con el propósito de proteger mejor a más mexicanos. El alcance de este programa no está limitado a las personas que colaboramos en AXA, también participan socios comerciales, proveedores y clientes.

### Valentía

*Impulsamos a nuestros colegas para buscar el desarrollo*

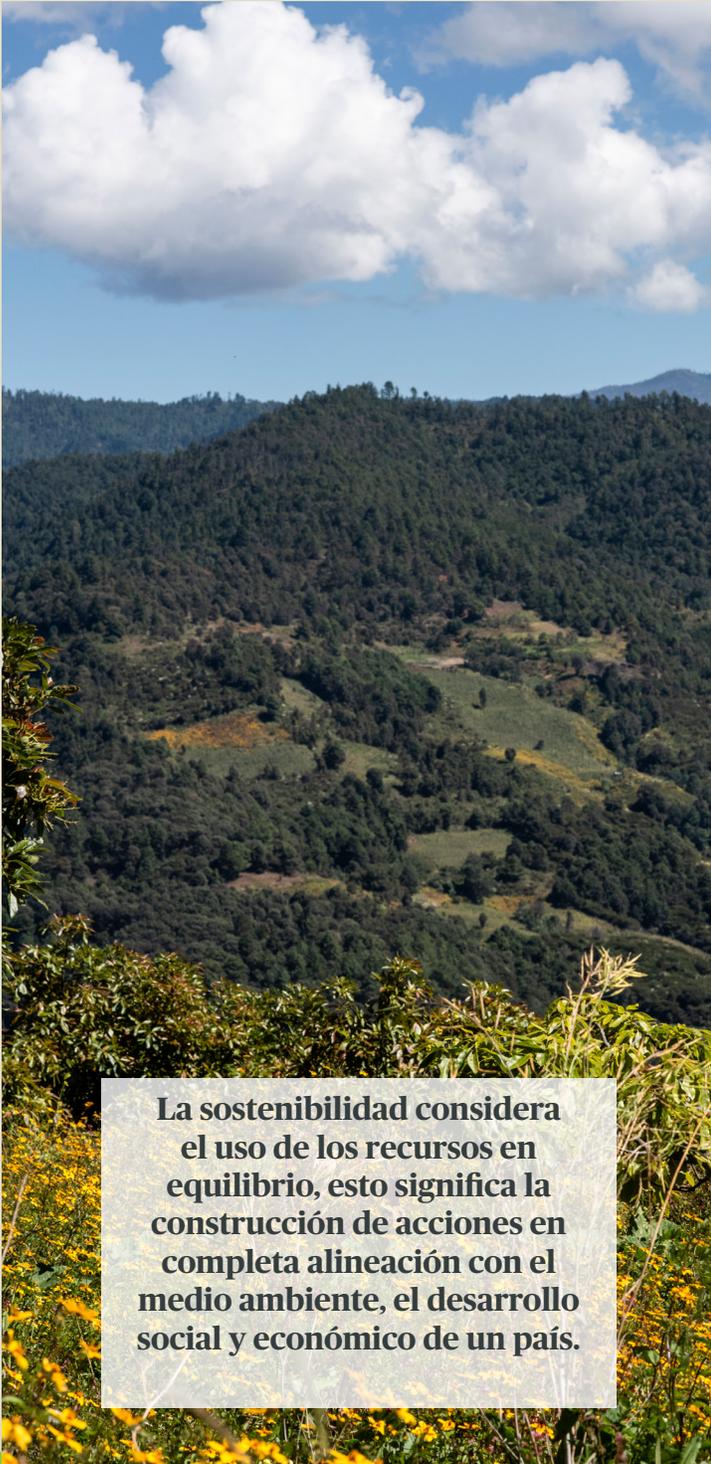
Somos valientes y firmes al expresar nuestros valores y convicciones. En AXA Seguros nos reafirmamos como empresa socialmente responsable al dar a conocer públicamente los objetivos en sostenibilidad y reforzar el compromiso de luchar contra la corrupción y el cambio climático.

### Todos somos AXA

*Buscamos el éxito colectivo*

Como parte de nuestros valores incluimos y analizamos también cómo son nuestros proveedores para extender nuestro análisis de sustentabilidad, de ahí que en todos los contratos con proveedores exista una cláusula de Responsabilidad Corporativa, que asegura que el cumplimiento de los principios de la OIT (Organización Internacional del Trabajo), además exige contar con un código ético a sus proveedores. Los equipos de Procurement cuentan con formación sobre compras responsables y la entidad incluye un criterio ESG en los procesos de elección de proveedores.

# 3. Estrategia, metas y métricas de sostenibilidad



**La sostenibilidad considera el uso de los recursos en equilibrio, esto significa la construcción de acciones en completa alineación con el medio ambiente, el desarrollo social y económico de un país.**

El propósito principal de AXA es trabajar por el desarrollo de la sociedad protegiendo lo que importa, por ello, es imprescindible crear valor sostenible para el medioambiente y para la sociedad. Esto es posible gracias a tres ejes fundamentales: la capacidad que tenemos como aseguradora para proporcionar servicios de protección tanto a clientes individuales como corporativos, la transferencia de riesgos frente a fenómenos naturales y sociales, así como la posibilidad de invertir en economías locales. De esta forma, dejamos en claro nuestro papel en la sostenibilidad al reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones, al permitir que los clientes usen herramientas para reducir riesgos sociales y ambientales, además de abrir —al mismo tiempo— oportunidades de mercado en segmentos de negocios emergentes.

En este sentido, la estrategia de sostenibilidad de la compañía plantea dos prioridades: la lucha contra el cambio climático y la protección inclusiva. En 2021, Grupo AXA implementó un conjunto de indicadores para medir y seguir su progreso en relación con esos dos pilares estratégicos; bajo el título AXA for Progress Index, este índice recoge seis compromisos para integrar el desarrollo sostenible en sus actividades como inversor, como asegurador y como empresa ejemplar:<sup>4</sup>

<sup>4</sup>Grupo AXA describe su estrategia de sostenibilidad en el *Informe Anual 2022* (Documento de Registro Universal), que incluye una declaración de desempeño extrafinanciero (*Déclaration de performance extra-financière*, DPEF por sus siglas en francés) que publica de acuerdo con lo establecido en la Directiva 2014/95/UE de del Parlamento Europeo y del Consejo de 22 de octubre de 2014 y los artículos L. 225-102-1, R. 225-105 y R. 225-105-1 del Código de Comercio francés (*Code de commerce*). Este estado incluye el modelo de negocio de Grupo AXA e información respecto de sus principales riesgos extrafinancieros relacionados con cuestiones medioambientales, responsabilidad empresarial, sociedad, derechos humanos, evasión fiscal y corrupción. Puedes consultarlo en: [ESG Performance | AXA](#). Consultado el 22 de noviembre de 2023.

- Lograr la neutralidad de carbono reduciendo nuestras emisiones totales de CO<sub>2</sub>.
- Reducir la huella de carbono de los activos de la Cuenta General de Grupo AXA.
- Incrementar las inversiones verdes.
- Incrementar la protección mediante productos de seguros ecológicos.
- Aumentar el número de clientes cubiertos por protección inclusiva.
- Convertir a los colaboradores en líderes de la transformación, es decir, capacitar a nuestros equipos en temas climáticos.



## ¿Qué rol juega Grupo AXA en materia de sostenibilidad?

Grupo AXA está presente en los principales índices de sostenibilidad (ISR) incluyendo el Índice de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI), la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa Global de S&P (CSA, por sus siglas en inglés), el FTSE4GOOD y el Vigeo-Eiris. Además, es uno de los miembros fundadores de Principios para la Inversión Responsable de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNPRI, por sus siglas en inglés).

En la COP21 en París, Grupo AXA abrió el camino al sector financiero al ser la primera aseguradora de clase mundial que anunció el retiro del uso del carbón para 2030 y de las arenas bituminosas en 2017. Hoy, sus exclusiones se extienden a una serie de criterios ambientales sociales y de gobernanza tanto en materia de inversión como de aseguramiento. Como signatarios de los Principios de Inversión Responsable Naciones Unidas, actuamos de acuerdo los estándares internacionales y principios reconocidos para las finanzas sostenibles.

Grupo AXA apoya activamente varias iniciativas relacionadas con el cambio climático, ESG y sostenibilidad, incluidas el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Principios para los Seguros Sostenibles y la Iniciativa de Liderazgo en Financiamiento Climático; conjuntamente, trabaja con organizaciones no gubernamentales en temas relacionados con la sostenibilidad y ha apoyado varias coaliciones lideradas por inversores y seguros, incluido el Grupo de Inversores Institucionales sobre Cambio Climático, el Compromiso de carbono de Montreal y Objetivos Basados en la Ciencia.

Estas iniciativas de colaboración nos permiten trabajar con otros inversores para comprender los impactos de las consideraciones ambientales y sociales en las finanzas.

## Las calificaciones de Grupo AXA en sustentabilidad

Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)/  
S&P Corporate Sustainability Assessment  
(CSA) 2023: 81/100 (81% Economic  
& Governance / 82% Social / 77%  
Environment), Percentil Ranking 98<sup>th</sup>,  
Inclusión en DJSI Europe & DJSI World

MSCI 2023: AAA

Vigeo 2019: 69/100/ Ranking Sector 1/49

Sustainalytics ESG: 2/78

FTSE4Good: 4.3/Inclusion en FTSEGOOD  
index

BBG AXA Incluido en el índice de  
Igualdad de Género de Bloomberg 2023

ISS- Oekom: 1<sup>st</sup> decile of the industry

PRI 2020: A+ Strategy and Governance

Desde AXA Seguros traducimos estos compromisos y expandimos su alcance asegurando y atendiendo a todos los clientes con operaciones cada día más sostenibles y con conciencia en relación con nuestras inversiones en productos y riesgos derivados del cambio climático. Conducimos nuestros compromisos y objetivos de la siguiente manera:

## a) Como empresa ejemplar

AXA Seguros realiza cuatro acciones en favor de la sostenibilidad dentro de su ámbito como empresa ejemplar:

- Identificación de consumos considerando mediciones alcances 1, 2 y 3 de gases de efecto invernadero (GEI).
- Análisis de criterios cuantitativos y de comprensión en políticas de sostenibilidad.
- Análisis de la cadena de proveeduría mediante la metodología EcoVadis.
- Posicionamiento de los colaboradores en temas de inclusión y sostenibilidad.

En 2019, AXA Seguros eligió un “Enfoque Sectorial de Descarbonización” para definir sus objetivos de 2025 encaminados al acuerdo de París y en completo apego a la Science Based Targets Initiative (SBTi) y a los compromisos que Grupo AXA sostiene. Como empresa ejemplar, las metas hacia 2030 son claras: reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> en 60% en flota y viajes de negocios y en 90% las de energía respecto a 2019; contar con una trayectoria estructurada de energías limpias por encima del 90% en los edificios principales con una reducción en el consumo



de 40%; reducir nuestro consumo de agua en -10% en 2030 respecto a 2019; seguir siendo completamente *paperless* en la oficina y en productos de marketing; además de impulsar una estrategia ambiciosa de reducción en basura y contaminación digital.

### Algunas acciones que nos distinguen:

- Los celulares de colaboradores son destinados a Fundación AXA México después de 2.5 años de servicio como parte de una estrategia de economía circular.
- Nuestras oficinas principales y aquellas con mayor consumo energético cuentan con lámparas ahorradoras de energía.
- Promovemos el uso de las escaleras por encima de los ascensores.
- Los muebles que desocupamos son donados a Fundación AXA México para que sean utilizados por fundaciones aliadas.
- Nuestra casa matriz cuenta con una planta tratadora de agua.
- Implementamos la campaña “Las buenas acciones también necesitan un poco de ayuda”, en la cual colaboramos con proveedores de publicación exterior para utilizar un ecomuro que capture dióxido de carbono. Cada m<sup>2</sup> cubierto con spray fotocatalítico absorbe la contaminación de 10,000 km recorridos por un auto.



Nuestros objetivos se resumen en 9 KPIs hacia 2030:

| KPIs  | Unidades               | Resultados | Objetivos |
|---|------------------------|------------|-----------|
|   |                        | 2023/2019  | 2030/2019 |
| Consumo de energía                          | kWh                    | -27%       | -40%      |
| Energía Limpia                              | %                      | -81%       | 90%       |
| Emisiones energía                           | T. eq. CO <sub>2</sub> | -66%       | -90%      |
| Consumo de agua por FTE                     | m <sup>3</sup> /FTE    | -53%       | -10%      |
| Papel de oficina y papel de marketing       | kg/FTE                 | -94.5%     | -20%      |
| Basura desclasificada por FTE               | kg/FTE                 | -53%       | -10%      |
| Emisiones por flotilla                      | T. eq. CO <sub>2</sub> | -50%       | -60%      |
| Emisiones por vuelos                        | T. eq. CO <sub>2</sub> | -86%       | -60%      |
| Emisiones totales: flotilla, vuelo, energía | T. eq. CO <sub>2</sub> | -73%       | -         |

Desde 2021, AXA Seguros cuenta con una flotilla de ajustadores híbrida que reduce en -50% nuestro CO<sub>2</sub> eq. T respecto a 2019, y ha logrado mantener la operación de sus oficinas con 71.82% de energía limpia a nivel nacional (80.56% si solo consideramos aquellas que son las principales y que cuentan con más de 50 colaboradores). Con rigor, mantenemos una política de reducción de viajes de negocio, papel y basura; además de una estrategia de análisis de sostenibilidad digital enfocada en aumentar la duración de equipos tecnológicos como computadoras, diademas, celulares y pantallas, todo en completo apego a la migración tecnológica de servidores hacia la nube.

**Los porcentajes anteriores se derivan de las siguientes métricas según la metodología estandarizada de Grupo AXA.**

| Indicadores ambientales                                 | Unidades            | 2019      | 2022      | 2023      |
|---|---------------------|-----------|-----------|-----------|
| FTEs  | FTE                 |           | 4,586.00  | 4,389.00  |
| Área ocupada  | m <sup>2</sup>      |           | 32,345.47 | 30,875.05 |
| Consumo de energía                                      | MWh                 |           | 4,078.67  | 4,119.97  |
| Consumo de electricidad                                 | MWh                 | 5,616.00  | 4,050.06  | 4,095.78  |
| % de energía limpia                                     | %                   | -         | 83.47     | 80.56     |
| <i>Business Travel</i>                                  | Miles de km         | 20,426.00 | 2,325.00  | 2,568.82  |
| Flotilla  | Miles de km         | 11,806.00 | 12,299.53 | 13,084.04 |
| Agua  | m <sup>3</sup>      | 38,800.00 | 13,806.33 | 15,965.14 |
| Agua por FTE  | m <sup>3</sup> /FTE | 7.81      | 3.011     | 3.638     |
| Papel de oficina  | T                   | 3.00      | 0.19      | 0.17      |
| Papel de oficina por FTE                                | kg/FTE              | 0.57      | 0.04      | 0.04      |
| Papel de marketing                                      | T                   | 47.00     | 4.40      | 1.66      |
| Papel de marketing por FTE                              | kg/FTE              | 9.96      | 0.96      | 0.38      |
| Basura desclasificada                                   | T                   | 105.00    | 35.79     | 41.21     |
| Basura desclasificada por FTE                           | kg/FTE              | 0.02      | 0.01      | 0.01      |
| <b>Emisiones de gases efecto invernadero</b>            |                     |           |           |           |
| Emisiones totales GEI                                   | T. eq. GHG          | 10,345.87 | 2,033.07  | 2,839.31  |
| Emisiones Alcance 1 (Energía y Flotilla)                | T. eq. GHG          |           | 1,035.35  | 1,103.25  |
| Emisiones Alcance 1 Flotilla                            | T. eq. GHG          | 2,178.22  | 1,027.73  | 1,096.82  |
| Emisiones Alcance 2 Energía                             | T. eq. GHG          |           | 7.61      | 6.43      |
| Emisiones Alcance 2 <i>Market-based</i> (Energía)       | T. eq. GHG          |           | 266.58    | 771.47    |
| Emisiones Alcance 3 ( <i>Business Travel</i> y Energía) | T. eq. GHG          |           | 731.14    | 964.58    |
| Emisiones Alcance 3 <i>Business Travel</i>              | T. eq. GHG          | 5,371.36  | 485.34    | 747.47    |
| Emisiones Alcance 3 Energía                             | T. eq. GHG          |           | 245.8     | 217.11    |
| Total GEI por FTE                                       | T. eq. GHG/FTE      |           | 0.44      | 0.79      |
| Emisiones por energía Alcance 1 y 2                     | T. eq. GHG          | 2,283.00  | 274.2     | 777.91    |
| Alcance 2 energía ( <i>Location-based</i> )             | T. eq. GHG          |           | 1,612.73  | 1,630.94  |
| Alcance 3 energía ( <i>Location based</i> )             | T. eq. GHG          |           | 579.16    | 585.7     |

Respecto al análisis de criterios cuantitativos y de comprensión en políticas de sostenibilidad, AXA Seguros ha integrado cada uno de sus avances desde 2019 mediante una metodología global llamada Índice de Sostenibilidad de Entidades AXA (AESI por sus siglas en inglés) que permite identificarnos en el espectro con otras entidades del grupo para saber el nivel de madurez interno de Grupo AXA. Este Índice de Sostenibilidad está organizado en tres secciones y 27 preguntas para cubrir todas las áreas de negocio.

| Económica /Gobernanza  | Dimensiones Ambientales  | Sociales   |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· Estrategia en cambio climático y protección inclusiva</li> <li>· Colaboración entre familias profesionales</li> <li>· ESG en Compensación y Beneficios</li> <li>· Códigos éticos</li> <li>· Responsabilidad en asuntos públicos</li> <li>· Transparencia y Confianza</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Soluciones ambientales como productos</li> <li>· Eficiencia en operaciones (energía limpia y compensación de emisiones)</li> <li>· Awareness</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Protección inclusiva</li> <li>· Filantropía, voluntariado e inversión social</li> <li>· Prácticas laborales</li> <li>· Compliance y Debido Proceso</li> </ul> |

A nivel internacional, AXA Seguros en 2022 obtuvo el octavo lugar con una calificación de 81.85 respecto a otras entidades. La calificación de 2023 será pública a partir de 2024.

Para el análisis de la cadena de proveeduría, AXA mide su impacto ambiental mediante la metodología EcoVadis. La literatura nos dice que hasta 80% de las emisiones contaminantes de una empresa pueden producirse en su cadena de valor. Este dato demuestra la importancia de que las compañías revisen la actividad con sus proveedores para reducir el impacto de manera colectiva. La evaluación 2022 bajo la metodología referida, posicionó a AXA Seguros con 48 puntos en relación con las estrategias de impacto de medio ambiente de proveedores, prácticas laborales y de derechos humanos, ética y compras sostenibles.

Este 2024 tenemos retos importantes para continuar con nuestros compromisos como lo es la inclusión de procesos de proveedores en el marco de la sostenibilidad.

El posicionamiento de los colaboradores en temas de inclusión y sostenibilidad es la amalgama para que toda la estrategia ambiental pueda ser posible. Mediante *AXA Climate Academy*,<sup>5</sup> los colaboradores son formados en 10 módulos que integran conocimientos sobre el cambio climático, el colapso de la biodiversidad, el agotamiento de los recursos naturales y el impacto en nuestras vidas. Más del 91% de los colaboradores han cursado esta capacitación, misma que actualizamos constantemente para favorecer el cambio en el pensamiento de los equipos de trabajo.

<sup>5</sup>Aprende más acerca de esta iniciativa con [AXA Climate School](#). Consultado el 20 de diciembre de 2022.

Como parte de la estrategia, los colaboradores pueden integrarse a seis comunidades voluntarias autogestionadas y alineadas con nuestros objetivos. Cada comunidad busca promover prácticas, incorporar actividades, ser un espacio de reflexión en torno a los temas y sobre todo, capacitar a los integrantes para ser líderes en el tema que refieren.

Como ejemplo, en 2023 las Comunidades AXA (Green Champions, Bienestar AXA, AXA Prevención, Personas con Discapacidad, LGBTQ+ y Equidad de Género) impactaron positivamente a nuestros colaboradores con diferentes charlas, congresos y actividades.



Webinar “ABC del huerto urbano” (+200 participantes). Webinar “Impacto del *Fast Fashion*” (+200 participantes). Segunda rodada en bici (+100 participantes). Taller híbrido generación del CO<sub>2</sub>.



Charlas con perspectiva de género: “Hombres en balance” y “Mujeres en positivo”.



Congreso de Salud Mental (400 participantes).



Charla de Supervivencia Urbana (con la participación de 270 colaboradores).



1.º Encuentro PRIDE (+1,000 participantes).



Visita a dos Centros de Rehabilitación e Inclusión Infantil Teletón (+70 participantes).

## b) Como inversionista

Grupo AXA fijó en 2019, la ambición de alinear su cartera de inversiones a cero emisiones netas de GEI para 2050, esto al ser parte de una transición ambiental alineada a estudios científicos y evitar superar +1,5°C por encima de los niveles preindustriales para 2100. La estrategia de inversión responsable<sup>6</sup>—aquella que no solo prioriza el beneficio financiero, sino que también considera criterios sociales y ambientales— de Grupo AXA incluye varias desinversiones a nivel sectorial, entre ellas, la salida total de la industria del carbón para 2030 en los países de la OCDE y la UE y para 2040 en el resto del mundo.

En esta línea, Grupo AXA incluye dentro de su normativa listas de exclusión para negocios contaminantes y el análisis de las carteras para bonos corporativos y gubernamentales con base en intensidad de carbono y criterios Morgan Stanley Capital International (MSCI); este último un ponderador estadounidense de fondos de capital inversión, deuda, índices de mercados de valores, de fondos de cobertura y otras herramientas de análisis de carteras que permite indexar mediante un calificador ESG a los emisores de títulos y deuda para evaluar las prácticas ESG de las empresas.

En el caso específico de AXA Seguros, 86% de la cartera cuenta con una calificación ESG (4.01 global) y seguimiento a la emisión de CO<sub>2</sub>. En la evaluación de intensidad de carbono del portafolio redujimos la huella medioambiental de nuestros activos un 20% respecto a 2019, situándonos en 171 toneladas de CO<sub>2</sub> por cada millón de dólares. Hacia 2023, hemos incrementado nuestras inversiones en bonos gubernamentales y corporativos con etiqueta ESG a 574 MM MXN. El 29 de junio de 2023, Grupo AXA estableció un nuevo objetivo en inversiones para reducir la huella de carbono de sus activos de la Cuenta General en un 50% para 2030 (utilizando el año de referencia 2019); esta métrica será con la que trabajaremos hacia los próximos años.

<sup>6</sup>Para conocer más de esta estrategia, te recomendamos visitar: [Inversiones Responsables](#), [AXA Group Responsible Investment Policy](#) (2020) y [AXA Net Zero strategy for investment & underwriting](#), (s.f.).





Ciertas actividades y productos son incompatibles con los objetivos de responsabilidad corporativa de AXA. Por lo tanto, resultan perjudiciales para la marca y la reputación de la empresa.

En este contexto, AXA establece restricciones comerciales y de inversión en:

- Minería de carbón y producción de energía a partir del carbón.
- Producción de arenas bituminosas y oleoductos relacionados con arenas bituminosas.
- Fabricación de tabaco.
- Producción de aceite de palma.
- Derivados de materias primas alimentarias (“blandas”).
- Fabricación de armas controvertidas.

Nuestras directrices sectoriales más actualizadas están disponibles en el sitio web de Grupo AXA: [Responsible Investments](#).

En relación con lo que consideramos como inversiones verdes, en AXA Seguros reconocemos que existen diversos catálogos que establecen qué tipo de inversiones pueden y deben ser consideradas sostenibles, verdes o de impacto. De acuerdo con el Reglamento de la UE sobre divulgación de información relativa a la sostenibilidad en el sector de los servicios financieros (SFDR), las inversiones sostenibles son:

Aquellas inversiones en una actividad económica que contribuyan a un objetivo medioambiental, medido, por ejemplo, a través de indicadores clave de eficiencia de recursos relativos al uso de la energía, de la energía renovable, consumo de materias primas, agua y suelo, producción de residuos y emisiones de gases de efecto invernadero e impacto sobre la biodiversidad y la economía circular o las inversiones en una actividad económica que contribuyan a un objetivo social y, en particular, toda inversión que contribuya a luchar contra la desigualdad.

En el caso mexicano, nuestra clasificación considera la taxonomía mexicana de abril de 2023.<sup>7</sup>

El análisis de la cartera relativo a inmuebles lo ejecutamos con base en los mismos criterios que la operación de la empresa (agua, energía, desechos). En todos los casos nuestros inquilinos no realizan actividades intensivas en carbono. AXA Seguros sabe que el impulso de las carteras en la trayectoria de la neutralidad de carbono se puede lograr mediante la reasignación hacia actividades bajas en carbono, pero también mediante el apoyo continuo a las empresas en sectores intensivos en carbono con la condición de que se comprometan de manera creíble a cambiar su modelo de negocio. La eficacia de nuestra contribución en el cambio climático también dependerá de nuestra capacidad para ayudar a estas empresas a hacer la transición a través de nuevas soluciones y productos financieros innovadores, como los bonos de transición.

<sup>7</sup>Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2023). [Taxonomía Sostenible de México](#). Primera edición.

## c) Como aseguradora

AXA Seguros visualiza cómo hacer que los productos, desde su diseño hasta su oferta en el mercado, cuenten con una perspectiva ambiental. Respecto a esto sobresalen dos vertientes: 1) la atención al siniestro con estrategias sostenibles como el reparar por encima de sustituir para disminuir costos a clientes y de impacto ambiental o la estrategia del portal *My AXA*, que impacta de forma positiva el ambiente al dar atención a siniestros de manera virtual; 2) el diseño de productos verdes (de adaptación y de transición) e inclusivos.

En 2023 en *My AXA*, por ejemplo, dejamos de mandar los estados de cuenta físicos para reducir el uso de papel y emisiones, ahora somos 100% digitales a través de nuestra aplicación en Vida. Además, nuestros clientes pueden realizar sus reembolsos y servicios programados de inicio a fin en *My AXA* sin necesidad de acudir a nuestras oficinas, o bien, pueden llamar al Contact Center. Y por último, al ser *paperless*, digitalizamos tanto los documentos como la firma en ellos, ahora AXA Seguros cuenta con firma digital propia para agilizar cualquier trámite de las pólizas.

Nuestro compromiso en materia de aseguramiento, hasta el momento, comprende aproximadamente 371 millones de pesos tanto por aseguramiento de adaptación como por aseguramiento de transición.

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| Adaptación | Aseguramiento paramétrico de áreas naturalmente protegidas, así como de la conservación de proyectos de compensación de CO <sub>2</sub> (ej. Mangle). | 76.6 mdp  |
| Transición | Aseguramiento híbrido y eléctrico (colectivo e individual).   | 287.7 mdp |
| Transición | Aseguramiento en daños con cobertura de tecnologías de transición (ejemplo paneles solares) sin cobertura específica.                                 | 6.7 mdp   |

En el caso de los seguros paramétricos, AXA Seguros se posiciona con estas herramientas de transferencia de riesgo cuyos pagos se realizan en función de la intensidad de un evento catastrófico y no bajo el monto de la pérdida calculada. En 2022, con modelos que integran datos y en colaboración con Secretaría de Hacienda, iniciamos este tipo de seguros paramétricos e inclusivos en la protección del maíz endémico frente a eventos devastadores como ciclones tropicales y lluvias extremas que afectan a los más vulnerables. Esta protección y transferencia de riesgos estuvo dirigida a campesinos en México que tenían hasta cinco hectáreas sembradas, con el propósito de que el seguro paramétrico garantizara que el apoyo llegara de manera oportuna, sin intermediarios y sin figuras clientelares.<sup>8</sup>

Los seguros paramétricos son una solución efectiva para afectaciones por el clima como huracanes, inundaciones y sequías que son posibles parametrizar; su eficacia radica en poder modelar con anticipación el posible impacto y, posteriormente, hacer una previsión de indemnización muy ajustada, permitiendo a las aseguradoras hacer pagos rápidos eliminando los gastos de gestión y administración de siniestros.

En el caso del aseguramiento de autos híbridos y eléctricos, nos motiva pensar que nuestros clientes están protegidos cuando se comprometen con el medio ambiente; por ello, nuestro negocio atiende tanto aseguramiento en flotilla como individual. En 2023 retomamos adicionalmente el aseguramiento de responsabilidad ambiental mismo que será reportado en 2024 debido a las primas vendidas.

Finalmente, en materia de aseguramiento inclusivo, contamos con una estrategia sólida que busca hacer accesible el seguro, asequible, relevante y a bajo costo para un mercado masivo que sigue siendo vulnerable a acontecimientos imprevistos. Con 13 cuentas instaladas en diferentes canales de AXA Seguros, integramos 770 millones de pesos con más de 500,000 asegurados de los cuales sobresalen socios como Credijal, Vivo, Salud Digna y Schneider Electric. De la misma manera, sobresale la cobertura a través de AXA Keralty, un nuevo modelo de atención médica que brinda acceso a diferentes servicios de alta calidad a un precio único en instalaciones de alto nivel, con profesionales altamente calificados. Este modelo está disponible para todos los mexicanos, independientemente de su edad o condición médica, y está diseñado para aquellos que tradicionalmente no tienen seguro de salud.



<sup>8</sup>Guzmán, K. (24 de junio de 2022). [Hacienda pondrá en marcha un seguro paramétrico para cosechas de maíz](#), *Milenio*.

# 4. Gobernanza y buen gobierno

El presente informe integra la información de sostenibilidad relativa a AXA Seguros, La sustentabilidad se integra en el gobierno corporativo de AXA Seguros México que —de acuerdo con la Circular Única de Seguros y Fianzas— se concentra en el Consejo de Administración, y cuenta con los siguientes comités regulatorios que apoyan a la Institución en el desarrollo de sus funciones: I. Comité de Auditoría; II. Comité de Reaseguro; III. Comité de Inversiones; IV. Comité de Comunicación y Control y; V. Comité de Riesgos y Control Interno.

El Consejo de Administración de AXA Seguros determina la estrategia empresarial de la compañía y supervisa su implementación, siendo responsable de la gestión y representación de la entidad y tomando sus decisiones por mayoría absoluta.

Para preservar un gobierno bien equilibrado, el Consejo de Administración se asegura de que los consejeros independientes tengan un papel fundamental en el control interno de AXA Seguros, incluyendo los asuntos relacionados con riesgos climáticos y los compromisos de sostenibilidad.

Al cierre del 2022 el consejo de Administración de AXA Seguros estaba integrado de la siguiente forma:

## CONSEJEROS EJECUTIVOS PROPIETARIOS

Antimo Perretta (Presidente)  
Gabriele Mirjam Bamberger  
Daniel Bandle

## CONSEJEROS INDEPENDIENTES PROPIETARIOS

María Mercedes Ariza Migoya  
Mario Martín Laborín Gómez  
Federico Jorge Gaxiola Moraila

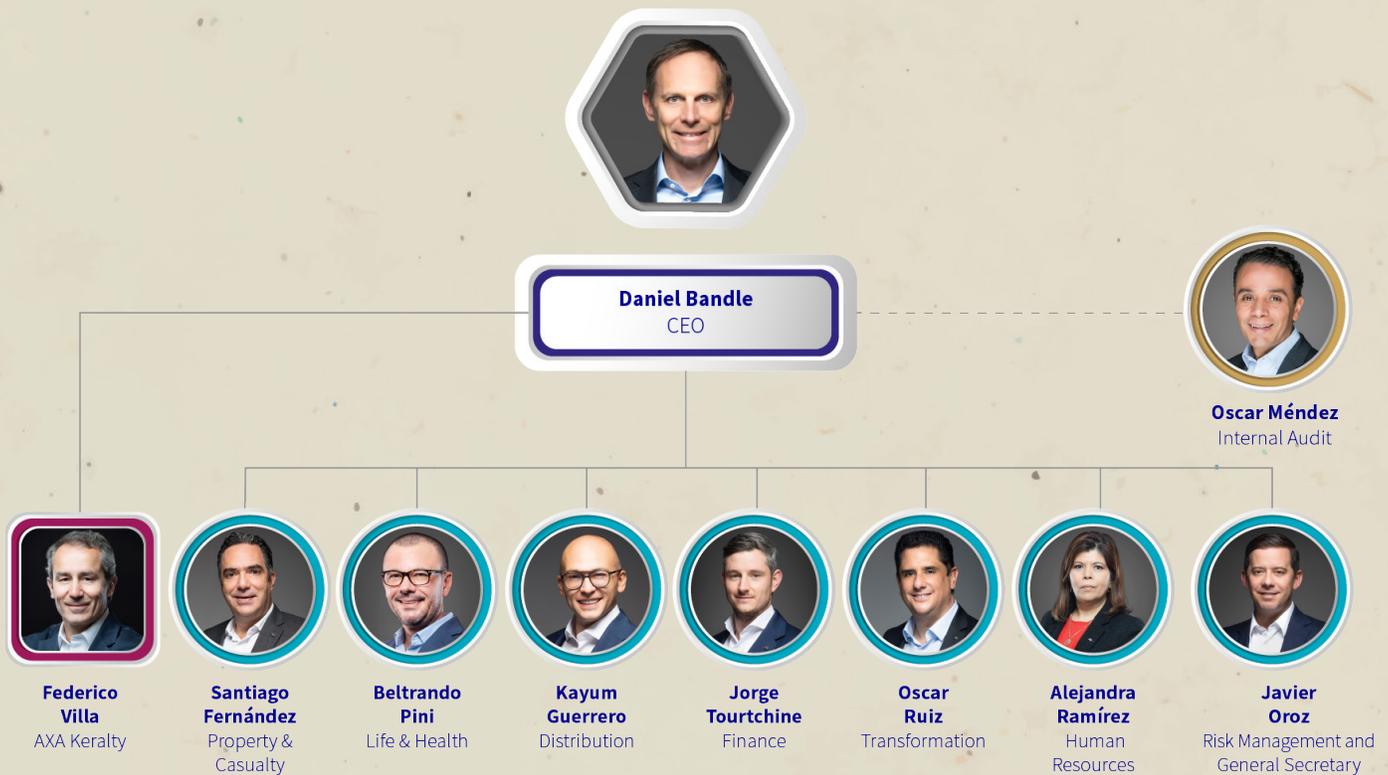
## CONSEJEROS EJECUTIVOS SUPLENTE

Jorge Andrés Tourtchine Roig  
Santiago Fernández Suárez  
Javier Pablo Oroz Coppel

## CONSEJEROS INDEPENDIENTES SUPLENTE

Marybel López Rodríguez  
Gerardo Valdez Santaella  
Omar Said Ramos Maruri

Por delegación del Consejo de Administración, el Comité Ejecutivo, dirigido por Daniel Bandle, es el órgano supremo de la toma de decisiones. Su principal misión consiste en definir, revisar e implantar la estrategia de AXA en México, proyectando la empresa hacia el futuro y orientándose a la consecución de los objetivos marcados. El principal foco es proteger mejor a más mexicanos. La estructura del Comité Ejecutivo es la siguiente:



Todos los compromisos de sostenibilidad se rigen por el estándar 2 supervisado por Control Interno que refiere reuniones periódicas (trimestrales) con los responsables de las siguientes áreas: Inversiones, Compras, Recursos Humanos, Jurídicos, Asuntos Públicos, Reputación, Estrategia, Transformación, Inversiones y Riesgos.

Además, los compromisos están inscritos en la carta objetivo del CEO, lo cual promueve su cumplimiento. En 2023, la estrategia de reducción de operaciones, el posicionamiento de los colaboradores como expertos en cambio climático fueron incluidos en dicha carta.

Todos estos esfuerzos son monitoreados por los equipos comerciales y de productos; por los equipos dedicados a la inversión con controles independientes y sistemáticos, además del departamento de Auditoría que realiza controles periódicos.

Finalmente, y en completa regulación con Grupo AXA desde julio de 2022, AXA Seguros cuenta con un área de sostenibilidad que promueve, de manera conjunta con otras áreas, directrices globales en materia de sostenibilidad desde diferentes enfoques; esta es responsable del estándar 2 de sostenibilidad.

# 5. Reconocimientos como empresa

---

## 1) Top Employer 2024

Por segundo año consecutivo, esta certificación nos reconoce como una de las mejores empresas en México para desarrollar el potencial de colaboradores. Este reconocimiento atiende los valores como empresa de confianza, respeto y trabajo en equipo bajo los que nos regimos y con los cuales estamos comprometidos.



---

## 2) Merco Talento

En 2023 participamos en la primera edición en México del ranking Merco Talento, una evaluación global del atractivo de la empresa para atraer y retener talento.

Estamos orgullosos de ocupar el lugar 20 a nivel general y el tercer lugar de las compañías que tienen entre tres mil y seis mil colaboradores. Además, a nivel industria ocupamos el segundo lugar.



---

## 3) Merco ESG

Merco Responsabilidad ESG (Environmental, Social and Governance) mide la percepción del desempeño de las empresas en temas medioambiental, con los trabajadores, con los clientes y la sociedad y a nivel ético y de gobierno corporativo. AXA Seguros integra la posición 67 en 2022.



---

## 4) EcoVadis

En 2023 obtuvimos la certificación con 48 puntos sobre 100. Esta certificación evalúa de forma armonizada a nivel internacional nuestro desempeño ambiental, social y ético y la cadena de suministro con la que hoy contamos.



---

## 5) Ranking Empresas Responsables

La edición 2023 del ranking Empresas Responsables de Grupo Expansión nos colocó en la posición 14 general; esto representa una escalada de 36 lugares respecto al año anterior.

Este ranking mide el compromiso de las organizaciones en materia ambiental, social y de gobernanza; rubros en los que individualmente obtuvimos los puestos 45, 40 y 4 respectivamente.

A nivel sector, AXA México se posicionó en el tercer lugar.

The logo features the word 'EXPANSION' in white uppercase letters on a red rectangular background.



## 6) 500 empresas contra la corrupción

Obtuvimos la puntuación máxima 100/100 y el primer lugar dentro del ranking anual de 500 empresas contra la corrupción. Este reconocimiento de Integridad Corporativa 500 (IC500) —impulsado por Grupo Expansión, Transparencia Mexicana y Mexicanos contra la Corrupción y la Impunidad— nos motiva a seguir protegiendo mejor a más mexicanos, siempre con los más altos estándares éticos.



## 7) Empresas más Éticas de AMITAI

Empresas Más Éticas (E+E) tiene como objetivo identificar y reconocer cuáles empresas en el país impulsan culturas éticas. A través de un ranking anual basado en una metodología creada por AMITAI, evalúan los programas de integridad —conocidos también como “3E’s”— en los que califican: Elementos, Eficacia y Evidencia. En esta edición, AXA México ocupó la posición 8 en el ranking.



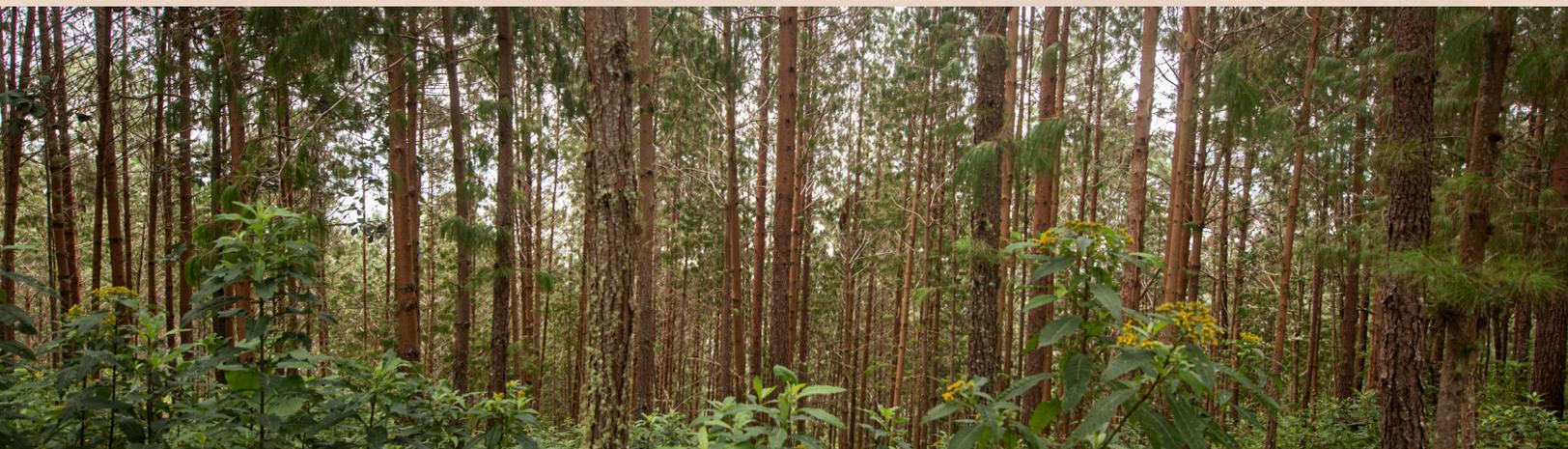
## 8) Certificación Leed

La Certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental, por sus siglas en inglés) es un sistema de certificación con reconocimiento internacional para edificios sostenibles creado por el Consejo de Edificación Sostenible de Estados Unidos (U.S. Green Building Council). El edificio de nuestra casa matriz integra esta certificación en su construcción.



## 9) Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación

En 2020 nos certificamos por primera vez en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación. Este certificado tiene una vigencia de 4 años y su proceso de recertificación debe realizarse cada 2 años para evaluar que las prácticas, políticas y procesos que presentamos se mantienen o mejoran con el tiempo. En la última auditoría de vigilancia en 2022, obtuvimos 94 puntos, lo que representa un aumento de 3 puntos en comparación con 2020. Además, pasamos de nivel bronce a nivel oro —que es el nivel máximo posible—, lo cual significa que cumplimos e incrementamos algunas medidas de nivelación planteadas por la autoridad.



# 6. El cambio climático dentro del análisis de riesgo

Evaluar los riesgos del cambio climático es una prioridad en la industria de servicios financieros, y por tanto, forma parte integral de la evaluación de riesgo de AXA. En este sentido, Grupo AXA atiende la Directiva europea Solvencia II, que establece que la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia (ORSA, por sus siglas en inglés), debe notificar posibles implicaciones del cambio climático, así como las necesarias acciones de adaptación y mitigación empresarial.

Los riesgos de sostenibilidad están cubiertos por varios procesos existentes (por ejemplo, la cobertura de riesgos reputacionales, riesgos emergentes, riesgos regulatorios, riesgo operacional, riesgo de suscripción y financieros). A pesar de la superposición entre los riesgos de sostenibilidad y de otra índole, AXA se esfuerza por mejorar continuamente su comprensión general y evaluación del impacto potencial del riesgo climático desarrollando análisis internos de escenarios climáticos.



Es evidente que los cambios en el clima tendrán efectos profundos en la economía, las finanzas y los seguros debido al aumento en la frecuencia y la intensidad de los eventos climáticos extremos. Para evaluar las posibles vulnerabilidades relacionadas con los riesgos del cambio climático, AXA ha estado analizando diferentes escenarios de clima futuro y evaluando riesgos emergentes durante los últimos 5 años. Gracias a este análisis prospectivo, es posible prepararse de manera adecuada y tomar medidas preventivas para protegerse de estos riesgos.

Para el análisis de escenarios climáticos en México, nos apoyamos en el documento [“Estado y perspectivas del cambio climático en México: un punto de partida”](#) del Programa de Investigación en Cambio Climático (PINCC) en colaboración con el Instituto de Ciencias de la Atmósfera y Cambio Climático (ICAYCC) de la UNAM. Para ilustrar los cambios evidentes, tomamos como ejemplo cuatro fenómenos de alto riesgo: aumento de la temperatura, sequía, precipitación y aumento del nivel del mar.<sup>9</sup>

<sup>9</sup> Para las proyecciones climáticas, utilizamos información de diferentes fuentes, incluyendo el Proyecto de Intercomparación de Modelos Acoplados (CMIP) en sus fases 5 y 6, datos de la Universidad Libre de Ámsterdam y del ICAYCC, así como el modelo CLIMRISK y el emulador AIRCC-Clim del PINCC.

## Temperatura

### Qué sabemos

- La temperatura media del aire en México ha aumentado de forma general alrededor de 1.69 °C con respecto a inicios del siglo XX.
- El aumento en la temperatura promedio anual es heterogéneo en nuestro país, con mayores incrementos en el norte y sureste. La tasa de calentamiento por siglo en la parte norte del país ha alcanzado aumentos registrados superiores a los 6 °C y cercanos a los 5 °C en la región sureste.
- La duración del periodo cálido ha aumentado entre 1990-2000; los estados cuyo periodo cálido tiene mayor duración están en el centro y occidente del país (Colima, Michoacán, Guerrero y Jalisco) con alrededor de 22 días al año, mientras que la duración más corta se presenta en el norte del país con 12 a 15 días por año.

### Qué esperamos bajo los distintos escenarios climáticos

Bajo una trayectoria de altas emisiones de GEI, la temperatura del aire anual promedio en México podría incrementarse a finales de este siglo en cerca de 6 °C. Bajo un escenario de emisiones de GEI similar a las tendencias actuales sin esfuerzos de mitigación internacional considerables, dicho aumento podría rebasar los 5 °C en el 2100.

Por el contrario, en un escenario en el que se cumplieran estrictamente los compromisos expresados por los países participantes en las Contribuciones Determinadas a nivel Nacional, la temperatura anual promedio en México podría limitarse a 3 °C con respecto al periodo 1986-2005.

Finalmente, si llegásemos a cumplir los objetivos expresados en el Acuerdo de París, la temperatura media en México podría estabilizarse en alrededor de 2 °C para finales de este siglo.

Por supuesto, hay que considerar que según sea la trayectoria de emisiones que sigamos, cada escenario determinará las afectaciones que cada región del país puede sufrir. Y aunque la información es presentada de manera homogénea, no cabe duda de que los mayores incrementos de temperatura se presentarían en los estados norte del país como Coahuila, Chihuahua y Sonora, mientras que Yucatán y Quintana Roo tendrían los menores incrementos.

## Precipitación

- El promedio de la precipitación anual en México ha aumentado a una tasa de 3.1 (2.4-3.8) mm/mes por siglo desde inicios del siglo XX.
- Durante el periodo 1975-2021, la precipitación anual muestra tendencias negativas en regiones del noroeste de -0.2 hasta -1 mm/día por siglo, e incrementos de entre 0.5 y 2 mm/día por siglo en la mayor parte del centro y sur del país.

La precipitación está igualmente ligada a los escenarios que el emulador proyecte; sin embargo, lo que esperamos es que durante el presente siglo los patrones de precipitación se vuelvan más extremos, particularmente bajo los escenarios de mayores emisiones de GEI. Lo anterior contempla lluvias menos constantes y con periodos más largos de sequías, pero con eventos de precipitación cada vez más intensos a lo largo del país. Para una referenciación de los riesgos por municipio, es posible acceder al Atlas Nacional de Riesgos.

## Sequía

- Durante las dos últimas décadas, de acuerdo con el Monitor de Sequía en México del Servicio Meteorológico Nacional, la región norte-centro del país ha experimentado sequías excepcionales con alta frecuencia.
- Dichas sequías están caracterizadas por grandes pérdidas de cultivos y pastos, el aumento de riesgo de incendios y de situaciones de emergencia por escasez de agua en embalses, arroyos y pozos.

La sequía atiende tanto las emisiones de gases de efecto invernadero como las afectaciones en precipitación. Los estudios prevén en la próxima década que la mayoría de los estados experimentarán periodos de sequía cada vez más largos.

## Aumento en el nivel del mar

- Desde la segunda mitad del siglo XX existen registros de los aumentos diferenciados en el nivel medio del mar tanto del Golfo de México como en el Pacífico Mexicano. La tasa promedio de incremento es mayor en el Golfo de México (2.4 mm año-1) que en el Pacífico Mexicano (1.1 mm año-1). La tendencia observada en el Golfo de México es considerablemente mayor a la reportada a nivel global.

Los estudios revelan que la mayor tasa de aumento que la reportada a escala global hoy son Coatzacoalcos, Ver. con 2.8 [1.7 a 3.9] mm año-1; Cd. Del Carmen, Campeche con 3.0 [1.6 a 4.4] mm año-1; Progreso, Yucatán. con 3.7 [2.4 a 5.0] mm año-1 y Cd. Madero, Tamps. con 8.3 [2.4 a 14.2] mm año-1).

Bajo el escenario climático que nos situemos hacia los próximos años, estos serán los cuatro sitios que hoy vemos con mayor nivel de riesgo en el aumento de mares.

Respecto a evaluaciones de riesgos emergentes, AXA Seguros avanza mediante la inclusión de un análisis de materialidad de operaciones, cartera de aseguramiento y cartera de inversiones que contempla seis clasificaciones: riesgos físicos por cambio climático, pérdida de biodiversidad, transición con captura de carbono, activismo ciudadano, efectos sobre salud y disponibilidad del agua.<sup>10</sup>

El nivel de riesgo en cualquiera de las seis clasificaciones identificadas está impulsado por tres componentes: el peligro (definido por la gravedad y frecuencia), la exposición (caracterizada por las propiedades físicas del edificio/inversión) y la vulnerabilidad (definida por las tasas de destrucción, la función del peligro, la exposición y, por supuesto, las acciones de adaptación).

| Riesgo                                      | Descripción  | Nivel de riesgo  |
|---|--|--|
| <b>Riesgos físicos por cambio climático</b> | Incluimos temperatura, precipitación, sequía, aumento del nivel del mar y fenómenos hidrometeorológicos como huracanes.  | <p>Empresa: principales afectaciones en oficinas con temperaturas extremas, aumento de consumo energético, trayectos de colaboradores y redes de proveeduría, atención por severidad por fenómenos hidrometeorológicos motivados por temperatura y precipitación.</p> <p>Inversiones: sin reporte de afectación.</p> <p>Aseguramiento: inclusión a corto, mediano y largo plazo de riesgo en modelos de aseguramiento, especialmente por inundación y huracán.</p> |
| <b>Pérdida de biodiversidad</b>             | La pérdida de biodiversidad pone en peligro los servicios ecosistémicos, lo que amenaza tanto a la sociedad como a las empresas, y con ello, a los inversores y aseguradores que dependen de una economía funcional y estable. Consideramos el desafío de la biodiversidad como una extensión natural de nuestros esfuerzos climáticos. De hecho, el cambio climático está agravando la destrucción de los ecosistemas en todo el mundo, añadiendo presiones relacionadas con la sequía, la acidificación de los océanos, catástrofes naturales más intensas, etc. | <p>Empresa: sin reporte de afectación.</p> <p>Inversiones: sin reporte de afectación.</p> <p>Aseguramiento: pérdida de ingredientes activos de medicamentos y resistencias por antibióticos en nuestro aseguramiento en salud.</p>   |

<sup>10</sup>Esta agrupación es en realidad una apropiación de metodologías universales como lo son G20 Green Finance Study Group (2017), TCFD Final Recommendations Report (2017) y Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System (2019), por lo que es posible extrapolarlo a un análisis inicial del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD) y Grupo de Trabajo sobre Declaraciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza (TNFD) sin mayor dificultad.

### **Riesgos de transición con captura de carbono**

México es el único país de la región de América Latina y el Caribe que cuenta con tres tipos de instrumentos de fijación de precios del carbono: un sistema de comercio de emisiones (SCE), un impuesto federal al carbono y una serie de impuestos subnacionales.

El impuesto federal al carbono ha estado vigente desde 2014 y es aplicado sobre la producción, importación y comercialización de combustibles fósiles destinados a procesos de combustión, con la excepción del gas natural. Además, establece una tasa impositiva a los combustibles fósiles con base en la cantidad de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) que contienen. A nivel subnacional, hasta 2023 existen múltiples instrumentos vigentes en los estados de Zacatecas, Baja California, Tamaulipas, Querétaro, Yucatán, Estado de México y Guanajuato.<sup>11</sup>

**Empresa:** no somos una empresa intensiva en carbono, nuestras emisiones de carbono equivalente son contabilizadas y compensadas a nivel grupo de manera voluntaria.

**Inversiones:** sin reporte de afectación, considerando que nuestros clientes no son intensivos en carbono. Las pautas de inversión relacionadas con ESG, nuestras políticas de exclusión, así como los criterios de elegibilidad y normas específicas para los fondos mitigan el riesgo.

**Aseguramiento:** sin reporte de afectación, aunque conocemos la regulación relativa al impuesto de carbono en el país y en algunos estados podría ser relevante para nuestros clientes corporativos.

Las pautas de aseguramiento y las políticas de exclusión que maneja la compañía en temas de aseguramiento de carbono mitigan el riesgo asumido.

### **Activismo ciudadano sobre temas ambientales**

Definimos activismo ambiental como la participación en movimientos, diálogos y exigencias a favor del clima.

El activismo ambiental tiene cabida en nuestros valores. AXA México cuenta con una comunidad llamada *Green Champions* en la que los colaboradores de la empresa debaten y realizan actividades para combatir los riesgos ambientales; estos diálogos permanentes son nuestro motor de cambio social.

Al momento no vislumbramos afectaciones o riesgos en empresa, inversión o modelo de aseguramiento.

<sup>11</sup> MÉXICO<sub>2</sub> Plataforma Mexicana de Carbono (Diciembre 2022). Reporte: [Impuestos al carbono en México: desarrollo y tendencias](#). Recuperado el 8 de diciembre de 2023.

### **Efectos de cambio climático sobre la salud**

En México, la UNAM ha documentado que la variabilidad climática está estrechamente relacionada con los ciclos de vida de los patógenos y la transmisión de enfermedades entre animales y seres humanos.

Es así, que el cambio climático está directamente relacionado con la incidencia de enfermedades como dengue, la enfermedad de Chagas, leptospirosis, malaria (o paludismo), virus del Zika, enfermedad de Lyme, leishmaniasis, salmonella padecimientos renales, enfermedades respiratorias y cardiovasculares, entre otras.

Empresa: sin reporte de afectación.

Inversiones: sin reporte de afectación.

Aseguramiento: posibles efectos en aseguramiento de salud principalmente por enfermedades respiratorias, enfermedades dermatológicas y enfermedades transmitidas por vectores.

### **Disponibilidad del agua**

La disponibilidad natural del agua ha disminuido por cambios en precipitación y sequías ocasionados por el cambio climático. Se esperan impactos importantes sobre diversos componentes del ciclo hidrológico en el país.<sup>12</sup>

Hoy existe un rápido incremento en el agotamiento y en la reducción de la disponibilidad de los sistemas de agua subterránea: de 178 acuíferos sin disponibilidad en 2011 a 275 en 2020, con implicaciones en disponibilidad del agua en zonas urbanas como Monterrey, Tijuana, Guadalajara, Estado de México y Ciudad de México, entre otras.

Desde AXA Seguros consideramos este riesgo en operaciones e inversiones estableciendo estrategias de adaptabilidad y uso eficiente del recurso

<sup>12</sup> La población mexicana se ha quintuplicado desde mediados del siglo XX, y se proyecta que para el año 2030 ascienda a 138 millones de personas. Actualmente, hay 35 ciudades del país que superan los 500,000 habitantes con enormes presiones en la demanda de los servicios de suministro de agua. Esto plantea grandes retos en el contexto de cambio climático, ya que, a inicios de este siglo, más del 75% de la población urbana se ubicaba en zonas de baja disponibilidad y alto estrés hídrico.

# 7. Sostenibilidad y responsabilidad corporativa

---

La responsabilidad corporativa de AXA México incluye actividades de voluntariado, así como acciones enfocadas hacia el bien público a través de Fundación AXA México. La sustentabilidad y la inclusión son los pilares de estas acciones.

En 2023, AXA Seguros llevó a cabo 19 actividades relacionadas con el cambio climático, biodiversidad, protección inclusiva, emergencias y ayuda humanitaria, arte y cultura, en las que participaron un total de 1,254 voluntarios (854 fueron colaboradores y 400 miembros del público en general). Estas actividades beneficiaron a más de 44,000 personas. Entre dichas actividades, incluimos la reforestación en Villa del Carbón con la participación de 500 personas y la plantación de 5,000 árboles; pláticas sobre responsabilidad ambiental y de igualdad de género para estudiantes de educación primaria; campañas de donación de kits de higiene menstrual para mujeres en emergencias por fenómenos naturales, así como la donaciones de juguetes, ropa y despensas para los menores afectados por el huracán Otis; pláticas STEM y capacitaciones en movilidad segura. Además, construimos dos casas progresivas para familias en vulnerabilidad y ofrecimos pláticas para la construcción de capacidades en Organizaciones Civiles.



A través de Fundación AXA México, AXA Seguros complementa su responsabilidad corporativa con iniciativas en cambio climático, salud y vida, resiliencia, seguridad vial y arte con impacto social. En 2023, ejecutó más de 28 millones de pesos a través de estas iniciativas.

En Salud y Vida, la fundación continuó con el proyecto Hacer para Nacer con el fin de reducir la mortalidad neonatal en hospitales públicos de IMSS

Bienestar, mediante la donación de equipos médicos y el fortalecimiento de capacidades. También realizó una campaña de diagnóstico de cáncer de mama con más de 1,000 mastografías en Morelos; fomentó el 1.º Congreso de Esclerosis Tuberosa; con el apoyo de la Fundación Marillac, otorgó 12 becas para mujeres estudiantes de enfermería en la Ciudad de México y apoyó a APAC para la detección temprana de parálisis cerebral.





En cambio climático, cultiva la alianza con World Wildlife Fund con el objetivo de atender la preservación de especies y cuidar del medio ambiente a través de dos proyectos insignia: la protección del Santuario de la Mariposa Monarca en Michoacán y Estado de México, y la preservación de la cuenca Copalita- Zimatán en Oaxaca.

En movilidad segura, con su Fundación hermana Reacciona por la Vida, entregaron 200 sillas SRI aludiendo a la importancia de la protección de las infancias y realizó una intervención táctica en Monterrey.

En resiliencia, promovió la capacitación y equipamiento del Heroico Cuerpo de Bomberos en Hermosillo y el desarrollo de su estrategia de atención a emergencias ante fenómenos naturales.

Finalmente, en arte con impacto social, la fundación promovió jóvenes artistas mediante SOMA y el PAC, rehabilitó la obra *Los Amatorios* de Carlos Mérida en el Museo Nacional de Antropología e impulsó exposiciones con museos nacionales como Franz Mayer y MUAC.<sup>13</sup>

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  <p><b>Salud y Vida</b><br/>Atención médica de calidad desde el nacimiento.</p> | <p><b>Resiliencia</b><br/>Atención, prevención y mitigación de fenómenos naturales.</p>  | <p><b>Movilidad Segura</b><br/>Promoción de la seguridad vial y de los espacios públicos porque nadie debería morir al cruzar la calle.</p> <p><b>Arte con impacto social</b><br/>Fomento y preservación del arte con perspectiva social.</p>  |  <p><b>Cambio climático</b><br/>Protección del planeta, reducción del calentamiento global y preservación de la biodiversidad.</p> |
|--|---|---|---|

<sup>13</sup> Toda la información se integra de manera completa en la página de [Fundación AXA México](#) y en su informe público.

# 8. Conclusiones y reflexiones finales

---

AXA México está comprometida con la sostenibilidad desde un enfoque ambiental y de inclusión. Sus actividades, compromisos y prospectivas están encaminadas hacia trabajar por la sociedad y proteger lo que importa. El aseguramiento y la inversión tienen un componente esencial en la mitigación del cambio climático, en la transferencia de riesgos y en la inclusión financiera, por lo que reconocemos los esfuerzos conjuntos de clientes, colaboradores y empresas aliadas en poder reducir nuestro impacto y avanzar en estrategias verdes e inclusivas.

Esperamos que estos esfuerzos por la sostenibilidad continúen en favor de las próximas generaciones. Nuestro actuar nos define como empresa ejemplar y la manera de hacer negocios debe hacernos sentir responsables con el mercado en el que operamos. Nuestro compromiso público, así como nuestras acciones desde las operaciones y desde la responsabilidad corporativa nos hace ser lo que hoy somos.

El equipo de Sostenibilidad agradece a las áreas de Riesgos, Inversiones, Facilities, Compensaciones, Daños, Líneas de Negocio, Recursos Humanos y Comunicación de AXA México por todo este esfuerzo conjunto.



