



# Usuario del Portal de Proveedores y restablecimiento de contraseña



## 1

### ¿Qué hago si no conozco mi usuario del portal de proveedores?

Envía un correo al negociador que atiende tu cuenta e indica nombre/razón social y RFC.

| Proveedores Autos | Comprador               | Categoría                                                                                                                                                                                                                      | Correo                            |
|-------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                   | Nolberto Poxtan         | <ul style="list-style-type: none"><li>Agencias ligeros</li><li>Arrendadoras</li><li>Salvamentos</li><li>Talleres motos</li></ul>                                                                                               | nolberto.poxtan@axa.com.mx        |
|                   | Janet Sánchez           | <ul style="list-style-type: none"><li>Ajustadores externos</li><li>Obra civil</li><li>Talleres y refacciones EP</li><li>Valuadores externos EP</li></ul>                                                                       | janet.sanchez@axa.com.mx          |
|                   | Brisset Ulloa           | <ul style="list-style-type: none"><li>Talleres multimarca zona norte</li><li>Centros de reparación EP</li><li>Valuadores externos EP</li></ul>                                                                                 | karelybrisset.ulloa@axa.com.mx    |
|                   | Yazmín Cortés           | <ul style="list-style-type: none"><li>Talleres multimarca zona sur</li><li>Cristales</li><li>Investigadores de campo</li><li>RC en el extranjero</li></ul>                                                                     | yazmin.cortes@axa.com.mx          |
|                   | Carlos Alfaro           | <ul style="list-style-type: none"><li>Casa de pintura</li><li>Finalización</li><li>GPS y Telemetría</li><li>Valuación</li></ul>                                                                                                | carlosmiguel.alfaro@axa.com.mx    |
| Proveedores Daños | Juan Daniel de Jesús    | <ul style="list-style-type: none"><li>Chatarrero</li><li>Granizo y Varillaje</li><li>Refacciones vehículos ligeros</li><li>Talleres multimarca centro y bajo</li><li>Vehículos ligeros</li></ul>                               | juandaniel.dejesus@axa.com.mx     |
|                   | Daniel Castillo         | <ul style="list-style-type: none"><li>Ajustadores de daños</li><li>Ajustadores XL</li><li>Obra civil</li><li>Peritos de Daños</li><li>Remoción de escombros</li><li>Bioremedadores</li><li>Cristales arquitectónicos</li></ul> | oslerdaniel.castillo@axa.com.mx   |
|                   | Javier Ballinas Tsuzuki | <ul style="list-style-type: none"><li>Asistencias</li></ul>                                                                                                                                                                    | javieralfonso.ballinas@axa.com.mx |
|                   | Alejandra Alfaro        | <ul style="list-style-type: none"><li>Red para atencion de lesionados</li><li>Abogados</li><li>investigadores Daños</li></ul>                                                                                                  | alejandra.alfaro@axa.com.mx       |

## 2

### ¿Qué puedo hacer si olvidé mi contraseña del Portal de Proveedores Vendor Engage?

- Dirígete al portal de proveedores abriendo la siguiente liga, en una pestaña del navegador de GOOGLE CHROME.

<https://claimportal.axa.com.mx/vendor-engage/login-page>

- Dirígete a la pestaña de **¿Olvidó su contraseña?**

  
Portal de proveedores

Inicio sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Inicio sesión

- Coloca el usuario (correo electrónico), con el que estás dado de alta en el portal de proveedores (es importante no dejar espacios al principio, en medio o al final del correo electrónico), y da clic en enviar.

  
Portal de proveedores

¿Olvidó su contraseña?

Introduzca su dirección de correo electrónico a continuación para que le enviemos un enlace con el que podrá restablecer su contraseña actual.

Correo electrónico:

[Volver a Inicio sesión](#)

Enviar

- Hecho lo anterior, recibirás en la cuenta de correo electrónico (señalada en el apartado de la imagen anterior) el enlace donde podrás registrar tu nueva contraseña.

Estimado colaborador , <br />  
Recibimos su solicitud para recuperar la contraseña del usuario: <i>anacristina.rosales@axa.com.mx</i></i><br /><br />  
  
Por favor siga el siguiente enlace para establecer su nueva contraseña: <br />  
<a href="https://claimportal.axa.com.mx/vendor-engage/auth/resetpassword?token=CEzvnhWOgl">Nueva contraseña</a><br /><br />  
  
Saludos,  
AXA Seguros México

- En caso de que al darle clic a la liga, no direcciona a la pantalla para restablecer la contraseña, es importante:

- Abrir una venta en el navegador de Google Chrome.
- Copiar la liga indicada de la imagen anterior (sin comillas), ejemplo:

<https://claimportal.axa.com.mx/vendor-engage/auth/resetpassword?token=3XqkVCA4UA>

- Una vez realizado el cambio de contraseña, el sistema te direccionará automáticamente a tu cuenta.

  
Solicitudes de servicio

Solicitudes de servicio

Progreso - TodosLínea de negocio - To...Tipo de servicio - Todos

Nuevos (0)Abiertos (0)Pendientes de pago (16)Cerrados (0)

| Número de servicio          | Número de siniestro | Nombre | Progreso | Siguiente paso | Fecha de vencimie... | Tipo de servicio |
|-----------------------------|---------------------|--------|----------|----------------|----------------------|------------------|
| No se encontraron registros |                     |        |          |                |                      |                  |