



Matriz de escalamiento

Daños

Matriz de escalamiento Daños

Proceso	Correo	Responsable	Extensión	Tiempo de respuesta	Nivel de escalamiento
Acceso y funcionamiento del portal de facturación Vendor Engage	gestion_sistemas@axa.com.mx	Control y Soporte Operativo Vendor	No aplica	72 horas	1
		Claudia Ivette Espinosa Basurto	No aplica	72 horas	2
		Daniela Jimeno	No aplica	72 horas	3
Aclaraciones, estatus y comprobantes de pago	aclaracionespagosinie_strosdanos@axa.com.mx	Pago a proveedores Daños	No aplica	72 horas	1
		Hugo Medina Ayala	No aplica	72 horas	2
		Jorge Cortés Hernández	3253	72 horas	3
Actualización de información	gestiondeproveedores@axa.com.mx	Gestión de proveedores	No aplica	72 horas	1
		Uriel Nieto Nieto	1199	72 horas	2