



Matriz de escalamiento GENEX & TI

Correo	Atiende	Responsable	Extensión	Tiempo de respuesta	Nivel de escalamiento
mesadecontrol.cxp@axa.com.mx	Aclaración de pagos	Cuentas por pagar	N/A	72 horas	1
		Ortiz Hernández Ángeles Irene	N/A	72 horas	2
		Pérez Quintero Erick Francisco	N/A	72 horas	3
bpmprestador@axa.com.mx	Funcionamiento del Portal PPWEB	Portal PPWEB	N/A	72 horas	1
		Rodríguez Cazarez Marco Antonio	N/A	72 horas	2
		Jorge Cortés Hernández	N/A	72 horas	3

Correo	Atiende	Responsable	Correo electrónico	Tiempo de respuesta	Nivel de escalamiento	
Gestión de proveedores	TI	Eduardo Viggers	eduardo.viggers@axa.com.mx	48 horas	1	
		Rosa Isela Palomares	rosaisela.palomares@axa.com.mx	48 horas	1	
		Dan López	carlosdan.lopez@axa.com.mx	48 horas	2	
	GenEx	GenEx	Paulina Aranza Quintanilla Padron	aranzapaulina.quintanilla@axa.com.mx	48 horas	1
			Daniel Fournier	danielaugusto.fournier@axa.com.mx	48 horas	1
			Areli Mejía	areli.mejia@axa.com.mx	48 horas	2
			Marvella Sánchez Rodríguez	marvella.rodriguez@axa.com.mx	48 horas	1
	GenEx TI	GenEx TI	Gabriel Echavarrí	josegabriel.echavarri@axa.com.mx	48 horas	3

