



Cláusulas de Adhesión AXA 2026

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA Y SOSTENIBILIDAD

Ambas Partes declaran y garantizan mutuamente que cada Parte, las personas bajo su control, sus empleados, sus directores, sus funcionarios, sus proveedores y sus Subcontratistas cumplen con las Leyes y Regulaciones Aplicables internacionales y nacionales y se comprometen a cumplir con dichas Leyes y Regulaciones durante toda la duración del Acuerdo (incluyendo cualquier posible enmienda a dichas Leyes y Regulaciones durante la vigencia de este Acuerdo), relacionadas con:

- derechos humanos y libertades fundamentales de las personas, en particular la prohibición del trabajo infantil y cualquier otra forma de trabajo forzado y cualquier tipo de discriminación en la contratación o gestión del personal;
- embargos, tráfico de armas y drogas y terrorismo (incluido el financiamiento);
- requisitos comerciales y aduaneros;
- la salud y seguridad de los empleados y terceros;
- inmigración y la prohibición de usar trabajadores no declarados;
- protección del medio ambiente.

El Proveedor de Servicios declara y afirma que ha implementado o, en su caso, se compromete a implementar lo antes posible, medidas para identificar riesgos y prevenir infracciones graves de los derechos humanos y libertades fundamentales, la salud y seguridad de las personas y la protección del medio ambiente, que puedan resultar de su actividad / ejecución del Acuerdo.

El Proveedor de Servicios reconoce que AXA adopta ciertos valores y principios diseñados para garantizar que AXA realice sus actividades de manera socialmente responsable promoviendo el desarrollo sostenible en sus negocios mediante compromisos con sus principales grupos de interés (clientes, proveedores, empleados, accionistas, inversores y grupos comunitarios). Tales principios y valores se reflejan en las siguientes normas internacionales que están integradas en las políticas de responsabilidad corporativa de AXA:

- la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas,
- las normas fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo,
- los Principios Rectores para la implementación del Marco "Proteger, Respetar, Remediar" de las Naciones Unidas ("Principios Ruggie"),
- el Pacto Global de las Naciones Unidas,
- los Principios de las Naciones Unidas para Seguros Sostenibles,
- los Principios de las Naciones Unidas para la Inversión Responsable,
- el Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima (TFCD),
- el Acuerdo Global (OCDE),
- la Alianza Net-Zero de los Propietarios de Activos convocada por las Naciones Unidas.

El Proveedor de Servicios declara que ha implementado reglas que son al menos equivalentes, en su caso, a las enumeradas anteriormente y se compromete a gestionar sus actividades en cumplimiento de:

- la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas,
- las normas fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

CORPORATE RESPONSIBILITY AND SUSTAINABILITY

Both Parties mutually declare and warrant that each Party, the persons under their control, their employees, directors, officers, suppliers, and Subcontractors comply with the applicable international and national Laws and Regulations and commit to comply with such Laws and Regulations throughout the duration of the Agreement (including any potential amendments to such Laws and Regulations during the term of this Agreement), relating to:

- human rights and fundamental freedoms, in particular the prohibition of child labor and any other form of forced labor, as well as any type of discrimination in hiring or personnel management;
- embargoes, arms and drug trafficking, and terrorism (including financing);
- trade and customs requirements;
- the health and safety of employees and third parties;
- immigration and the prohibition of using undeclared workers;
- environmental protection.

The Service Provider declares and affirms that it has implemented or, if applicable, undertakes to implement as soon as possible, measures to identify risks and prevent serious violations of human rights and fundamental freedoms, the health and safety of individuals, and the protection of the environment that may result from its activity / performance of the Agreement.

The Service Provider acknowledges that AXA adopts certain values and principles designed to ensure that AXA conducts its activities in a socially responsible manner, promoting sustainable development in its business through commitments to its main stakeholders (customers, suppliers, employees, shareholders, investors, and community groups). Such principles and values are reflected in the following international standards that are incorporated into AXA's corporate responsibility policies:

- the United Nations Universal Declaration of Human Rights,
- the core standards of the International Labour Organization,
- the Guiding Principles for the implementation of the United Nations "Protect, Respect, Remedy" Framework ("Ruggie Principles"),
- the United Nations Global Compact,
- the United Nations Principles for Sustainable Insurance,
- the United Nations Principles for Responsible Investment,
- the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD),
- the OECD Global Compact,
- the United Nations-convened Net-Zero Asset Owner Alliance.

The Service Provider declares that it has implemented rules that are at least equivalent, where applicable, to those listed above and undertakes to conduct its activities in compliance with:

- the United Nations Universal Declaration of Human Rights;
- the core standards of the International Labour Organization.



En el marco del plan de vigilancia establecido por AXA, el Proveedor de Servicios se compromete a cumplir con cualquier solicitud razonable que AXA pueda tener en relación con la implementación de las medidas establecidas en su plan de vigilancia, tal como se define en el informe anual de AXA (más información disponible en www.axa.com).

Durante toda la vigencia del Acuerdo, AXA podrá solicitar al Proveedor de Servicios realizar una evaluación no financiera proporcionada por un Tercero Independiente. "Tercero Independiente" significa EcoVadis, o cualquier sucesor designado por AXA.

La evaluación debe centrarse en las prácticas ambientales, sociales y de gobernanza del Proveedor de Servicios. Esta evaluación no será requerida por AXA más de una vez cada 12 meses. En caso de que el Proveedor de Servicios ya disponga de una evaluación no financiera (que tenga menos de 12 meses de antigüedad en la fecha de transmisión de dicha prueba), el Proveedor de Servicios podrá presentarla directamente a AXA.

Para reducir su huella de carbono y emisiones de gases de efecto invernadero ("GEI"), el Proveedor de Servicios se compromete a divulgar, cada año, su huella de carbono para el alcance 1 (emisiones directas de gases de efecto invernadero), alcance 2 (emisiones indirectas de gases de efecto invernadero) y alcance 3, según lo definido por el Protocolo GHG (todas las demás emisiones indirectas), en términos de valor absoluto e intensidad, ante el "Tercero Independiente".

Además, el Proveedor de Servicios se compromete a utilizar métodos de cálculo para estimar las emisiones de GEI en cumplimiento con las buenas prácticas de la industria y, en particular, con las últimas recomendaciones de ciencia climática.

El Proveedor hará su mejor esfuerzo para asegurar que las personas bajo su control, sus proveedores y subcontratistas cumplan con las leyes internacionales y nacionales aplicables al Acuerdo y con los Estándares Internacionales básicos establecidos en la presente cláusula.

En caso de que AXA notifique al Proveedor o el Proveedor tenga conocimiento de que alguna de sus prácticas comerciales es contraria a los compromisos, representaciones y garantías previstas en esta Cláusula, el Proveedor acepta remediar la práctica en cuestión, en cooperación con AXA y notificará a AXA de la corrección realizada. En el caso de que el Proveedor no haga frente de manera adecuada al problema en cuestión dentro del plazo acordado con AXA o si comete violaciones posteriores, AXA podrá inmediatamente, rescindir este Contrato por incumplimiento material sin responsabilidad alguna.

El Proveedor manifiesta que es de su conocimiento que AXA pertenece a Grupo AXA, empresa francesa por lo que AXA se encuentra obligado a cumplir con la ley francesa 2017-399 del 27 de marzo de 2017, misma que está basada en los principios rectores de Naciones Unidas sobre empresas y Derechos Humanos, por lo que por ese motivo se compromete a cooperar activamente con AXA y a tomar medidas que permitan el cumplimiento de sus obligaciones legales de deber de vigilancia previstas en dicha ley, con la finalidad de que dentro alcance del plan de vigilancia establecido por AXA, el Proveedor se compromete a cumplir con cualquier solicitud razonable que AXA pueda tener en relación con la implementación de las medidas establecidas en su plan de vigilancia como se define en el informe anual de AXA.

As part of the due diligence plan established by AXA, the Service Provider undertakes to comply with any reasonable request AXA may have regarding the implementation of the measures set forth in its due diligence plan, as defined in AXA's annual report (more information available at www.axa.com).

Throughout the term of the Agreement, AXA may request the Service Provider to undergo a non-financial assessment conducted by an Independent Third Party. "Independent Third Party" means EcoVadis or any successor designated by AXA.

The assessment shall focus on the Service Provider's environmental, social, and governance practices. This assessment will not be required by AXA more than once every 12 months. If the Service Provider already has a non-financial assessment (dated within the 12 months prior to the date it is provided), the Service Provider may submit it directly to AXA.

To reduce its carbon footprint and greenhouse gas ("GHG") emissions, the Service Provider undertakes to disclose annually its carbon footprint for Scope 1 (direct greenhouse gas emissions), Scope 2 (indirect greenhouse gas emissions), and Scope 3, as defined by the GHG Protocol (all other indirect emissions), in absolute value and intensity terms, to the Independent Third Party.

Furthermore, the Service Provider undertakes to use calculation methods to estimate GHG emissions in compliance with industry best practices and, in particular, the latest recommendations of climate science.

The Service Provider shall use its best efforts to ensure that persons under its control, its suppliers, and subcontractors comply with the applicable international and national laws and with the basic International Standards established in this clause.

If AXA notifies the Service Provider, or if the Service Provider becomes aware, that any of its business practices is contrary to the commitments, representations, and warranties set forth in this Clause, the Service Provider agrees to remedy the practice in question in cooperation with AXA and shall notify AXA of the correction made. If the Service Provider does not appropriately address the relevant issue within the timeframe agreed with AXA, or if repeated violations occur, AXA may immediately terminate this Agreement for material breach without any liability.

The Service Provider acknowledges that AXA belongs to the AXA Group, a French company, and therefore AXA is required to comply with French Law 2017-399 of March 27, 2017, which is based on the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights. For this reason, the Service Provider undertakes to cooperate actively with AXA and to take measures to allow AXA to comply with its legal due diligence obligations established under said law. Within the scope of the due diligence plan established by AXA, the Service Provider commits to comply with any reasonable request that AXA may have regarding the implementation of the measures set forth in its due diligence plan as defined in AXA's annual report.



COMPROMISO ANTISOBORNO

AXA y El Proveedor se comprometen a cumplir con las leyes anticorrupción y han implementado políticas y controles antisoborno para prevenirlos, incluyendo un Código de Cumplimiento y Ética, que prohíben cualquier forma de corrupción o tráfico de influencias por parte de empleados, agentes, subcontratistas, afiliados o terceros que actúen en su nombre.

Definiendo corrupción como el abuso de cualquier posición relativa de poder, sin distinción de si es pública o privada, con el fin de generar un beneficio privado indebido, a costa del bienestar colectivo o individual. El tráfico de influencias implica, solicitar u obtener beneficios para influir indebidamente en decisiones de autoridades.

El Proveedor manifiesta que ni él ni sus funcionarios, empleados, afiliados, agentes, subcontratistas ni terceros han realizado ni realizarán actos de soborno. El Proveedor confirma que no ofreció beneficios indebidos para obtener este contrato y notificará de inmediato a AXA cualquier sospecha de corrupción a través de los correos: compliancemx@axa.com.mx

El incumplimiento de esta cláusula será considerado un incumplimiento material y permitirá a AXA rescindir el Contrato de forma inmediata mediante notificación escrita, sin necesidad de autorización judicial. También será causal de rescisión cualquier condena o incumplimiento de leyes antisoborno, aun cuando no esté relacionado con este contrato, debiendo el Proveedor indemnizar a AXA por los daños o costos (incluyendo honorarios legales)

El Proveedor autoriza a AXA a realizar, en cualquier momento, auditorías para verificar el cumplimiento de la presente cláusula y facilitara la documentación, información y accesos requeridos para dicho fin.

PLD Y SANCIONES INTERNACIONALES

El Proveedor declara bajo protesta de decir verdad que no actúa ni ha actuado directa o indirectamente a través de él, sus filiales, o sus respectivos consejeros, funcionarios, agentes, representantes, empleados o subcontratistas; para o en nombre de algún grupo, entidad, nación o país que realice cualquier actividad ilícita bajo las leyes mexicanas o internacionales incluyendo, entre otras y sin limitación, financiamiento o actos de terrorismo, narcotráfico, lavado de dinero o cualquier otra actividad ilegal relacionada, así como de cualquier otra actividad sujeta a una sanción reconocida por el Derecho Internacional, AXA no estará obligada a recibir ningún bien o servicio e virtud de este acuerdo ni será responsable de pagar o proporcionar ningún beneficio en virtud del presente contrato o convenio cuando el pago o la provisión de dicho beneficio exponga a AXA a cualquier sanción económica y financiera, embargos comerciales, administrativos, criminales, civiles; prohibición o restricción en virtud de las resoluciones de las Naciones Unidas, o regulaciones, leyes, sanciones, económicas o de comercio impuestas por la Unión Europea (o cualquiera de sus países miembros), del Reino Unido o los Estados Unidos de América, regulaciones locales aplicables o cualquier otra que amenace el cumplimiento regulatorio.

El Proveedor declara, garantiza y certifica que los recursos utilizados para el cumplimiento de este contrato o servicio provienen de actividades lícitas y han sido declarados apropiadamente ante autoridades tributarias en la jurisdicción de la

ANTI BRIBERY AND ANTICORRUPTION

AXA and the Provider commit to complying with anti-corruption laws and have implemented anti-bribery policies and controls to prevent them, including a Code of Compliance and Ethics, which prohibit any form of corruption or influence peddling by employees, agents, subcontractors, affiliates, or third parties acting on their behalf.

Corruption is defined as the abuse of any position of relative power, whether public or private, to generate an improper private benefit at the expense of collective or individual well-being. Influence peddling involves requesting or obtaining benefits to improperly influence the decisions of authorities.

The Provider declares that neither it nor its officers, employees, affiliates, agents, subcontractors, nor third parties have engaged in or will engage in acts of bribery. The Provider confirms that it did not offer improper benefits to obtain this contract and will immediately notify AXA of any suspicion of corruption through the emails: compliancemx@axa.com.mx.

Breach of this clause will be considered a material breach and will allow AXA to terminate the Contract immediately upon written notice, without the need for judicial authorization. Additionally, any conviction or violation of anti-bribery laws, even if not related to this contract, will be grounds for termination, and the Provider will indemnify AXA for any damages or costs (including legal fees).

The Provider authorizes AXA to conduct, at any time, audits to verify compliance with this clause and will provide the documentation, information, and access required for this purpose.

AML AND INTERNATIONAL SANCTIONS

The Provider declares, under oath, that it does not act and has not acted, directly or indirectly, through itself, its affiliates, or their respective directors, officers, agents, representatives, employees, or subcontractors, for or on behalf of any group, entity, nation, or country that engages in any illicit activity under Mexican or international laws, including, among others and without limitation, the financing of or acts of terrorism, drug trafficking, money laundering, or any other related illegal activity, as well as any other activity subject to sanctions recognized under International Law. AXA shall not be obligated to receive any goods or services under this agreement, nor shall it be liable to pay or provide any benefit under this contract or agreement if such payment or provision exposes AXA to any economic or financial sanction, trade embargo, or administrative, criminal, or civil penalty; prohibition or restriction pursuant to United Nations resolutions, or regulations, laws, economic or trade sanctions imposed by the European Union (or any of its member states), the United Kingdom, or the United States of America, applicable local regulations, or any other that may threaten regulatory compliance.

The Provider declares, represents, and certifies that the resources used for the performance of this contract or service originate from lawful activities and have been duly declared before the tax authorities in the jurisdiction of the Provider's habitual or tax residence and/or



residencia habitual o residencia fiscal del Proveedor y/o cualquier otra jurisdicción, según sea necesario o apropiado, de acuerdo con

las leyes y reglamentos aplicables, así como, que ninguno de los recursos derivan directa o indirectamente, de actividades o fuentes ilegales y/o evasión de impuestos.

En caso de violación a lo indicado anteriormente, AXA se reserva el derecho de rescindir este contrato sin ningún tipo de responsabilidad y dicha rescisión surtirá efectos a partir de la notificación simple, si el Proveedor está sujeto a sanciones que lo expongan a las Restricciones de Sanciones o si no, tras aviso de AXA, cesa las actividades que lo expongan a las Restricciones de Sanciones. Además, AXA puede retrasar el uso de bienes o servicios si considera que un bien o servicio puede involucrar países o personas sujetas a Restricciones de Sanciones, con el fin de garantizar el cumplimiento de dichas restricciones. Esta Cláusula sobrevivirá a la terminación o vencimiento del Acuerdo

En tal caso, ninguna de las Partes será liberada de sus obligaciones contraídas antes de dicha terminación; en este sentido el Proveedor declara y garantiza a AXA que indemnizará y eximirá a AXA o a cualquier entidad del Grupo AXA y sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes de y contra de cualquier daño, pérdida o responsabilidad de cualquier naturaleza que surjan como resultado de tal incumplimiento.

PROTECCIÓN DE LA MARCA AXA

AXA otorga al Proveedor una autorización no transferible, personal, gratuita, revocable, no exclusiva y temporal para usar el logo y marca "AXA" (en adelante la "Marca") únicamente en Listas de Referencia de clientes, bajo las siguientes condiciones:

1. Uso permitido: El Proveedor podrá copiar y reproducir la Marca en Listas de Referencia, siempre que:

- No añada comentarios o referencias engañosas.
- Escriba "AXA" exclusivamente en letras mayúsculas.
- Use el logo conforme al uso correcto de la identidad de marca AXA, incluyendo proporciones, colores y lineamientos oficiales proporcionados por el equipo de Marketing.
- Utilice el logo únicamente en listas que incluyan también a otros clientes.
- Mantenga separación y distinción del logo "AXA".
- No utilice la Marca en rankings o listas de evaluación.

2. Cumplimiento de lineamientos de Marca, Activos Digitales y Dominios: Cuando el Proveedor desarrolle, gestione o utilice activos digitales relacionados con AXA, se obliga a:

- Registrar y obtener aprobación previa en el Digital Hub para cualquier Activo Digital que muestre, utilice o refiera la Marca.
- Utilizar únicamente las tipografías oficiales de AXA (Publico Headline y Source Sans), mismas que serán proporcionadas por el área de Marketing cuando aplique.
- Seguir los lineamientos oficiales de identidad de Marca y Design System, incluyendo los materiales o guías que AXA ponga a disposición del Proveedor.
- Respetar los lineamientos aplicables al uso de Marca en URLs y dominios, siendo su compra, registro o administración exclusivamente realizada a través de los proveedores autorizados por AXA.
- Cumplir con los requisitos y validaciones de Seguridad de la Información de AXA relacionados con Activos Digitales, dominios y uso de Marca.
- Solicitar aclaraciones al área de Marketing cuando existan dudas sobre el uso correcto del logo, marca,

any other jurisdiction, as required or appropriate under applicable laws and regulations, and further certifies that none of such resources

derive, directly or indirectly, from illegal activities or sources and/or tax evasion.

In the event of a breach of the foregoing, AXA reserves the right to terminate this contract without any liability, and such termination shall become effective upon simple notice if the Provider is subject to sanctions that expose it to Sanctions Restrictions or if, after notice from AXA, the Provider does not cease the activities that expose it to Sanctions Restrictions. Additionally, AXA may delay the use of goods or services if it considers that a good or service may involve countries or persons subject to Sanctions Restrictions, in order to ensure compliance with such restrictions. This Clause shall survive the termination or expiration of the Agreement.

In such case, neither Party shall be released from the obligations incurred prior to such termination; in this regard, the Provider declares and warrants to AXA that it will indemnify and hold harmless AXA or any AXA Group entity and their respective directors, officers, employees, and agents from and against any damage, loss, or liability of any nature arising as a result of such breach.

AXA BRAND PROTECTION

AXA grants the Provider a non-transferable, personal, free-of-charge, revocable, non-exclusive, and temporary authorization to use the "AXA" logo and trademark (hereinafter, the "Trademark") solely in client Reference Lists, under the following conditions:

1. Permitted Use: The Provider may copy and reproduce the Trademark in Reference Lists, provided that:

- It does not add misleading comments or references.
- "AXA" is written exclusively in uppercase letters.
- The logo is used in accordance with AXA's official brand identity guidelines, including proportions, colors, and the official instructions provided by the Marketing team.
- The logo is used only in lists that also include other clients.
- Proper separation and distinction of the "AXA" logo is maintained.
- The Trademark is not used in rankings or evaluation lists.

2. Compliance with Brand Guidelines, Digital Assets, and Domains

When the Provider develops, manages, or uses digital assets related to AXA, the Provider undertakes to:

- Register and obtain prior approval through the Digital Hub for any Digital Asset that displays, uses, or refers to the Trademark.
- Use only AXA's official typefaces (Publico Headline and Source Sans), which will be provided by the Marketing department when applicable.
- Follow AXA's official Brand Identity and Design System guidelines, including any materials or guides AXA makes available to the Provider.
- Comply with AXA's rules regarding the use of the Trademark in URLs and domains; their purchase, registration, or administration must be conducted exclusively through AXA-authorized providers.
- Comply with AXA's Information Security requirements and validations related to Digital Assets, domains, and Trademark usage.
- Request clarification from the Marketing department whenever questions arise regarding proper use of the logo, trademark, design guidelines, typefaces, domains, or applicable rules.



lineamientos de diseño, tipografías, dominios o reglas aplicables.

Las Partes acuerdan que para efectos del presente Contrato se entenderá por Activo Digital, en singular o plural, a cualquier elemento en formato digital como: sitios web, aplicaciones o contenidos digitales que el Proveedor utilice o desarrolle y que muestre o haga referencia a la Marca.

3. Responsabilidad e indemnización: El Proveedor se obliga a indemnizar y mantener en paz y a salvo a AXA por cualquier multa, reclamación, daño, gasto legal, costo retroactivo o impacto derivado del incumplimiento.

4. Derechos de marca del Proveedor: El Proveedor declara ser titular y/o tener debidamente licenciados en México los derechos sobre las marcas, nombres comerciales y demás signos distintivos que utilice para la prestación de los servicios y/o comercialización de los productos objeto del presente contrato, los cuales cuentan con registros vigentes ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI).

El Proveedor en adelante el "Autorizante", autoriza a AXA y sus filiales a usar la marca y logo en su sitio web y medios digitales e impresos, sin transmitir derechos o sublicencias. AXA no solicitará el registro de marcas similares ni alterará los lineamientos gráficos proporcionados.

5. Vigencia y Terminación: El derecho de uso de las marcas de las Partes es temporal, vigente durante la duración del Contrato y 12 (doce) meses tras su terminación. Puede terminarse anticipadamente con aviso escrito o por incumplimiento.

6. Prohibiciones: Cualquier uso no autorizado será considerado prohibido.

7. Definiciones:

Digital Hub: Plataforma interna de AXA (u otro medio digital oficialmente designado por AXA) donde se registran, concentran y administran los Activos Digitales relacionados con la Marca. A través del Digital Hub se solicitan, revisan y aprueban los usos de la Marca en dichos activos.

Activo Digital: Cualquier elemento en formato digital que muestre, utilice o haga referencia a la Marca, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: sitios web, micrositos, aplicaciones móviles, plataformas, campañas digitales, piezas gráficas digitales, correos electrónicos de marketing y contenidos digitales en general que el Proveedor utilice o desarrolle relacionados con AXA.

Design System: Conjunto de lineamientos, reglas, componentes gráficos y de diseño (colores, tipografías, botones, iconos, estilos de imágenes, etc.) definidos por AXA para asegurar una apariencia e identidad visual coherente en todos los Activos Digitales y materiales donde se use la Marca.

PROGRAMA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

AXA aplica los más altos estándares de ética e integridad en sus actividades, guiados por un Código de Cumplimiento y Ética y Políticas de Integridad que rigen la conducta de sus empleados y su relación con terceros, asegurando resultados justos para el cliente. Por lo que, AXA espera que sus proveedores de servicios compartan los mismos estándares de integridad y protección al cliente.

El Código de Cumplimiento y Ética y las Políticas de Integridad de AXA están disponibles en: <https://axa.mx/integridad>

For purposes of this Agreement, "Digital Asset," whether singular or plural, shall be understood as any digital element such as websites, applications, or digital content used or developed by the Provider that displays or refers to the Trademark.

3. Liability and Indemnification

The Provider agrees to indemnify and hold AXA harmless from any fine, claim, damage, legal expense, retroactive cost, or impact arising from non-compliance.

4. Provider's Trademark Rights: The Provider represents and warrants that it is the owner and/or is duly licensed in Mexico to use the rights to the trademarks, trade names, and other distinctive signs that it uses for the provision of the services and/or the commercialization of the products that are the subject matter of this Agreement, all of which have valid registrations with the Mexican Institute of Industrial Property (IMPI).

The Provider, hereinafter the "Authorizing Party," authorizes AXA and its affiliates to use the trademark and logo on its website and in its digital and printed media, without transferring rights or sublicenses. AXA shall not request the registration of similar trademarks nor alter the graphic guidelines provided.

5. Term and Termination: The right to use the Parties' trademarks is temporary and shall remain valid for the duration of the Agreement and for 12 (twelve) months after its termination. It may be terminated early by written notice or due to non-compliance.

6. Prohibitions: Any unauthorized use shall be considered prohibited.

7. Definitions

Digital Hub: AXA's internal platform (or any other digital medium officially designated by AXA) where Digital Assets related to the Trademark are registered, consolidated, and managed. Through the Digital Hub, requests, reviews, and approvals for Trademark usage within such assets are processed.

Digital Asset: Any element in digital format that displays, uses, or refers to the Trademark, including but not limited to: websites, micrositos, mobile applications, platforms, digital campaigns, digital graphic pieces, marketing emails, and digital content in general created or used by the Provider related to AXA.

Design System: A set of guidelines, rules, graphic components, and design elements (colors, typefaces, buttons, icons, image styles, etc.) defined by AXA to ensure a consistent visual appearance and identity across all Digital Assets and materials where the Trademark is used.

ETHICS AND COMPLIANCE PROGRAM

AXA is governed by the highest standards of ethics and integrity in all its activities, guided by a Code of Compliance of Ethics and Integrity Policies that govern the conduct of its employees and their interactions with third parties, ensuring fair outcomes for the client. Therefore, AXA expects its service providers to uphold the same standards of integrity and client protection.

The AXA Code of Compliance and Ethics and Integrity Policies are available at: <https://axa.mx/integridad>



CONFLICTO DE INTERESES

El Proveedor mantendrá un proceso de identificación y gestión de conflictos de intereses, asegurando que ningún conflicto, ya sea real o potencial, afecte la prestación de los Servicios. El Proveedor notificará a AXA tan pronto detecte que los servicios, o cualquier instrucción de AXA, pudiera generar un conflicto de intereses.

El Proveedor declarará cualquier conflicto conocido y tomará las medidas necesarias para eliminarlo o gestionarlo de manera satisfactoria para AXA, sin interrumpir los servicios ni afectar los estándares establecidos en el contrato. Las partes reconocen que la prestación de servicios a un competidor u otro tercero no constituye, por sí misma, un conflicto de intereses.

Las partes acuerdan que el correo electrónico para declarar un conflicto de intereses será compliance@axa.com.mx

RESILIENCIA OPERATIVA

El Proveedor se obliga a tener Políticas y Procesos de Continuidad del Negocio para garantizar la prestación ininterrumpida de los Servicios, en los que documente estrategias y lineamientos relativos a la gestión de i) Incidentes o Crisis ya sea operativos, financieros, legales, administrativos, informáticos, reputacionales, etcétera, ii) Continuidad de su Negocio de sus operaciones y, iii) Continuidad de sus Servicios Tecnológicos; que tengan por objeto prevenir, mitigar o evitar escenarios de riesgo de interrupción de sus Servicios (en adelante "Programa de Resiliencia Operativa"). El Proveedor deberá presentar a AXA, en el plazo y bajo los criterios que AXA le determine, la documentación relativa a su Programa de Resiliencia Operativa, así como las evidencias de las pruebas que realiza para validar la eficacia de dicho Programa. Toda la documentación presentada por el Proveedor será tratada bajo los criterios de confidencialidad establecidos en el Contrato.

El Proveedor tiene la obligación de reportar a AXA cualquier incidente que afecte o pudiera afectar el Servicio, en un plazo no mayor de 24 horas a partir de originado, así como presentar las estrategias aplicadas conforme a lo estipulado en su Programa de Resiliencia Operativa para prevenir, mitigar y evitar los riesgos de impacto a su operatividad, a los negocios o clientes de AXA.

CONFLICT OF INTEREST

The Provider will maintain a process for identifying and managing conflicts of interest, ensuring that no conflict, whether real or potential, affects the provision of the Services. The Provider will notify AXA as soon as it identifies that the services, or any instruction from AXA, could generate a conflict of interest.

The Provider will declare any known conflict of interest and take the necessary measures to eliminate it or manage it satisfactorily for AXA, without interrupting the services or affecting the standards established in the contract. The parties acknowledge that providing services to a competitor or another third party does not, by itself, constitute a conflict of interest.

The parties agree that the email address for declaring a conflict of interest will be compliance@axa.com.mx

OPERATIONAL RESILIENCE

The Provider undertakes to maintain Business Continuity Policies and Processes to ensure the uninterrupted delivery of the Services, documenting within them the strategies and guidelines related to the management of i) Incidents or Crises, whether operational, financial, legal, administrative, IT-related, reputational, etc.; ii) Continuity of its Business operations; and iii) Continuity of its Technology Services; all intended to prevent, mitigate, or avoid risk scenarios that may interrupt its Services (hereinafter, the "Operational Resilience Program"). The Provider shall submit to AXA, within the timeframe and under the criteria determined by AXA, the documentation related to its Operational Resilience Program, as well as evidence of the tests performed to validate the effectiveness of such Program. All documentation submitted by the Provider shall be treated under the confidentiality provisions established in the Agreement.

The Provider is required to report to AXA any incident that affects or could affect the Service within a period not exceeding 24 hours from its occurrence, and to present the strategies applied in accordance with its Operational Resilience Program to prevent, mitigate, and avoid risks impacting its operations, or the business or clients of AXA.