Matriz
de escalamiento
Daños

Matriz de escalamiento Daños

Proceso	Correo	Responsable	Extensión	Tiempo de respuesta	Nivel de escalamiento
Acceso y funcionamiento del portal de facturación Vendor Engage	gestion_sistemas@axa.com.mx	Control y Soporte Operativo Vendor	No aplica	72 horas	1
		Claudia Ivette Espinosa Basurto	3312	72 horas	2
		Salomé Oviedo Roa	2597	72 horas	3
Aclaraciones, estatus y comprobantes de pago	aclaracionespagosiniestrosdanos@axa.com.mx	Pago a proveedores Daños	No aplica	72 horas	1
		Hugo Medina Ayala	5028	72 horas	2
		Jorge Cortés Hernández	3253	72 horas	3
Actualización de información	gestiondeproveedores@axa.com.mx	Gestión de proveedores	No aplica	72 horas	1
		María de Lourdes Ramírez Ayala	2475	72 horas	2
		José Gabriel Echavarri Valdez	3514	72 horas	3