

Proceso de

cartas autorización

para una sociedad o grupo médico

Apreciable socia/o comercial:

Te compartimos el proceso para la emisión de cartas autorización bajo la modalidad de sociedad o grupo médico.



Los pasos a seguir son:

Indicar en el informe médico la razón social de la sociedad o grupo médico al que perteneces, solicitando que la carta autorización sea emitida a ésta.

Si los datos de la sociedad ya se encuentran registrados, se emitirá la carta conforme a tu solicitud.

En caso de que la razón social no se encuentre registrada en nuestro sistema, te llegará una notificación. Para realizar el alta de la sociedad deberás ingresar al portal <u>JIRA</u>. Consulta los manuales de <u>acceso</u> y <u>alta</u>.

Actualización

de cartas autorización emitidas

Si la información de la sociedad o grupo médico está actualizada y recibiste una carta con datos incorrectos, puedes solicitar la modificación a través del correo TabulacionesCentralDF@axa.com.mx, adjuntando la siguiente documentación:

- a. Carta de honorarios.
- b. Nombre completo de la sociedad o grupo médico al que deseas que sea emitida la carta.
- c. El médico deberá expresar por escrito –receta con fecha y firma– la aceptación de pertenecer a la sociedad o grupo médico, además de estar registrado como parte de esta, dentro del sistema de AXA.

Revisaremos tu solicitud y la información compartida y te haremos llegar la respuesta por el mismo medio. El tiempo de respuesta del área es de 15 días hábiles como máximo.

Notas:

- Es importante mantener actualizada la relación de médicos que pertenecen a la sociedad, para evitar rechazos en los procesos de pago.
- Recuerda que al formar parte de la sociedad o grupo médico no podrás tramitar solicitudes de pago como persona física y en caso de requerir el cambio, lo podrás actualizar a través del portal <u>JIRA</u>, dependiendo la modalidad en la que te encuentres, Convenio o Transferencia Electrónica.

Para mejorar tu experiencia, considera estas recomendaciones con lo que los pagos se efectuarán de una forma más rápida y efectiva.