



Matriz de escalamiento

Genex & IT

Matriz de escalamiento GENEX & TI

Correo	Atiende	Responsable	Extensión	Tiempo de respuesta	Nivel de escalamiento
mesadecontrol.cxp@axa.com.mx	Aclaración de pagos	Cuentas por pagar	N/A	72 horas	1
		Hugo Pineda Barrera	1796	72 horas	2
		Jorge Cortés Hernández	3253	72 horas	3
bpmprestador@axa.com.mx	Funcionamiento del Portal PPWEB	Portal PPWEB	N/A	72 horas	1
		Guillermo Camacho de la Paz	3296	72 horas	2
		Jorge Cortés Hernández	3253	72 horas	3
Correo	Atiende	Responsable	Correo electrónico	Tiempo de respuesta	Nivel de escalamiento
genex_ti@axa.com.mx	TI	Eduardo Viggers	eduardo.viggers@axa.com.mx	48 horas	1
		Rosa Isela Palomares	rosaisela.palomares@axa.com.mx	48 horas	1
		Marco Roque	marcoantonio.roque@axa.com.mx	48 horas	1
		Dan López	carlosdan.lopez@axa.com.mx	48 horas	2
	GenEx	Paulina Aranza Quintanilla Padron	aranzapaulina.quintanilla@axa.com.mx	48 horas	1
		Daniel Fournier	danielaugusto.fournier@axa.com.mx	48 horas	1
		Cristopher Soto	cristopher.soto@axa.com.mx	48 horas	1
		Areli Mejía	areli.mejia@axa.com.mx	48 horas	2
		Uriel Nieto Nieto	uriel.nieto@axa.com.mx	48 horas	2
	GenEx	Gabriel Echavarri	joseGabriel.echavarri@axa.com.mx	48 horas	3