



# Matriz de escalamiento Daños

---

# Matriz de escalamiento **Daños**

Proceso	Correo	Responsable	Extensión	Tiempo de respuesta	Nivel de escalamiento
Acceso y funcionamiento del portal PP Web	bpmprestador@axa.com.mx	Portal PP Web	No aplica	72 horas	1
		Guillermo Camacho de La Paz	3296	72 horas	2
		Jorge Cortés Hernández	3253	72 horas	3
Aclaraciones, estatus y comprobantes de pago	aclaracionespagosiniestrosdanos@axa.com.mx	Pago a proveedores Daños	No aplica	72 horas	1
		Hugo Medina Ayala	5028	72 horas	2
		Jorge Cortés Hernández	3253	72 horas	3
Actualización de información	gestionproveedores@axa.com.mx	Gestión de proveedores	No aplica	72 horas	1
		María de Lourdes Ramírez Ayala	2475	72 horas	2
		Oscar Iván González Aguilera	2165	72 horas	3

