



Manual para la carga de facturas de complementos

1 Ingresa al portal de proveedores indicando tu usuario (correo electrónico) y contraseña.

Portal de proveedores

Iniciar sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

2 Realiza la búsqueda del siniestro en el apartado de búsqueda, que se muestra al dar clic en el círculo señalado en amarillo.

Solicitudes de servicio

Progreso - Todos

Línea de negocio - To...

Tipo de servicio - Todos

Nuevos (0)

Abiertos (0)

Pendientes de pago (9)

Cerrados (10)

Número de servicio	Número de siniestro	Nombre	Progreso	Siguiente paso	Fecha de vencimie...	Tipo de servicio
No se encontraron registros						

Solicitudes de servicio

Progreso - Todos

Línea de negocio - To...

Tipo de servicio - Todos

Nuevos (0)

Abiertos (0)

Pendientes

Número de servicio	Número de					
No se encontraron registros						

Buscar por número de siniestro o número de servicio

Cancelar

Buscar

3 En caso de que solo haya un servicio dentro del siniestro, el sistema te dirigirá directamente al siniestro solicitado.

Solicitudes de servicio

Progreso - Todos

Línea de negocio - To...

Tipo de servicio - Todos

Nuevos (0)

Abiertos (0)

Pendientes

Número de servicio	Número de					
No se encontraron registros						

Buscar por número de siniestro o número de servicio

Cancelar

Buscar

4 En caso de que haya más de un servicio dentro del siniestro solicitado, el sistema mostrará la siguiente pantalla y deberás dirigirte al apartado “Cerrados”, localizar el servicio al que se le realizará la carga de las facturas de complementos y darle clic.

Solicitudes de servicio

Progreso - Todos

Línea de negocio - Todas

Tipo de servicio - Todos

Nuevos (0)

Abiertos (0)

Pendientes de pago (0)

Cerrados (10)

Número de servicio	Número de siniestro	Nombre	Progreso	Siguiente paso	Fecha de vencimiento	Tipo de servicio
5117433	XX00000X	Proveedor Proveedor	Trabajo completado	Ninguno; facturas pagadas		Servicio médico
5117568	XX00000X	Proveedor Proveedor	Trabajo completado	Ninguno; facturas pagadas		Servicio médico

5 Una vez seleccionado el servicio y/o siniestro solicitado, dirígete a la pestaña “Facturas” donde se habilitará el apartado en el que podrás realizar la carga de los complementos.

Mensajes

Facturas

Historial

Documentos

Documentos de ajuste

Detalles del vehículo

Número...	Descrip...	Enviado	Estado	Agregar complemento	Observa...	Importe...	Fecha d...	Retirar
9F1562FO...	110500971365C	7 sept 2023	Pagado	<div>+ Agregar</div>		\$5,271.04	7 sept 2023	

6 Agrega las facturas de complementos en formato PDF y XML.

Nota: Valida que exista una factura pagada y que el folio fiscal (UUID) coincida con el IdDocumento de la factura de complemento que se está tratando de cargar. Si no coinciden, el sistema no permitirá el registro de las facturas de complemento.

Agregar complemento

Cargar documentos

Arrastrar y soltar archivos

Cancelar

Agregar

Agregar complemento

Cargar documentos

Arrastrar y soltar archivos

Nombre de archivo

Complemento1.xml

 Complemento2.pdf

Cancelar

Agregar

7 Una vez agregadas, el sistema se mostrará de la siguiente manera y las facturas de complementos se habrán cargado correctamente.

Mensajes

Facturas

Historial

Documentos

Documentos de ajuste

Detalles del vehículo

Número...	Descrip...	Enviado	Estado	Agregar complemento	Observa...	Importe...	Fecha d...	Retirar
7FE8BC45...	1114009713230	31 ago 2023	Pagado			\$5,271.04	31 ago 2023	