

Búsqueda de siniestros y carga de facturas

EN EL PORTAL DE PROVEEDORES

AXA

Solicitudes de servicio Nuevo servicio

¿Qué hago si no encuentro mi siniestro dentro del portal de proveedores?

Ingresa al portal de proveedores indicando tu usuario (correo electrónico dado de alta en el portal de proveedores) y contraseña.

Localiza el buscador como se indica en la imagen en color amarillo.

Nuevos (0) Abiertos (0) Pendientes de pago (10) Cerrados (45) Número de servicio ~ Número de siniestro ~ Nombre ~ Progreso ~ Siguiente paso ~ Fecha de vencimie ~ Tipo de servicio ~
No se encontraron registros
Coloca el siniestro en el buscador.
Solicitudes de servicio
Solicitudes de servicio
Q Ingrese texto para filtrar por: # de servit Buscar por número de siniestro o número de servicio
Nuevos (0) Abiertos (1) Pendiente Número de servicio × Número de : XXOOOX
Cancelar Buscar
El sistema arroiará el siniestro huscado
Et sistema anojara et simestro buscado.
Solicitudes de servicio
← Atrás
Agregar factura
Dotallos do la solicitud
Dirección del servicio Siniestro Número de póliza
IIICISO
• Fecha de solicitud
Fecha de solicitud
Fecha de solicitud

	Solicitudes de servicio									
So	olicitudes de se	r vicio	ro, Nomb	Progreso - Todos 🗸 🗸	Línea de negocio - To	~	Tipo de servicio - Todos	~	۲	
	Atención: Los resultad	dos están siendo actualment	e filtrados. Para	ver la lista completa da clic aquí						
	Nuevos (0) Abiertos (0) Número de servicio ~	Pendientes de pago (2) Número de siniestro ~	Cerrados (0) Nombre ~	Progreso ~	Siguiente paso ~	1	Fecha de vencimie ×	Tipo de	servicio ~	

1111111	XX000X	Asegurado Asegurado Asegurado	Trabajo completado	Pagar factura	Servicio médico
1111111	XX000X	Asegurado Asegurado Asegurado	Trabajo completado	Agregar factura	Servicio médico

¿Cómo puedo realizar la carga de mis facturas de cobro?

Una vez realizada la búsqueda del siniestro, asegúrate de registrar el proceso de tu servicio.

Nota: el estatus de Completar el trabajo solo deberá ser seleccionado ya que el proveedor haya concluido el servicio.

Solicitudes de servicio	
← Atrás	Más acciones V Completar trabajo
Detalles de la solicitud Dirección del servicio	Detalles del siniestro Siniestro Número de póliza

Cuando el servicio haya sido realizado por el proveedor y se registre el estatus de completar trabajo, el sistema habilitará la opción Agregar Facturas.

udes de servicio		
← Atrás		
	XXOOXX	Agregar factura
Detalles de la solicitud	Detalles del siniestro	
Dirección del servicio	Siniestro Número de póliza Inciso	
	Fecha de solicitud Fecha de	



Nota: antes de realizar la carga de tus facturas valida que:
El servicio donde se va a realizar la carga de las facturas sea el correcto.

- Los datos del emisor y receptor de la factura sean correctos (consulta el manual de Dudas de Facturación).
- El monto a cobrar de tu factura coincida con el monto de tu servicio.

Icitudes de servicio		-
	Agregar factura	
← Atrás	N2007 - 0 1241	
	* Descripción	Agregar factura
BRANDON ALONSO RC		
	Arrastrar v soltar	
Detalles de la solicit		
Dirección del servicio		
ESMERALDA, Avenida Ignacio M Guadalupe, N. Leon 67140	Constant	
Lat: 25.6802323505393 ;	Cancelar Agregar	,



.

.

.

.

. /

. /

.

2

Validados los puntos anteriores, realiza la carga de las facturas en formato PDF y XML. Adicionalmente, es obligatorio colocar una **descripción** para que el sistema nos permita realizar la carga de las facturas de cobro. Por último, da clic en **Agregar.**

Aicitudes de servicio	Agregar factura
← Atrás	Descripción Facturas del siniestro PB09586N
LOURDES ACA RAMIRE	
Detalles de la solicit	Nombre de archivo
Dirección del servicio	PB09586N(1).xml
San Francisco Acatepec, PUEBL Andrés Cholula, Pue. 72845	
▼ Lat: 19.0230775409509;	Cancelar Agregar

Recuerda que, una vez emitido el pago, deberás cargar el complemento cero de tu factura antes del día 10 del mes siguiente, el cual debe estar timbrado a más tardar el día 5 del mismo mes.

- • • •

.

• • • • • • • •

 $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$

 $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$

.

.

• • • • • • • • • •

.

• • •

• • •