



Contactos

Autos y Daños

Los puntos de contacto que tenemos disponibles para la atención de los procesos en los que interactuamos contigo son:



Autos

- **aclaracionesautosqbo@axa.com.mx:**
para pagos, rechazos bancarios, envíos de estados de cuenta para conciliación e identificación de complementos pendientes, aclaración de pagos no identificados; envía un correo solicitando el estatus con el asunto “Aclaración de pago_número de siniestro y servicio”. También puedes consultar la matriz [Matriz de dudas de carga de facturas Vendor](#), donde encontrarás el punto de contacto que puede atender tu solicitud.
- Para rechazos de pago, consulta dentro del portal Vendor el estatus y sigue las instrucciones de acuerdo a la [matriz de dudas](#).
- **gestion_sistemas@axa.com.mx:**
incidencias en el Portal Vendor, temas de recertificación de usuarios y solicitud de sincronización para los pagos.
- Si requieres cambio o actualización de datos -bancarios, fiscales, de contacto-, es necesario enviar un correo con la solicitud al [comprador](#) que atiende tu cuenta.

Daños

- **aclaracionespagosiniestrosdanos@axa.com.mx:**
pagos, rechazos bancarios, envíos de estados de cuenta para conciliación e identificación de complementos pendientes, aclaración de pagos no identificados; envía un correo solicitando el estatus con el asunto “Aclaración de pago_número de siniestro y servicio”. También puedes consultar la matriz [Matriz de dudas de carga de facturas Vendor](#), donde encontrarás el punto de contacto que puede atender tu solicitud.
- Para rechazos de pago, consulta dentro del portal Vendor el estatus y sigue las instrucciones de acuerdo a la [matriz de dudas](#).
- **gestion_sistemas@axa.com.mx:**
incidencias en el Portal Vendor, temas de recertificación de usuarios y solicitud de sincronización para los pagos.
- Si requieres cambio o actualización de datos -bancarios, fiscales, de contacto-, es necesario enviar un correo con la solicitud al [comprador](#) que atiende tu cuenta.