



# Contactos

## Autos y Daños

Los puntos de contacto que tenemos disponibles para la atención de los procesos en los que interactuamos contigo son:



### Autos

- **[aclaracionesautosqbo@axa.com.mx](mailto:aclaracionesautosqbo@axa.com.mx):**  
para pagos, rechazos, envíos de estados de cuenta para conciliación e identificación de complementos pendientes, aclaración de pagos no identificados; envía un correo solicitando el estatus con el asunto “Aclaración de pago\_número de siniestro y servicio”. También puedes consultar la matriz [Matriz de dudas de carga de facturas Vendor](#), donde encontrarás el punto de contacto que puede atender tu solicitud.
- **[cfdicomplementoproveedoresauto@axa.com.mx](mailto:cfdicomplementoproveedoresauto@axa.com.mx):**  
envío de CFDI.
- **[gestion\\_sistemas@axa.com.mx](mailto:gestion_sistemas@axa.com.mx):**  
incidencias en el Portal Vendor, temas de recertificación de usuarios y solicitud de sincronización para los pagos.
- **[gestiondeproveedores@axa.com.mx](mailto:gestiondeproveedores@axa.com.mx):**  
cambio o actualización de cuenta bancaria, actualización de datos fiscales y de contacto. En estos casos copiar al [comprador](#) quien lleva tu cuenta en AXA.

### Daños

- **[aclaracionespagosiniestrosdanos@axa.com.mx](mailto:aclaracionespagosiniestrosdanos@axa.com.mx):**  
pagos, rechazos, envíos de estados de cuenta para conciliación e identificación de complementos pendientes, aclaración de pagos no identificados; envía un correo solicitando el estatus con el asunto “Aclaración de pago\_número de siniestro y servicio”. También puedes consultar la matriz [Matriz de dudas de carga de facturas Vendor](#), donde encontrarás el punto de contacto que puede atender tu solicitud.
- **[aclaracionespagosiniestrosdanos@axa.com.mx](mailto:aclaracionespagosiniestrosdanos@axa.com.mx):**  
envío de CFDI.
- **[gestion\\_sistemas@axa.com.mx](mailto:gestion_sistemas@axa.com.mx):**  
incidencias en el Portal Vendor, temas de recertificación de usuarios y solicitud de sincronización para los pagos.
- **[gestiondeproveedores@axa.com.mx](mailto:gestiondeproveedores@axa.com.mx):**  
cambio o actualización de cuenta bancaria, actualización de datos fiscales y de contacto. En estos casos copiar al [comprador](#), quien lleva tu cuenta en AXA.