



Contactos

Autos y Daños

Los puntos de contacto que tenemos disponibles para la atención de los procesos en los que interactuamos contigo son:



Autos

- **aclaracionesautosqbo@axa.com.mx:**
para pagos, rechazos, envíos de estados de cuenta para conciliación e identificación de complementos pendientes, aclaración de pagos no identificados; envía un correo solicitando el estatus con el asunto “Aclaración de pago_número de siniestro y servicio”. También puedes consultar la matriz [Matriz de dudas de carga de facturas Vendor](#), donde encontrarás el punto de contacto que puede atender tu solicitud.
- **cfdicomplementoproveedoresauto@axa.com.mx:**
envío de CFDI.
- **gestion_sistemas@axa.com.mx:**
incidencias en el Portal Vendor, temas de recertificación de usuarios y solicitud de sincronización para los pagos.
- **gestiondeproveedores@axa.com.mx:**
cambio o actualización de cuenta bancaria, actualización de datos fiscales y de contacto. En estos casos copiar al [comprador](#) quien lleva tu cuenta en AXA.

Daños

- **aclaracionespagosiniestrosdanos@axa.com.mx:**
pagos, rechazos, envíos de estados de cuenta para conciliación e identificación de complementos pendientes, aclaración de pagos no identificados; envía un correo solicitando el estatus con el asunto “Aclaración de pago_número de siniestro y servicio”. También puedes consultar la matriz [Matriz de dudas de carga de facturas Vendor](#), donde encontrarás el punto de contacto que puede atender tu solicitud.
- **cfdicomplementoproveedoresdanos@axa.com.mx:**
envío de CFDI.
- **gestion_sistemas@axa.com.mx:**
incidencias en el Portal Vendor, temas de recertificación de usuarios y solicitud de sincronización para los pagos.
- **gestiondeproveedores@axa.com.mx:**
cambio o actualización de cuenta bancaria, actualización de datos fiscales y de contacto. En estos casos copiar al [comprador](#), quien lleva tu cuenta en AXA.