



Ciudad de México a 20 de diciembre de 2017

**MTRO. JUAN PABLO CASTAÑÓN CASTAÑÓN,
PRESIDENTE DEL CONSEJO COORDINADOR
EMPRESARIAL**

SÓCRATES 124, COL. POLANCO,
CP 11540, CIUDAD DE MÉXICO

Presente

Por medio de la presente Carta Compromiso, quienes formamos parte de AXA SEGUROS, S.A. DE C.V. (AXA) reconocemos el esfuerzo y la dedicación que el Consejo Coordinador Empresarial (CCE) ha puesto en el desarrollo de su Código de Integridad y Ética Empresarial, así como al procedimiento establecido en el Manual de Integridad. Es nuestro deseo sumarnos al compromiso de cumplir con dichos documentos.

Los **valores AXA** son algo que nos define y que tienen como sustento cuatro pilares que son Foco en el Cliente, Valentía, Integridad y Todos Somos AXA.

Foco en el Cliente, es dar el mejor servicio a nuestros clientes internos y externos, entendiendo sus necesidades para ofrecer la mejor solución, manteniéndonos disponibles para ellos y cumpliendo con nuestros compromisos en tiempo, forma y calidad.

Valentía es tomar decisiones ágiles para lograr resultados impecables y externar nuestras opiniones para hacer que las cosas sucedan, reconociendo y aprendiendo de nuestros errores y experiencias, siendo responsables de nuestros resultados de principio a fin.

Integridad es actuar de manera congruente con lo que decimos y hacemos, con ética y disciplina para ofrecer soluciones claras y objetivas, para trabajar siempre con base en los valores, principios y la normatividad que nos rige.

Todos somos AXA significa trabajar en conjunto, buscando lo mejor para la compañía con un objetivo en común, que es confiar en el trabajo de los demás y ser compañeros confiables para nuestros clientes, así como con cada una de las personas con las que interactuamos.

En AXA contamos con un programa de integridad sólido y enfocado en cumplir con los estándares que requiere nuestro Grupo, en un apego total a la Legislación Nacional e internacional que nos es aplicable. Adicional a ello, hacemos esfuerzos por estar a la vanguardia en la materia de Integridad, y contribuir con nuestra sociedad para tener un México mejor.

Consideramos que nuestros principios, estándares, políticas y procedimientos internos están alineados a los esfuerzos realizados por el CCE, en conjunto con las organizaciones civiles, y nos comprometemos a coadyuvar con esta iniciativa.

Dentro de nuestros esfuerzos ya realizados en la materia, están a disposición del público en general nuestras principales políticas en materia de integridad dentro de nuestro portal <https://axa.mx>, en la liga: <https://axa.mx/web/servicios-axa/integridad> .



Refrendamos nuestro compromiso en compartir con ustedes los esfuerzos que realiza AXA en la materia, entre lo que está incluido el cumplimiento con lo establecido en el Código de Integridad y Ética Empresarial y compartir nuestro programa de integridad, que está alineado a lo establecido en el Manual de integridad. Por último, nos comprometemos a que cada junio estaremos presentando Reportes de Adhesión al Comité de Acreditación del Consejo Coordinador Empresarial.

Estamos convencidos de que estos compromisos concretos nos permitirán construir un sector empresarial más íntegro y capaz de exigir que la Ley se cumpla y se respete en todos los ámbitos de la sociedad.

Reiteramos nuestro compromiso con México.

Atentamente.

Carlos Francisco MARTIN AVALOS
Compliance Oficial Anticorrupción
de AXA Seguros S.A. de C.V.