



ACTUALIZACIÓN CORREO PRINCIPAL PASOS A SEGUIR

1. **INGRESA** a “Actualización Datos”:



Actualización Datos

Actualización de datos fiscales, Actualización de datos sucursales / consultorios, Actualización de datos de CLABE Interbancaria, Alta nueva de sucursal / consultorio, Actualización correo principal del usuario, Otros datos a actualizar

2. **SELECCIONA** la opción “Actualización correo principal del usuario”:



Actualización correo principal del usuario

3. En la sección “*Attachment*”, **ADJUNTA** el **formato de transferencia** (completamente requisitado y firmado) e identificación oficial:



Attachment*

Arrastra y suelta archivos, pega capturas de pantalla o busca

Buscar

Documentos requeridos: 1. *Identificación oficial (Persona física) *Identificación oficial del apoderado legal (Persona moral)
2. Formato firmado

4. **SELECCIONA** el **tipo de situación fiscal** (persona física o moral), coloca **RFC** y el nuevo **correo electrónico**.



Tipo Persona*

Seleccione el tipo de persona

PERSONA FISICA

Los documentos requeridos son:

- Identificación oficial
- Formato de transferencia electrónica firmado

Formato de transferencia electrónica

Por favor adjunte los documentos como comentario en la parte inferior del ticket.

Datos Fiscales:

RFC*

Ej:AAAAD12345A1D

Nuevo correo electrónico*

Comooprueba@prueba.com

5. Una vez que hayas completado los datos y adjuntado todos los documentos, **SELECCIONA** la **casilla de autorización del tratamiento de datos personales**, conforme a nuestro aviso de privacidad, y da **CLIC** en “**Enviar**”.



Al terminar de generar la solicitud, recibirás un **correo electrónico con la confirmación del alta y el folio de atención**, por ejemplo: **PROV-3710**.

Con esta referencia podrás **consultar el estatus de seguimiento de la solicitud**.

AXA Seguros, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida Félix Cuevas número 366, piso 3, Colonia Tlacoquemécatl, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de México, llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales para la actualización y alta de los mismos. El aviso de privacidad integral lo puede consultar en [axa.mx](#) en la sección Aviso de Privacidad.

Autorizo el tratamiento de mis datos personales financieros para efectos de la actualización de mi información*

Si

Enviar

Cancelar