Informe de sostenibilidad

AXA Seguros 2024

Trabajamos por el desarrollo de la sociedad, protegiendo lo que importa

Índice

03 Bienvenida

04 Resumen ejecutivo

06 Compromiso ambiental y social en Grupo AXA

08 Sostenibilidad en AXA Seguros

- Como empresa ejemplar
- Como inversionista
- Como aseguradora
- Como marca empleadora

15 Reconocimientos como empresa

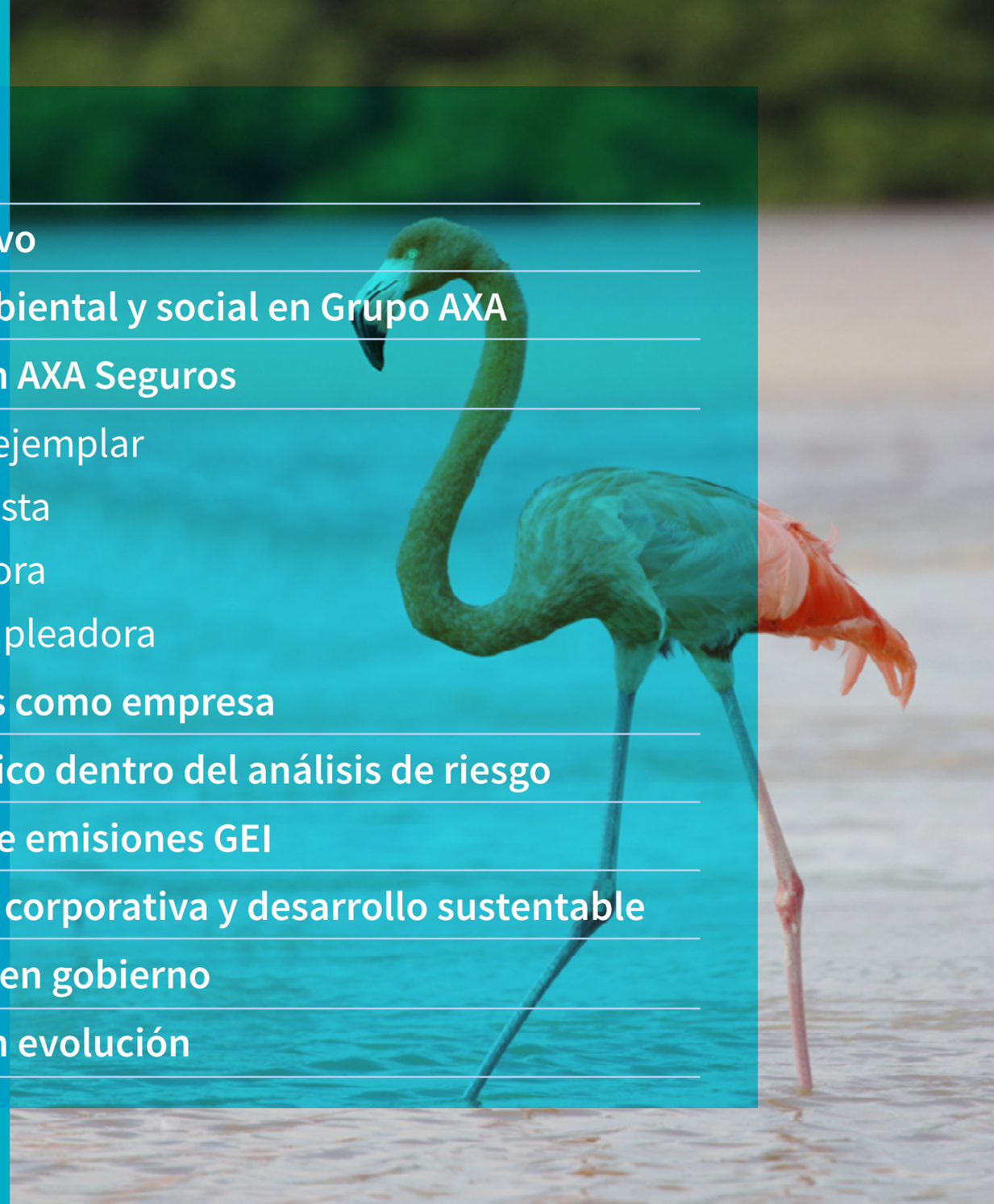
17 El cambio climático dentro del análisis de riesgo

21 Compensación de emisiones GEI

24 Responsabilidad corporativa y desarrollo sustentable

25 Gobernanza y buen gobierno

26 Sostenibilidad en evolución



> La sostenibilidad es un tema fundamental para AXA y para México. Como empresa líder en la región, AXA Seguros está comprometida con la lucha contra el cambio climático, la preservación de la biodiversidad, el impulso a energías renovables, inversiones verdes, aseguramiento inclusivo y de transición y, por supuesto, promover el bienestar de las comunidades y la equidad social.

Desde una perspectiva ambiental, las alteraciones significativas en los patrones climáticos como lo es la temperatura, pero también el aumento del nivel del mar y la pérdida de biodiversidad representan serias amenazas que pueden acarrear graves consecuencias económicas y sociales. Los eventos climáticos extremos como huracanes, inundaciones y sequías tienen el potencial de afectar a las poblaciones, interrumpir las economías, dañar infraestructuras, agravar problemas de salud, además de aumentar las reclamaciones de seguros.

Aunque la huella ambiental directa de AXA Seguros es limitada, nuestro compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad se refleja en cómo operamos, invertimos y aseguramos. Como aseguradora, somos uno de los sectores económicos más conscientes de las repercusiones que el cambio climático tiene para el planeta y la sociedad. Desde 1979, el sector asegurador ha identificado el cambio climático como un riesgo prioritario, y en AXA Seguros lo hemos monitoreado como tal por más de seis años.

Según el *Future Risk Report 2024* de Grupo AXA[1], basado en la opinión de más de 3,000 expertos y encuestas a más de 15,000 personas de 50 países, el cambio climático lidera la lista de riesgos globales, seguido por la pérdida de biodiversidad en el sexto lugar. A pesar de que el 70% de los expertos considera el cambio climático como un riesgo devastador en términos de infraestructura, economía y salud; siete de cada diez personas creen que el sector asegurador desempeñará un papel decisivo en la mitigación y adaptación de los ecosistemas y las poblaciones. El estudio más reciente de Munich Re indica que en todo el mundo los desastres naturales causaron pérdidas de 320 mil millones de dólares en 2024 (268 mil millones de dólares en 2023, ajustados por inflación), de las cuales aproximadamente 140 mil millones de dólares (106 mil millones de dólares) estaban aseguradas.[2]

Por otro lado, en términos de bienestar social, reconocemos la importancia del bienestar de las comunidades y el desafío que estas enfrentan ante el cambio climático, pero también por tensiones sociales y desigualdades. En AXA, nos enfocamos en tres estrategias:

1. Promover condiciones laborales justas, seguras y dignas, promoviendo la igualdad de oportunidades, independientemente de género, edad o nacionalidad.
2. Trabajar para que las personas tengan acceso a condiciones de vida saludables y servicios de salud adecuados mediante productos inclusivos.
3. Apoyar iniciativas locales que mejoren la calidad de vida y el medio ambiente.

Este segundo informe refleja el compromiso de los más de 4 mil colaboradores de AXA Seguros con el país, el medio ambiente y las generaciones futuras. Nuestra estrategia, alineada con reportes globales y normas europeas de sostenibilidad como lo son las metodologías *Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) y Plan de Transición Climática de Grupo AXA* relativo a los Estándares Europeos de Información sobre Sostenibilidad (ESRS)[3], destaca nuestras acciones para reducir impacto ambiental, promover diversidad e inclusión, y desarrollar productos verdes que fomenten la vida saludable.

Asegurar un medio ambiente saludable y una sociedad equitativa es crucial para el bienestar de las próximas generaciones.

Daniel Bandle
Director general de AXA México y AXA Latinoamérica

[1]AXA (10 de marzo de 2025). AXA Future Risk Report.
[2]Munich RE (9 de enero, 2025). Climate change is showing its claws.
[3]AXA (15 de febrero, 2025): 2024 AXA Group Climate and Biodiversity Report y Universal Registration Document.

1. Resumen ejecutivo

Este segundo informe presenta la estrategia de sostenibilidad de AXA Seguros y brinda información a colaboradores, clientes, accionistas y al público sobre el impacto positivo de nuestras operaciones, productos e inversiones. Nuestro enfoque está en mitigar los riesgos del cambio climático y generar beneficios sociales.

Como empresa ejemplar

Compromisos 2030

- Disminuir un 60% los Gases Efecto Invernadero (GEI) de nuestra flotilla y viajes de negocios, comparado con 2019.
- Reducir 40% el consumo de energía respecto a 2019.
- Garantizar que más del 90% de nuestras operaciones en edificios principales utilicen energías limpias.
- Reducir un 10% el consumo de agua por persona, comparado con 2019.
- Eliminar el uso de papel en nuestras oficinas y materiales de marketing.
- Reducir un 10% la generación de residuos.
- Desarrollar una estrategia para disminuir la contaminación digital.
- Incorporar políticas de sostenibilidad con el 100% de nuestros proveedores.
- Capacitar al 100% de los colaboradores en temas de cambio climático e implementar estrategias de responsabilidad corporativa centradas en la inclusión y sostenibilidad.

Metas cumplidas en 2024

- Redujimos nuestro consumo de energía desde 2019, sin afectar las operaciones del negocio, alcanzando un 78% de energía limpia y logrando una disminución del 85% en las emisiones de CO_2 equivalente en comparación con 2019.
- Logramos una reducción del 46.37% en el consumo de agua frente a 2019.
- Contamos con una flotilla de ajustadores 100% híbrida, lo que permitió reducir un 51.26% las emisiones respecto a 2019.
- Implementamos una política de reducción de viajes de negocio, alcanzando una disminución del 83.84% en las emisiones generadas.
- Desarrollamos una estrategia de sostenibilidad digital enfocada en extender la vida útil de los equipos tecnológicos y migrar los servidores a la nube.
- Fortalecimos nuestra política de compras responsable mediante la verificación de proveedores y la integración de cláusulas de sostenibilidad.
- Capacitamos al 89% de los colaboradores en temas de cambio climático.
- Realizamos voluntariados y promovimos iniciativas de alto impacto social y ambiental.
- Contamos con una marca empleadora que integra una política de inclusión, salarios justos, capacitaciones y prestaciones que promueven la movilidad sostenible, así como el bienestar físico, mental y financiero de los colaboradores.

Como inversionista

Compromisos 2030

- Alinearnos a la meta de la Cuenta General de Grupo AXA de reducir un 50% la huella de carbono en nuestra cartera de inversiones.
- Aumentar las inversiones con etiqueta ESG respecto a 2019.

Metas cumplidas en 2024

- Redujimos la huella de CO_2 de nuestros activos en un 30% respecto a 2019, logrando 152 toneladas de CO_2 por cada millón de pesos.
- Incrementamos las inversiones en bonos gubernamentales y corporativos con etiqueta ESG, alcanzando un total de 1,270 millones.

Como aseguradora

Compromisos 2030

- Rechazar toda actividad que perjudique al medio ambiente y que contradiga la cultura AXA.
- Involucrarnos en la promoción de productos verdes e inclusivos.

Metas cumplidas en 2024

- Implementamos una estrategia proambiental para clientes que enfrentaron siniestros, dando prioridad al uso de pintura base agua en nuestros talleres de autos, promoviendo prácticas más sustentables.
- Aseguramiento verde: logramos la comercialización de productos verdes e inclusivos (de adaptación y transición) por más de 940 millones de pesos.

2. Compromiso ambiental y social en Grupo AXA

06

AXA es una compañía aseguradora multiramo de origen francés, líder mundial en opciones de protección, con presencia en 50 países, más de 95 millones de clientes, 154 mil empleados a nivel global y más de 110 mil millones de euros en ingreso al cierre de 2024.

AXA es una empresa líder en sostenibilidad que forma parte de los principales índices internacionales, como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (United Nations Global Pact), el Índice de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI), la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa Global de S&P (CSA), el FTSE4GOOD, la declaración de Kyoto de la Asociación de Ginebra, los Principios para la Inversión Responsable de las Naciones Unidas (UNPRI), la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI), los Principios para el Seguro Sostenible (UNPSI), la Iniciativa de Liderazgo en Finanzas Climáticas, la Alianza de Propietarios de Activos Net Zero, el Grupo de Inversores Institucionales sobre Cambio Climático, el Compromiso de Carbono de Montreal, los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTI), la iniciativa Caring for Climate y el Carbon Disclosure Proyect (CDP).

Calificaciones de Grupo AXA en sustentabilidad

- Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)/ S&P Corporate Sustainability Assessment (CSA) 2024: 85/100 (86% Economic & Governance; 86% Social; 82% Environment[4])
- MSCI 2024: AAA
- Sustainalytics ESG: 16.3 /100 LOW RISK[5]

En 2021, Grupo AXA lanzó el AXA for Progress Index, una herramienta de evaluación de desempeño basada en KPIs, diseñada para medir el avance en sostenibilidad climática. Estos indicadores recogen seis compromisos clave que forman parte de su estrategia como inversor, asegurador y empresa ejemplar[6]:

- **Neutralidad de carbono:** reducir emisiones totales un 50% respecto a 2019 y compensar el resto con créditos de carbono de alta calidad.
- **Reducción de huella de carbono:** disminuir la intensidad de carbono de su portafolio de inversiones en un 50% para 2030, alineado con las trayectorias del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC).
- **Incrementar inversiones verdes:** promover la inversión que promueva la adaptación, mitigación o transición a través de instrumentos financieros.
- **Seguros ecológicos:** aumentar la atención de siniestros con un enfoque verde y sostenibles en un 10%, e impulsar la movilidad sostenible y la transición energética.
- **Protección inclusiva:** aumentar el número de clientes que tradicionalmente no están cubiertos por seguros tradicionales por su condición de vulnerabilidad a fin de extender nuestro mercado hacia los que más nos necesitan.
- **Capacitación climática:** fomentar el liderazgo, capacitando a los colaboradores en temas climáticos.

Con el fin de dar cumplimiento a estos compromisos, AXA revisa la madurez en sostenibilidad mediante tres herramientas clave:

- **Reporte medioambiental:** enfocado principalmente en los indicadores de operación como son agua, energía, gases efecto invernadero, etc.
- **AESI:** una herramienta integral con más de 70 indicadores que abarcan gobernanza corporativa, gestión de riesgos, relaciones con clientes, gestión ambiental, huella de carbono, productos verdes, datos sociales, salud, seguridad, desarrollo del capital humano, evaluación de empleados, filantropía, evaluación de responsabilidad ambiental y corporativa de proveedores, entre otros.
- **CIS:** una herramienta que mide la responsabilidad corporativa relativa a voluntariado, donativos y acciones sociales.

Esta integración de indicadores permite cumplir con la Directiva sobre información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD) y con los Estándares Europeos de Información sobre Sostenibilidad (ESRS), consolidando un reporte global alineado con los estándares internacionales.

AXA Grupo además de los indicadores relativos a medio ambiente y responsabilidad social incluye lo relativo a ser una marca empleadora responsable, centrando su estrategia empresarial en el compromiso con los colaboradores. Esto implica crear un entorno laboral basado en sus Valores, promoviendo la diversidad, la igualdad de oportunidades, la participación, el desarrollo profesional y el bienestar. Para lograrlo, AXA ofrece condiciones laborales justas y seguras, acceso a empleos estables y bien remunerados, y realiza encuestas periódicas para escuchar a sus empleados. Además, implementa una sólida estrategia de bienestar que incluye chequeos de salud, políticas de seguridad e higiene alineadas con las legislaciones locales, trabajo flexible y espacios de bienestar. Desde 2023, AXA ha lanzado el programa “We Care”, que apoya a los empleados en momentos clave de la vida, con iniciativas en maternidad y paternidad, permisos para cuidado de familiares con enfermedades terminales o en momentos de criticidad y una estrategia de salud llamada “Healthy You”, que incluye chequeos de salud, programas de vacunación y Programas de Asistencia al Empleado con apoyo psicológico y mental las 24 horas.

Estos compromisos reflejan el propósito principal de AXA en el mundo: trabajar por el desarrollo de la sociedad, protegiendo lo que importa.

[4]AXA obtuvo una puntuación de 87/100 en la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa de S&P Global 2024 (fecha de puntuación: 21 de octubre, 2024). Sin embargo, hacia finales de año, la calificación cerró en 85/100. La última referencia puede verse en CSA S&P. La cifra corresponde a la consulta realizada el 11 de marzo de 2025.

[5]Sustainalytics (11 de marzo de 2025).

[6]Grupo AXA describe su estrategia de sostenibilidad en el Universal Registration Document referido con anterioridad que incluye una Declaración de Desempeño Extrafinanciero (DPEF, por sus siglas en francés). Este documento se publica de acuerdo con lo establecido en la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 22 de octubre de 2014, así como de los artículos L. 225-102-1, R. 225-105 y R. 225-105-1 del Código de Comercio francés *(Code de commerce)*. Este estado incluye el modelo de negocio de Grupo AXA e información sobre los principales riesgos extrafinancieros relacionados con aspectos medioambientales, responsabilidad empresarial, sociedad, derechos humanos, evasión fiscal y corrupción. A partir de 2024, el documento integra el reporte CSRD.

3. Sostenibilidad en AXA Seguros

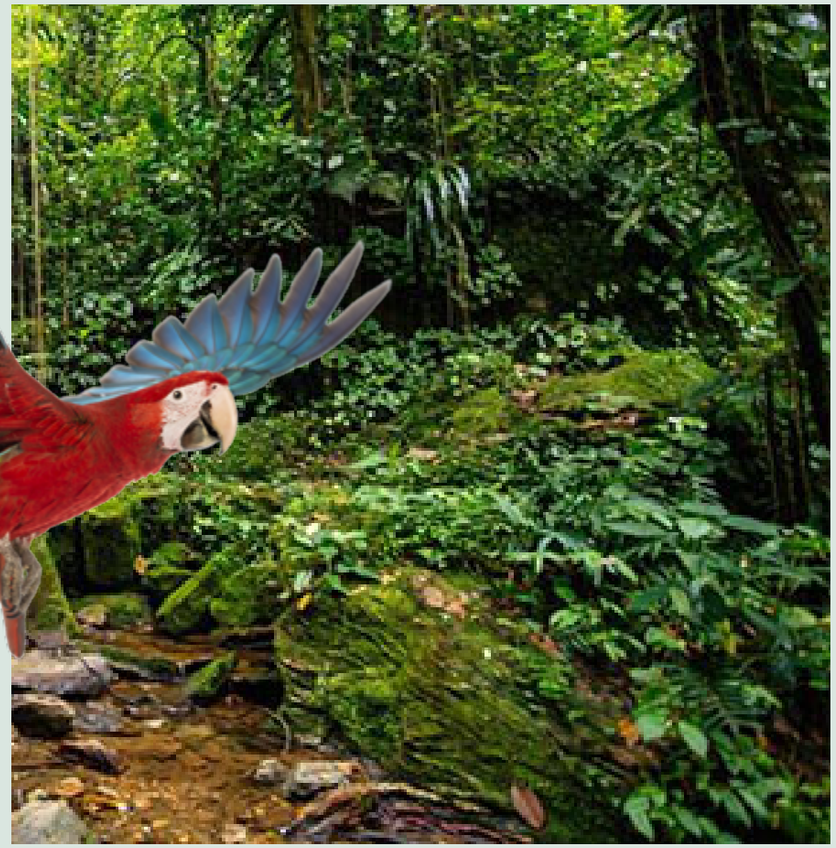
Desde su llegada a México en 2008, AXA Seguros y sus filiales –AXA Keralty, Fundación AXA México, AXA Group Operations y AXA Partners– han trabajado con un propósito claro: proteger a casi 6 millones de asegurados en el país. Este compromiso es posible gracias al esfuerzo de más de 4,150 empleados en 38 oficinas comerciales y una corporativa, además del respaldo de 11 mil distribuidores y más de 29 mil proveedores a nivel nacional.

En AXA Seguros, la sostenibilidad es un pilar fundamental de nuestra estrategia corporativa. Traducimos los compromisos globales del Grupo AXA en acciones concretas que generan un impacto positivo en nuestros clientes, el medio ambiente y la sociedad. Estas iniciativas se estructuran en cuatro ejes estratégicos: ser una empresa ejemplar, una aseguradora responsable, un inversionista sostenible y una marca empleadora.

A través de estas acciones, buscamos reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones, brindar herramientas innovadoras para que nuestros clientes minimicen riesgos sociales y ambientales, y al mismo tiempo, identificar oportunidades de mercado en segmentos de negocio emergentes.

3.1 Como empresa ejemplar

AXA Seguros integra la sostenibilidad en sus operaciones diarias, adoptando prácticas responsables que fortalecen su impacto ambiental y social. A través de la medición de sus emisiones, una estrategia de sostenibilidad digital, capacitaciones en temas ambientales y una política de compras con criterios sustentables, la empresa busca minimizar su huella ecológica y promover el desarrollo sostenible dentro de su cadena de valor. Además, impulsa iniciativas de movilidad sostenible y proyectos orientados a la preservación del entorno, reflejando su compromiso con una gestión empresarial consciente y responsable.



Algunos de nuestros datos:

- Con más de 63.5 millones de venta en México, en 2024 nos posicionamos como una empresa de aseguramiento líder con un índice de solvencia local de 336%.

- Cada día nos esforzamos en ofrecer un servicio excelente, mejorar los productos y, en definitiva, proporcionar al cliente una experiencia diferencial. En 2024 atendimos 667 mil siniestros por un monto de $35,782 M MXN.

- NPS (Net Promoter Score): 73.1 en daños y 69.9% en salud a diciembre de 2024

- Idatu (Índice de Desempeño de Atención a usuarios) 9.3 al Q42023

- TCF (Transparent Customer Feedback) 4.1 de 5 a enero 2025

Tenemos la más alta calidad crediticia frente al gobierno mexicano y la mejor solvencia financiera respecto a cualquier aseguradora, de acuerdo con los principales ratings internacionales.

Estrategia de operaciones sustentables

Desde 2019, AXA Seguros ha adoptado un "enfoque sectorial de descarbonización", alineado con el Acuerdo de París, la iniciativa Science Based Targets (SBTi) y los compromisos e indicadores de Grupo. Este enfoque implicó un estudio interno de materialidad para identificar las áreas críticas relacionadas con las emisiones GEI, el consumo energía, agua y reducción de residuos; respaldados por una gobernanza específica para su cumplimiento.

Objetivos específicos en AXA México:

- Reducir un 60% las emisiones de CO_2 en flotilla y viajes de negocios, y 90% en energía para 2030 (base 2019).
- Más del 90% de energías limpias en edificios principales y reducir un 40% en consumo energético.
- Disminuir, en nuestras instalaciones, el consumo de agua por persona en un 10% para 2030 (base 2019).
- Mantener una política libre de papel en la oficina y en productos de marketing; además de promover una estrategia de reducción de residuos.

Estos compromisos que hemos establecido y sus avances se sintetizan en la tabla siguiente:

KPIs	Unidades	Resultados 2019-2024	Objetivos 2019 vs. 2030
Consumo de energía	kWh	-19.5%	-40%
Energía limpia	%	78%[7]	90%
Emisiones de energía	T. eq. CO_2	-84.53%	-90%
Consumo de agua por FTE	m^3/FTE	-46.37%	-10%
Papel de oficina por FTE	kg/FTE	-93.65%	-20%
Papel de marketing por FTE	kg/FTE	-94.57%	-20%
Basura desclasificada por FTE	kg/FTE	-35%	-10%
Emisiones por flotilla	T. eq. CO_2	-51.26%	-60%[8]
Emisiones por vuelos	T. eq. CO_2	-83.84%	-60%
Emisiones totales: flotilla, vuelo, energía	T. eq. CO_2	-76.42%[9]	Sin publicar

En 2024, AXA Seguros logró importantes avances en sostenibilidad. Redujimos nuestro consumo de energía anual sin afectar las operaciones respecto a 2019, alcanzando un uso del 78% de energía limpia y disminuyendo en un 85% el total de las emisiones de CO_2 equivalente (vs. 2019). Además, operamos una flotilla de vehículos híbridos, lo que contribuyó a una reducción superior al 50% de nuestras emisiones de CO2 equivalente (vs. 2019).

Gracias al uso eficiente del agua y a la instalación de plantas de tratamiento en nuestra casa matriz, logramos una disminución de más del 45% en el consumo del recurso (vs. 2019). A nivel nacional, mantenemos el compromiso de operar bajo una política libre de papel, tanto en nuestras oficinas como en nuestras estrategias de marketing. En octubre 2024, nuestra casa matriz obtuvo certificaciones de oro en diseño, construcción y operaciones sustentables, consolidando el compromiso con la sostenibilidad dentro del inmobiliario.

A lo largo de 2024, iniciamos el reemplazo de iluminación en nuestras oficinas principales por sistemas LED más eficientes, proyecto que concluirá en 2025 en AXApolis y Querétaro. Nuestras oficinas principales cuentan con estacionamientos y regaderas para colaboradores ciclistas, estas acciones ayudan a promover la movilidad sostenible.

Los muebles desocupados de las oficinas son donados a Fundación AXA México para que sean utilizados por fundaciones aliadas, promoviendo la economía circular.

Mirando hacia el futuro, nuestras estrategias para acelerar la transición energética incluyen el remplazo de sistemas de aire acondicionado por modelos tipo *inverter* que optimizan el consumo energético, la instalación de llaves ahorradoras en baños y la incorporación de paneles solares junto con cargadores para autos eléctricos en nuestra casa matriz.

En 2024, nuestras emisiones totales constituyen 2,283 T. eq. GHG, esta cifra refiere un cálculo que integra energía, flotilla y viajes de trabajo.

Indicadores ambientales	Unidades	2019	2022	2023	2024
FTEs	FTE	4,014[10]	4,586.00	4,389.00	4,087
Área ocupada	m^2	-	32,345.47	30,875.05	30,983
Consumo de energía	MWh	5,231.00	4,078.67	4,119.97	4,399
% de energía limpia	%	-	83.47	80.56	78.11
Business travel	Miles de km	20,426.00	2,325.00	2,568.82	2,987
Flotilla	Miles de km	11,806.00	12,299.53	13,084.04	12,688
Agua	m^3	38,800.00	13,806.33	15,965.14	17,117
Agua por FTE	m3/FTE	7.81	3.011	3.638	4.17
Papel de oficina	T	3.00	0.19	0.17	0.148
Papel de oficina por FTE	kg/FTE	0.57	0.04	0.04	0.04
Papel de marketing	T	47.00	4.40	1.66	2.21
Papel de marketing por FTE	kg/FTE	9.96	0.96	0.38	0.54
Basura desclasificada	T	105.00	35.79	41.21	69.40
Basura desclasificada por FTE	T/FTE	0.026	0.01	0.01	0.016

[7]En 2024, las oficinas de Mérida y Puebla volvieron a contratar con CFE, lo que implicó dejar de utilizar energía limpia.
[8]La reducción de emisiones de carbono se debe a nuestra flotilla híbrida, a pesar de que nuestra cartera de aseguramiento y el número de ajustadores aumentaron debido a la mayor demanda de siniestralidad.
[9]Con la implementación de la metodología CSRD en 2024, la base de emisiones de tCO_2 para 2019 se ajustó de 10,345 tCO_2 a 9,681 tCO_2.
[10]En 2019, el cálculo inicial consideraba aproximadamente 4,970 FTEs; sin embargo, de acuerdo con la metodología aplicada en años posteriores, la cifra correcta debe ser 4,014.

Emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI)					
Indicadores ambientales	**Unidades**	**2019**	**2022**	**2023**	**2024**
Emisiones totales GEI (a+b+c+d)	**T.eq.GHG**	**10,345.87**	**2,033.07**	**2,839.31**	**2,283**
Emisiones alcance 1 (energía y flotilla)	T.eq.GHG	-	1,035.35	1,103.25	1,067
Emisiones alcance 1: flotilla (a)	T.eq.GHG	2,178.22	1,027.73	1,096.82	1,062
Emisiones alcance 1: energía (b)	T.eq.GHG	-	7.61	6.43	5
Emisiones alcance 2 *market-based* (energía) (c)	T.eq.GHG	-	266.58	771.47	348
Alcance 2 energía *(location-based)*	T. eq. GHG	-	1,612.73	1,630.94	1,613
Emisiones por energía alcance 1 y 2	T. eq. GHG	2,283.00	274.2	777.91	353
Emisiones alcance 3 *(business travel y energía)*	T.eq.GHG	-	731.14	964.58	1,402
Emisiones alcance 3: *business travel (d)*	T.eq.GHG	5,371.36	485.34	747.47	868
Emisiones alcance 3: energía	T.eq.GHG	-	245.8	217.11	534
Total GEI por FTE	**T.eq.GHG/ FTE**	**-**	**0.44**	**0.79**	**0.55**

Estrategia de sostenibilidad digital

Para fortalecer nuestra medición del alcance 3 en emisiones GEI, hemos implementado una estrategia de sostenibilidad digital que abarca medición, eficiencia, sobriedad, economía circular y capacitación especializada para equipos de TI.

En 2024, esta estrategia se concentró en cuatro iniciativas clave:

1) Extender la vida útil de equipos tecnológicos, como computadoras, diademas, celulares y pantallas para reducir su impacto ambiental.

2) Migrar servidores a la nube, alineado este proceso con una estrategia no solo ambiental, pero de eficiencia.

3) Fomentar una economía circular mediante la venta de celulares, pantallas y computadoras, tras tres años de uso a los colaboradores de AXA Seguros.[11]

4) Capacitar al 100% de los colaboradores en TI sobre el impacto digital en el ambiente, inclusión digital y la medición detallada de GEI en el entorno laboral y servidores, tarea que iniciamos en 2022.

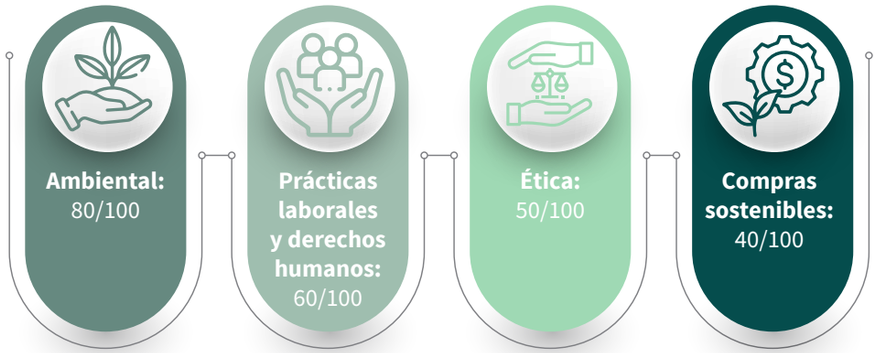
[11]El 100% de los recursos se destina a financiar proyectos de Fundación AXA Mexico.

En 2024, los equipos y servidores de AXA Seguros consumieron en promedio 1,3 millones de kWh, una reducción de 12% en comparación con los 1,506 millones de kWh utilizados en 2022. Esto representa una emisión promedio 1,170 toneladas de CO_2 *(location-based/market-based)*, de acuerdo con cálculos estimados por Grupo AXA. Estas emisiones son adicionales a las detalladas en el apartado anterior.

Política de sustentabilidad en compras

La estrategia en compras sostenibles incluye la capacitación especializada para compradores, la firma de un código de ética, el análisis de proveedores bajo la metodología EcoVadis, la incorporación de criterios ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) en los procesos de licitación y en el clausulado de los contratos de compra, así como la medición de emisiones de CO_2 de los principales proveedores.

Como proveedor, en 2024, AXA Seguros recibió la certificación nivel bronce de Ecovadis con una calificación de 59/100, distribuida en las siguientes áreas:



Educación en sostenibilidad

Conscientes del rol que desempeñamos en la transición hacia un futuro más sustentable, promovemos la capacitación ambiental entre nuestros colaboradores. En 2024, 90% de nuestros colaboradores han completado la capacitación titulada AXA Climate Academy de 10 módulos que integran conocimientos sobre el cambio climático, el colapso de la biodiversidad, el agotamiento de los recursos naturales y el impacto en nuestras vidas.

3.2 Como inversionista

Desde Grupo AXA definimos la Inversión Responsable como la integración de criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG) en nuestros procesos de inversión y prácticas de propiedad y consideramos que estos factores pueden impactar las carteras de inversión a largo plazo, afectando el riesgo y los rendimientos.

Grupo AXA fijó en 2019, el compromiso de alinear su cartera de inversiones a cero emisiones netas de GEI para 2050, como parte de una transición ambiental fundamentada en estudios científicos, con el objetivo de evitar superar un incremento de +1,5 °C en la temperatura global respecto a los niveles preindustriales. La estrategia de inversión responsable[12] de Grupo AXA incluye desinversiones sectoriales, como la salida total de la industria del carbón en los países de la OCDE y la UE para 2030, y en el resto del mundo para 2040. El 29 de junio de 2023, Grupo AXA estableció un nuevo objetivo de reducir en un 50% la huella de carbono de los activos de la Cuenta General para 2030, tomando como referencia el año 2019.

En línea con esta política, Grupo AXA ha establecido normativas que incluyen listas de exclusión para negocios contaminantes y el análisis de carteras para bonos corporativos y gubernamentales con base en intensidad de carbono y criterios Morgan Stanley Capital International (MSCI[13]). Este sistema de análisis clasifica a los emisores de títulos y deuda para evaluar sus prácticas ESG.

En AXA Seguros, 87% de nuestra cartera cuenta con una calificación ESG de 4.16 global, que representa una mejora de 0.15 puntos respecto al año anterior, con seguimiento detallado de las emisiones de CO_2. Hemos reducido la huella de carbono de nuestros activos en un 30% desde 2019, alcanzando 152 toneladas de CO_2 por cada millón de dólares de utilidad; una disminución de 21 toneladas respecto a 2023. Además, en 2024 incrementamos nuestras inversiones en bonos gubernamentales y corporativos sustentables vinculados a KPIs de sostenibilidad por 1,270 millones más del doble en comparación con 2023.

Restricciones comerciales de inversión

Algunas actividades y productos son incompatibles con los objetivos de responsabilidad corporativa de AXA, ya que pueden dañar la marca y la reputación de la empresa.

Por ello, AXA aplica restricciones comerciales y de inversión en:

- Minería de carbón y generación de energía a partir del carbón.
- Producción de arenas bituminosas y oleoductos asociados.[4]
- Manufactura de tabaco.
- Producción de aceite de palma.
- Derivados de materias primas alimentarias (“blandas”).
- Fabricación de armas controvertidas.

Nuestras directrices sectoriales más actualizadas están disponibles en el sitio web de Grupo AXA: *Responsible Investments.*

[12]Para conocer más de esta estrategia, te recomendamos consultar los siguientes documentos: Inversiones Responsables, AXA Group Responsible Investment Policy 2024, AXA Net Zero strategy for investment & underwriting,(s.f.).

[13]Estos criterios están enfocados en la creación de índices bursátiles de referencia que evalúan el rendimiento de los mercados de valores a nivel mundial. También proporciona calificaciones ESG que analizan el desempeño de las empresas en términos de factores ambientales, sociales y de gobernanza.

En cuanto, a las inversiones verdes, en AXA Seguros reconocemos diversos estándares y catálogos internacionales que definen qué tipo de inversiones pueden ser consideradas sostenibles o de impacto. De acuerdo con el Reglamento de la UE sobre divulgación de información relativa a la sostenibilidad en el sector de los servicios financieros (SFDR), las inversiones sostenibles son aquellas que contribuyen a objetivos medioambientales o sociales, evaluados mediante indicadores clave como eficiencia energética, uso de recursos renovables, consumo de materias primas y emisiones GEI. En México, también adoptamos la taxonomía mexicana de abril de 2023 para clasificar nuestras inversiones.[14]

Analizamos nuestra cartera inmobiliaria bajo los mismos criterios utilizados en las operaciones de la empresa (agua, energía y desechos). Además, nuestros inquilinos no llevan a cabo actividades intensivas en carbono. AXA Seguros entiende que impulsar las carteras hacia la neutralidad de carbono implica tanto la reasignación hacia actividades bajas en carbono como el apoyo a empresas de sectores intensivos en carbono, siempre que se comprometan de manera creíble a transformar su modelo de negocio. Nuestra contribución al cambio climático dependerá de nuestra capacidad para facilitar esta transición mediante soluciones y productos financieros innovadores.

3.3 Como aseguradora

Además del propósito tradicional de cubrir afectaciones por fenómenos naturales, AXA Seguros apoya la transición hacia una economía más sostenible y menos intensiva en carbono mediante el desarrollo de nuevos productos y servicios.

Desde 2021, Grupo AXA impulsa el Programa de Negocios Verdes, una iniciativa que busca desarrollar productos alineados con la mitigación y adaptación al cambio climático, la transición hacia una economía circular y la protección de la biodiversidad. En México, este compromiso se traduce en acciones concretas que refuerzan la sostenibilidad en el sector asegurador.

En 2024, AXA Seguros alcanzó 610 millones de pesos en primas para seguros de vehículos híbridos y eléctricos, asegurando más de 32,000 unidades. Este mercado en expansión creció un 52.7% en los últimos 12 meses. Como parte de esta estrategia, colaboramos con el Centro de Experimentación y Seguridad Vial (CESVI) para realizar pruebas de choque y ajustar las tarifas de este segmento. También, en 2024, invertimos en la adopción de tecnología de pintura base agua en 15 talleres de reparación vehicular, lo que permite reducir emisiones de compuestos orgánicos volátiles, mejorar las condiciones laborales y anticiparnos a futuras regulaciones ambientales.

En el ramo de Daños, contamos con 10 millones de pesos en pólizas para plantas solares, eólicas y de tratamiento de agua. Para 2024, la Asociación Mexicana de Energía Eólica (AMDEE) estima que México alcanzará una capacidad instalada de 7,782 MW en energía eólica, representando el 8% de la generación eléctrica del país. México busca generar el 35% de su energía a través de fuentes limpias para 2024, con un objetivo del 50% para 2050.

Además de esto, AXA ofrece la protección paramétrica contra huracanes en las costas del Atlántico y Pacífico como seguro de mitigación que ofrece rápida indemnización (72 horas) para facilitar la resiliencia de las comunidades.

Con el objetivo de reducir el uso de papel y emisiones, en 2023 eliminamos el envío de estados de cuenta físicos y lo reemplazamos por la aplicación móvil My AXA, alcanzando la digitalización total en el ramo de Vida. A través de la app o el Contact Center, los clientes pueden gestionar reembolsos y servicios programados de manera fácil y eficiente. En línea con este compromiso, AXA Seguros agiliza los trámites de aseguramiento mediante la digitalización de documentos y la implementación de una firma digital propia.

En aseguramiento inclusivo[15] implementamos una estrategia sólida para ofrecer seguros accesibles a mercados vulnerables frente a imprevistos. AXA Seguros suma 930 millones de pesos en primas, con más de 530,000 asegurados. Entre este modelo inclusivo, la alianza AXA Keralty destaca por su modelo innovador de cuidado de salud con servicios médicos de calidad, costo estándar en instalaciones de alto nivel y con profesionales de la salud altamente calificados; sin ningún tipo de restricción o costo diferenciado por edad o condición médica, y accesible para distintos grupos sociales en México tradicionalmente no asegurados.

[14]Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2023). Taxonomía Sostenible de México: Primera edición.
[15]Nuestra definición de seguros inclusivos contempla trabajadores de la economía bajo demanda *(gig economy)*, microempresarios y grupos vulnerables como mujeres, adultos mayores, personas en condiciones de pobreza, aquellas con acceso limitado a servicios de salud o que padecen enfermedades crónicas.

3.4 Como 'Marca Empleadora'

En AXA Seguros, la sostenibilidad no solo se refleja en nuestras operaciones, sino también en la forma en que cuidamos a nuestros colaboradores. Top Employers Institute® nos reconoce como una de las mejores empresas en México para el desarrollo profesional, con un índice de compromiso laboral del 93%. Creemos que un entorno laboral equitativo y saludable es esencial para generar un impacto positivo en la sociedad y fortalecer nuestra misión de protección.

En total alineación con la estrategia del Grupo, AXA Seguros promueve la diversidad y la inclusión, realiza análisis de salario justo, ofrece una compensación ligada a la sustentabilidad promueve el bienestar de sus empleados y fomenta que sus colaboradores alcancen su potencial. Dentro de la estrategia de diversidad e inclusión, AXA ha logrado una representación de mujeres en puestos ejecutivos del 31.43%, contar una cultura que garantiza igualdad de oportunidades y el bienestar de todos, sin distinción de género, edad o nacionalidad mediante una estrategia completa que integra capacitaciones en sensibilidad para colaboradores y líderes que promueven la convivencia, la integración y la mitigación de sesgos en los procesos de contratación y promoción y condiciones físicas que facilitan la inclusión. Hacia 2025, buscamos obtener la certificación de instalaciones accesibles en nuestra casa matriz y en Querétaro, enfocándonos en discapacidad motriz, sordera y ceguera para nuestros colaboradores, clientes, proveedores y socios comerciales.

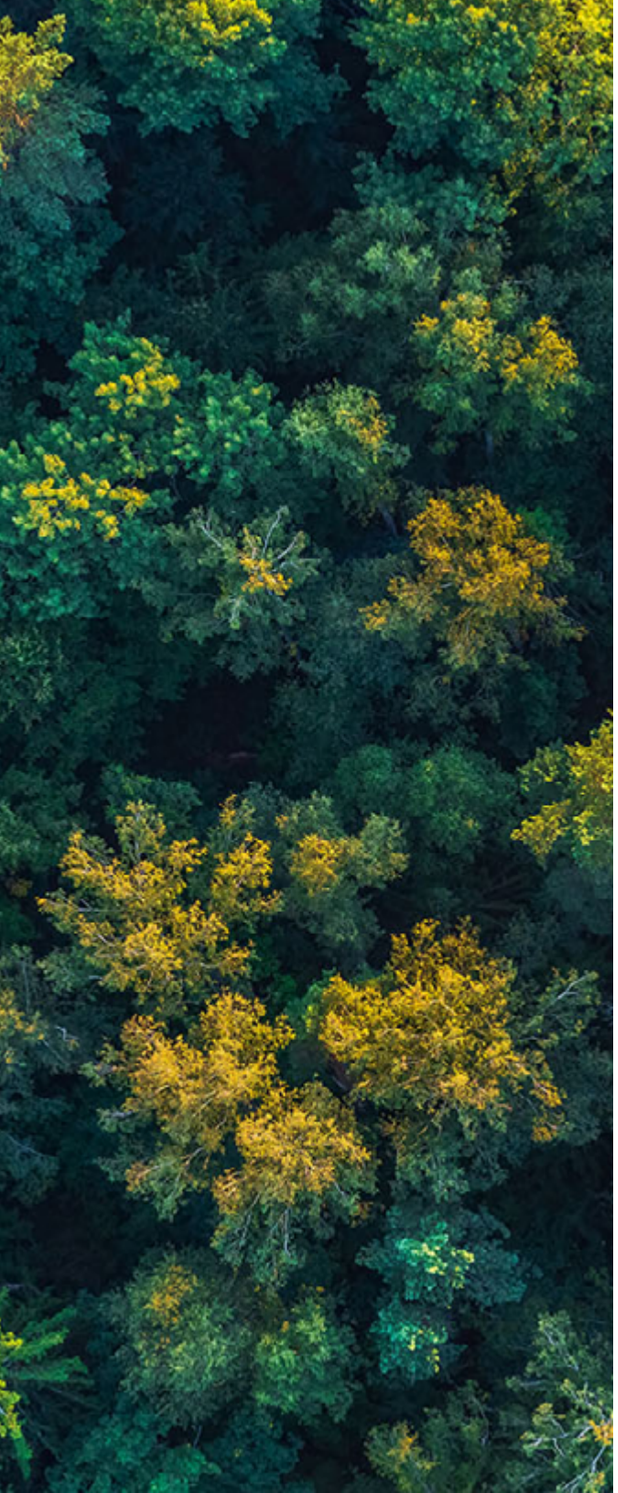
Realizamos análisis de brechas salariales que consideran variables como género, pero también puesto y ubicación, evaluando tanto la competitividad interna como externa. Esto nos permite medir de manera integral la brecha salarial de género, la brecha de igualdad salarial y la brecha de salario digno, al tiempo que promovemos una compensación justa y comunicamos de forma transparente el paquete de compensación completo a todos los empleados. Dentro de las compensaciones totales los colaboradores reciben apoyo para promover la movilidad sostenible. Ofrecemos membresías de Ecobici a nuestros colaboradores en la Ciudad de México, apoyo para la adquisición de autos híbridos bajo un esquema de movilidad para ciertos puestos laborales, y aseguramos vehículos eléctricos e híbridos a precios preferenciales.

Además, AXA Seguros impulsa a sus colaboradores en México a ser activos y responsables en el cuidado de su salud integral a través de iniciativas de prevención, autocuidado y acceso a atención médica. Con este propósito, hemos diseñado el programa Bienestar AXA, que se fundamenta en cuatro pilares: salud mental, planificación de vida, equilibrio entre la vida y el trabajo, y salud financiera.

Dada la prioridad que otorgamos a la salud de nuestros colaboradores, gestionamos principalmente a través de AXA Keralty chequeos médicos anuales, videoconsultas, sesiones y talleres en línea, cobertura médica, pausas activas, subsidios para gimnasios y lentes, así como un programa de apoyo al empleado (PAE) que ofrece beneficios como asistencia psicológica, legal y nutricional, entre otros. También contamos con un programa de ahorro e inversión, un esquema de trabajo flexible (smart working) y una estrategia que promueve el equilibrio entre la vida laboral y personal.

Fomentamos una cultura de "atreverse" como parte de nuestra propuesta de valor al empleado, que implica desafiar el statu quo y buscar constantemente oportunidades de aprendizaje y crecimiento. Creemos que al empoderar a nuestros empleados y alentarlos a atreverse, podemos crear un entorno de trabajo dinámico y en constante evolución, donde todos puedan prosperar. Por ello, nuestros colaboradores tienen la oportunidad de continuar su capacitación a través de cursos alineados con modelos de liderazgo y competencias, así como mediante la oferta de cursos en línea a través de LinkedIn Learning y capacitaciones específicas relacionadas con el negocio.

Finalmente, como parte de nuestra estrategia de empresa ejemplar, los colaboradores pueden integrarse a seis comunidades voluntarias autogestionadas que están alineadas con nuestros objetivos. Cada comunidad busca promover diálogos, incorporar actividades, ser un espacio de reflexión sobre temas relevantes y capacitar a los integrantes para que se conviertan en líderes en sus respectivas áreas. Por ejemplo, en 2024, las Comunidades AXA (Green Champions, Bienestar AXA, AXA Prevención, Personas con Discapacidad, LGBTQ+ y Género) impactaron positivamente a nuestros colaboradores a través de diversas charlas, congresos y actividades.



Comunidades AXA

Comunidad Green Champions

- Charla de sustentabilidad digital
- 3a rodada CDMX
- Ecotianguis
- Webinar de alimentacion *plant-based*
- Día Zero: limpieza de rios y huertos urbanos
- Webinar de clasificacion de residuos
- Taller de composta

Comunidad Equidad de Género

- Charlas sobre la prevención de violencia contra la mujer

Comunidad Bienestar AXA

- Taller de salud financiera
- 2° Congreso de Salud Mental

Comunidad AXA Prevención

- Conversatorio sobre primeros auxilios en el hogar
- Conferencia de supervivencia humana
- Taller de factores de riesgos psicosociales
- Charla sobre mochilas de emergencias, sismos, inundaciones e incendios

Comunidad LGBTQ+

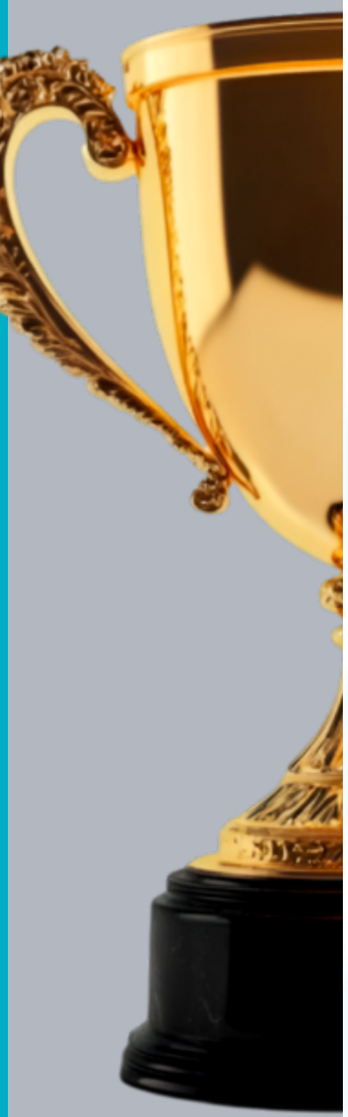
- 2° Encuentro PRIDE en AXA México
- Conversatorio sobre visibilidad lésbica
- Charla sobre diversidad queer y salud emocional
- Activación de arte en el marco del “Coming Out Day”

Comunidad Personas con Discapacidad

- Charla acerca del Síndrome de Down y discapacidad motriz
- Visita al Centro Autismo Teletón
- Panel de empresas incluyentes

Con estas acciones, reforzamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, integrando el bienestar de los colaboradores en la estrategia corporativa para generar un impacto positivo en la sociedad y el entorno.

4. Reconocimientos y certificaciones como empresa 2024



Top Employer

En 2024, esta certificación nos reconoció como una de las mejores empresas en México para desarrollar el potencial de los colaboradores. Este reconocimiento refleja los valores de confianza, respeto y trabajo en equipo que son fundamentales para la organización.

Merco Reputación Corporativa

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un ranking global que evalúa la reputación de empresas y líderes empresariales. En 2024 obtuvimos la posición 65.

500 Empresas Más Importantes de México

Cada año, Expansión clasifica a las compañías con operaciones en el país según su nivel de ventas. En 2024 ocupamos el lugar 94.

Merco ESG

En el ranking Merco Responsabilidad ESG (*Environmental, Social and Governance*), nos posicionamos en el lugar 42 en 2024, destacando por nuestro desempeño en temas medioambientales, laborales, responsabilidad social y gobernanza corporativa.

EcoVadis

En 2024, obtuvimos una certificación con medalla de bronce, alcanzando 59 puntos sobre 100. Esta certificación internacional evalúa el desempeño ambiental, social, ético y de la cadena de suministro de la empresa.

500 Empresas Contra la Corrupción

Logramos el lugar 57 en el ranking anual de Integridad Corporativa 500 (IC500), con un puntaje de 98/100. Este reconocimiento, respaldado por Grupo Expansión, Transparencia Mexicana y Mexicanos contra la Corrupción y la Impunidad, subraya el compromiso de la compañía con los más altos estándares éticos.

Ranking de Empresas Responsables

En la edición 2024 del ranking de Empresas Responsables de Grupo Expansión, nos ubicamos en la 9ª posición a nivel general y 3ª en sustentabilidad, liderando en el sector como la empresa número uno.

Certificación LEED

El edificio de nuestra casa matriz recibió en 2024 la certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental) con medalla de oro, destacando por el mantenimiento sostenible de sus instalaciones.

Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación

En 2024, nos recertificamos en esta Norma, promoviendo la igualdad de oportunidades y asegurando la mejora continua de nuestras prácticas laborales.

Living Wage Gap

Fair Wage es un estándar con una metodología rigurosa diseñada para evaluar, desarrollar y optimizar las políticas salariales. Este enfoque abarca estudios para garantizar que los salarios y compensaciones cumplan con un Salario Vital (Living Wage) que permita a los colaboradores vivir dignamente, alineándose con los estándares de Igualdad Salarial.

Work Wellness Council

Esta organización privada promueve la salud laboral en los lugares de trabajo a través de la medicina laboral, medicina ocupacional, higiene laboral y prevención de riesgos. En 2024 alcanzamos el Nivel Sostenimiento como una Organización Responsablemente Saludable.

5. El cambio climático dentro del análisis de riesgo

Evaluar los riesgos del cambio climático es una prioridad en la industria de servicios financieros y por tanto forma parte integral de la evaluación de riesgo de AXA. En este sentido, Grupo AXA atiende la Directiva europea Solvencia II, que establece que la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia (ORSA, por sus siglas en inglés), debe notificar posibles implicaciones del cambio climático, así como las necesarias acciones de adaptación y mitigación empresarial.

Los riesgos de sostenibilidad están cubiertos por varios procesos existentes, tales como la cobertura de riesgos reputacionales, emergentes, regulatorios, operativos, de suscripción y financieros. A pesar de la superposición entre los riesgos de sostenibilidad y de otra índole, AXA trabaja constantemente en mejorar su comprensión y evaluación del impacto potencial del riesgo climático, mediante el desarrollo de análisis internos de escenarios climáticos.

Sabemos que los cambios en la dinámica climática generarán transformaciones estructurales con impactos significativos en las actividades económicas, financieras y aseguradoras, debido al aumento en la severidad y frecuencia de eventos extremos. A través del análisis de escenarios basado en trayectorias climáticas futuras y la evaluación de riesgos emergentes, llevada a cabo por Grupo AXA desde hace 6 años, es posible realizar evaluaciones prospectivas para identificar vulnerabilidades relacionados con los riesgos del cambio climático.

Para el caso de México, el análisis de escenarios climáticos incluye información del documento Estado y perspectivas del cambio climático en México: un punto de partida, desarrollado por el Programa de Investigación en Cambio Climático y el Instituto de Ciencias de la Atmósfera y Cambio Climático de la UNAM. Este análisis se centra en cuatro fenómenos de alto riesgo: aumento de temperatura, sequía, precipitación y aumento en el nivel del mar, evidenciando los cambios asociados a cada uno de ellos.[16]

	Qué sabemos	Qué esperamos bajo los distintos escenarios climáticos
Precipitación	• El promedio de la precipitación anual en México ha aumentado a una tasa de 3.1 mm/mes por siglo (rango de 2.4 a 3.8 mm/mes) desde inicios del siglo XX. • Entre 1975 y 2021, la precipitación anual mostró tendencias negativas en el noroeste del país, con reducciones de -0.2 a -1 mm/día por siglo, mientras que en el centro y sur se registraron incrementos de entre 0.5 y 2 mm/día por siglo.	• Los patrones de precipitación se volverán más extremos durante el siglo XXI, particularmente en escenarios de mayores emisiones de GEI. • También se anticipan lluvias menos constantes, con periodos de sequías más prolongados, pero con eventos de precipitación cada vez más intensos a lo largo del país.[17]
Temperatura	• La temperatura media del aire en México ha aumentado aproximadamente 1.69 °C desde inicios del siglo XX. • El aumento en la temperatura promedio anual es heterogéneo: los mayores incrementos se registran en el norte y sureste del país, con tasas de calentamiento por siglo superiores a los 6 °C en el norte y cercanos a los 5 °C en el sureste. • La duración del periodo cálido aumentó entre 1990 y 2000. Los estados con periodos cálidos más largos son Colima, Michoacán, Guerrero y Jalisco (alrededor de 22 días al año), mientras que las duraciones más cortas se presentan en el norte del país (12 a 15 días por año).	• Bajo una trayectoria de altas emisiones de GEI, la temperatura anual promedio en México podría incrementarse cerca de 6 °C para finales del siglo. Si las tendencias actuales continúan sin esfuerzos de mitigación internacional significativos, este aumento podría superar los 5 °C para 2100. Por el contrario, en un escenario donde los países cumplan estrictamente los compromisos de las Contribuciones Determinadas a nivel Nacional (NDC), la temperatura anual promedio podría limitarse a un incremento de 3 °C respecto al periodo 1986-2005. De cumplir con los objetivos del Acuerdo de París, la temperatura media podría estabilizarse alrededor de 2 °C hacia finales de este siglo. Cada trayectoria de emisiones determinará las afectaciones específicas en las distintas regiones del país. Aunque los datos se presentan de manera homogénea, no cabe duda de que los mayores incrementos de temperatura ocurran en el norte del país (Coahuila, Chihuahua y Sonora), mientras que los menores se registren en Yucatán y Quintana Roo.

[16] Para las proyecciones climáticas, utilizamos información del Proyecto de Intercomparación de Modelos Acoplados (CMIP, por sus siglas en inglés) en sus fases 5 y 6, así como del modelo CLIMRISK y del emulador AIRCC-Clim. Este último es desarrollado por el Programa de Investigación en Cambio Climático, el Instituto de Ciencias de la Atmósfera y Cambio Climático de la UNAM, y la Universidad Libre de Ámsterdam.

[17] Para una consulta detallada sobre riesgos específicos por municipio, visita el Atlas Nacional de Riesgos.

	Qué sabemos	Qué esperamos bajo los distintos escenarios climáticos
Sequía	• En las dos últimas décadas, el Monitor de Sequía en México del Servicio Meteorológico Nacional ha registrado una alta frecuencia de sequías excepcionales en la región norte-centro del país. • Estas sequías han provocado grandes pérdidas en cultivos y pastos, incrementando el riesgo de incendios y generando emergencias por escasez de agua en embalses, arroyos y pozos.	• La ocurrencia de sequías depende tanto de las emisiones GEI como de los cambios en los patrones de precipitación. • Los estudios prevén que la mayoría de los estados experimentarán periodos de sequía cada vez más largos en la próxima década.
Aumento en el nivel del mar	• Desde la segunda mitad del siglo XX se han registrado aumentos diferenciados en el nivel medio del mar tanto en el Golfo de México como en el Pacífico Mexicano. • La tasa promedio de incremento es mayor en el Golfo de México (2.4 mm/año) que en el Pacífico Mexicano (1.1 mm/año), con una tendencia en el Golfo significativamente superior al promedio global.	• Los estudios revelan que la mayor tasa de aumento que la reportada a escala global hoy son Coatzacoalcos, Ver. con 2.8 [1.7 a 3.9] mm año-1; Cd. Del Carmen, Campeche con 3.0 [1.6 a 4.4] mm año-1; Progreso, Yucatán. con 3.7 [2.4 a 5.0] mm año-1 y Cd. Madero, Tamps. con 8.3 [2.4 a 14.2] mm año-1). • Bajo el escenario climático que nos situemos hacia los próximos años, estos serán los cuatro sitios que hoy vemos con mayor nivel de riesgo en el aumento de mares.

Evaluaciones de riesgos emergentes

AXA Seguros avanza mediante la integración de un análisis de materialidad en sus operaciones, cartera de aseguramiento y cartera de inversiones, considerando seis clasificaciones principales: riesgos físicos por cambio climático, pérdida de biodiversidad, transición con captura de carbono, activismo ciudadano, efectos sobre salud y disponibilidad del agua[18].

El nivel de riesgo en cada clasificación se evalúa con base en tres componentes: el peligro (definido por la gravedad y frecuencia), la exposición (caracterizada por las propiedades físicas del edificio/inversión) y la vulnerabilidad (definida por las tasas de destrucción, la función del peligro, la exposición y, por supuesto, las acciones de adaptación).

Riesgo	Descripción	Nivel de riesgo
Riesgos físicos por cambio climático	Incluye factores como temperatura, precipitación, sequía, aumento del nivel del mar y fenómenos hidrometeorológicos, tales como huracanes.	**Empresa:** afectaciones en oficinas debido a temperaturas extremas, aumento de consumo energético, trayectos de colaboradores y redes de proveeduría. Además de la atención especial ante fenómenos hidrometeorológicos motivados por cambios en temperatura y precipitación. **Inversiones:** sin afectación reportada. **Aseguramiento:** incorporación de riesgos climáticos (inundaciones y huracanes) en los modelos de aseguramiento a corto, mediano y largo plazo.
Pérdida de biodiversidad	La pérdida de biodiversidad amenaza los servicios ecosistémicos, afectando tanto a la sociedad como a las empresas, e impactando a inversores y aseguradores que dependen de una economía funcional y estable. Este desafío es una extensión natural de nuestros esfuerzos climáticos, ya que el cambio climático agrava la destrucción de los ecosistemas a nivel mundial, añadiendo presiones relacionadas con sequías, acidificación de los océanos, desastres naturales más intensos, entre otros.	**Empresa:** sin afectación reportada **Inversiones:** sin afectación reportada. **Aseguramiento:** pérdida de ingredientes activos en medicamentos y resistencia a antibióticos en el aseguramiento de salud.

[18] Esta agrupación se basa en la apropiación de metodologías universales, como el *G20 Green Finance Study Group* (2017), el *TCFD Final Recommendations Report* (2017) y el *Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System* (2019). Por lo tanto, es posible extrapolarla a un análisis inicial del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD) y del Grupo de Trabajo sobre Declaraciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza (TNFD) sin mayor dificultad.

Riesgo	Descripción	Nivel de riesgo
Riesgos de transición con captura de carbono	México es el único país de América Latina y el Caribe con tres instrumentos de fijación de precios del carbono: 1. Un sistema de comercio de emisiones (SCE). 2. Un impuesto federal al carbono vigente desde 2014, aplicado a combustibles fósiles según su contenido de dióxido de carbono (CO_2), excluyendo el gas natural. 3. Impuestos subnacionales vigentes en Zacatecas, Baja California, Tamaulipas, Querétaro, Yucatán, Estado de México y Guanajuato hasta 2023.[19]	**Empresa:** nuestras emisiones de carbono equivalente son contabilizadas y compensadas de manera voluntaria a nivel grupo. **Inversiones:** sin afectación reportada, ya que nuestros clientes son no intensivos en carbono. Las pautas ESG, políticas de exclusión y criterios de elegibilidad mitigan este riesgo. **Aseguramiento:** sin afectación reportada. Sin embargo, reconocemos que la regulación del impuesto al carbono podría ser relevante para nuestros clientes corporativos. Las políticas de exclusión y las pautas de aseguramiento mitigarán el riesgo asumido.
Activismo ciudadano sobre temas ambientales	El activismo ambiental incluye movimientos, diálogos y exigencias a favor del clima.	Fomentamos el activismo ambiental a través de la comunidad *Green Champions*, donde los colaboradores promueven iniciativas y diálogos para combatir riesgos ambientales. Estos esfuerzos son motores clave de cambio social. Hasta ahora, no se han identificado afectaciones o riesgos en las áreas de empresa, inversiones o modelo de aseguramiento.
Efectos de cambio climático sobre la salud	En México, investigadores de la UNAM han demostrado que la variabilidad climática está vinculada directamente con los ciclos de vida de los patógenos y la transmisión de enfermedades entre animales y seres humanos. El cambio climático está relacionado con el aumento en la incidencia de enfermedades como dengue, la enfermedad de Chagas, leptospirosis, malaria (o paludismo), virus del Zika, enfermedad de Lyme, leishmaniasis, salmonella padecimientos renales, enfermedades respiratorias y cardiovasculares, entre otras.	**Empresa:** sin afectación reportada. **Inversiones:** sin afectación reportada. **Aseguramiento:** posibles impactos en el aseguramiento de salud, principalmente por enfermedades respiratorias, dermatológicas y transmitidas por vectores.
Disponibilidad del agua	La disponibilidad natural de agua en México ha disminuido significativamente debido a cambios en precipitación y sequías ocasionados por el cambio climático. Estas alteraciones impactan de forma importantes diversos componentes del ciclo hidrológico en el país.[20]	El agotamiento y la reducción de sistemas de agua subterránea han aumentado drásticamente, pasando de 178 acuíferos sin disponibilidad en 2011 a 275 en 2020. Esto afecta la disponibilidad de agua en zonas urbanas como Monterrey, Tijuana, Guadalajara, Estado de México y Ciudad de México, entre otras. Desde AXA Seguros consideramos este riesgo en operaciones e inversiones mediante estrategias de adaptabilidad y uso eficiente del recurso.

Impacto climático en la prueba de solvencia dinámica

Adicionalmente, a petición de la CNSF en el oficio No. 06-C00-23100-15915/2024 incluimos el impacto por el cambio climático en la prueba de solvencia dinámica cuantificando los siguientes riesgos:

Impacto por un evento similar al huracán Otis:

- Endurecimiento del mercado reasegurador para las coberturas catastróficas.
- Incremento de enfermedades contagiosas, afectando la siniestralidad del ramo de gastos médicos.
- Interrupción del trabajo por parte de los colaboradores por enfermedades ocasionados por cambio climático.
- Las conclusiones indican una disminución de la utilidad por 316 mdp (1,940 mdp estrés vs 2,255 mdp escenario base). Los impactos provienen principalmente del endurecimiento del mercado reasegurador y el incremento de la severidad, lo que afecta la siniestralidad. En estos escenarios el Índice de Solvencia disminuyó 10 puntos con respecto al base (IS estrés 210% vs IS base de 221%) porque los FPA disminuyeron 451 mdp.

[19] $MÉXICO_2$ Plataforma Mexicana de Carbono (diciembre 2022). Reporte: *Impuestos al carbono en México: desarrollo y tendencias.* Recuperado el 8 de diciembre de 2023.

[20] Desde mediados del siglo XX, la población mexicana se ha quintuplicado, y se proyecta que para el año 2030 alcance los 138 millones de personas. Actualmente, 35 ciudades del país superan los 500,000 habitantes, lo que genera una gran presión en la demanda de servicios de suministro de agua. Este escenario plantea desafíos significativos en el contexto del cambio climático, especialmente considerando que, a inicios de este siglo, más del 75% de la población urbana residía en zonas con baja disponibilidad de agua y alto estrés hídrico.

Las medidas para mitigar los impactos adversos resultantes fueron:

- **Impacto por un evento similar a Otis:** optimización de los contratos de reaseguro cuota parte, exceso de pérdida y algunos facultativos y en la medida que la normatividad lo permita el uso de la reserva catastrófica para hacer frente a la siniestralidad.
- **Endurecimiento del mercado reasegurador para las coberturas catastróficas:** para el contrato de exceso de pérdida incrementar la prioridad del contrato para evitar subidas fuertes de costo.
- **Incremento de enfermedades contagiosas, afectando la siniestralidad del ramo de gastos médicos:** AXA Seguros cuenta con el producto de Cuidado Integral que da como beneficio a los asegurados al menos un *check-up* anual (medidas antropométricas y estudios de laboratorios), que consiste: en la primera fase se realiza levantamiento de cuestionario con medidas del paciente y con base en ello determina tipo de estudios a realizar, para la segunda fase de acuerdo con los resultados de laboratorio se recomiendan medidas preventivas y/o se canaliza a consultas de medicina general y/o especializadas.
- Interrupción del trabajo por parte de los colaboradores por enfermedades ocasionados por cambio climático y tenemos como medidas preventivas consultas psicológicas, de medicina general y de nutrición.

6. Compensación de emisiones GEI

Desde 2020, Grupo AXA y AXA Seguros compensan anualmente las emisiones globales restantes de sus operaciones mediante la compra de créditos de carbono. En 2024, para compensar la huella de carbono generada durante 2023 (150,458 tCO_2 eq), Grupo AXA seleccionó cinco proyectos de inversión, tres de los cuales se desarrollan en México:

- **Desarrollo de biogás en China:** el proyecto apoya a cerca de 1 millón de hogares rurales de bajos ingresos, proporcionando digestores de biogás avanzados y estufas de cocina libres de humo.
- **Energía solar en Marruecos:** proyecto que suministrará un promedio anual de 699,000 MWh de electricidad limpia a la red eléctrica marroquí, ayudando a reemplazar la generación de energía mediante combustibles fósiles.

Restauración ambiental en Conhuas

Ubicado en Campeche, cerca de la Reserva de la Biosfera de Calakmul, Conhuas es un proyecto de restauración enfocado en una región afectada por huracanes, incendios, sequías, tala ilegal y deforestación derivada de la agricultura y la ganadería. Esta zona es un punto clave de biodiversidad y un refugio para especies en peligro, como jaguares, tapires, monos araña, cocodrilos de río, loros y guacamayas.

Los créditos de carbono generados por este proyecto certifican actividades como, la restauración de la selva, monitoreo de biodiversidad mediante cámaras trampa, desarrollo de la apicultura, manejo agrosilvopastoril y la agricultura regenerativa.

Gracias al apoyo de Grupo AXA, este proyecto permite capturar anualmente **309,642 toneladas de CO_2.**

Restauración de la selva en la Laguna Om

Situada en Quintana Roo entre las reservas de la biosfera Sian Ka'an y Calakmul, está en la mayor región forestal de los trópicos mexicanos. Es un hábitat crucial para especies como el jaguar, el águila arpía y el tapir de Baird.

Este proyecto no solo captura 6,911 tCO_2e anualmente, sino que también contribuye a:

- Preservar 84,000 hectáreas de bosque tropical de propiedad y gestión comunitaria.
- Realizar colaboraciones científicas, como el Monitoreo del Corredor Biológico del Jaguar.
- Promover el desarrollo económico de más de 3,500 habitantes mediante actividades como el manejo agrosilvopastoril y la agricultura regenerativa.

El 70% de los ingresos provenientes de cada crédito de carbono vendido se reinvierten en estas actividades, con apoyo técnico del terreno. La protección del bosque se rige mediante una participación democrática transparente, promoviendo la igualdad de género.

Prácticas sostenibles en San José del Rincón

En el Estado de México, dentro de la Reserva de la Biosfera de la Mariposa Monarca y la Cuenca Hidrológica del Río Cutzamala se encuentra este proyecto en tierras mazahuas que comenzó como una iniciativa altruista de Fundación AXA México. Su objetivo principal era preservar los ecosistemas que albergan a la mariposa monarca y certificar prácticas sostenibles.

Entre las actividades clave para obtener créditos de carbono se incluyen la restauración de áreas degradadas, la protección contra incendios, así como prácticas de agricultura y ganadería sostenible.

El proyecto ha certificado cinco Ejidos (San Felipe de Jesús, Rosa de Palo Amarillo, Concepción del Monte, Los Lobos y Las Rosas) bajo el Forest Stewardship Council[21] , destacando prácticas de manejo forestal que, por ejemplo, limitan la recolección de madera de abril a octubre para proteger a la mariposa monarca en otros meses.

Resultados del proyecto:

- Superficie total del proyecto: 4,839 hectáreas, con beneficios que abarcan más de 11,000 hectáreas.
- Captura acumulada de 24,101 toneladas de CO_2.
- Empleos directos que beneficiarán a más de 3,000 familias.

Este esfuerzo se alinea con el *Plan de Acción para la Conservación de la Mariposa Monarca en México 2018-2024*, promovido por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP).

[21]La certificación FSC garantiza que los productos provienen de bosques gestionados de manera responsable y que generan beneficios ambientales, sociales y económicos.

7. Responsabilidad corporativa y desarrollo sustentable

En AXA creemos firmemente en la visión de valor compartido, desde la cuál la misión de una empresa no se limita a la rentabilidad económica, sino que considera la creación de valor social[22] para la comunidad en la que está inserta. Es decir, la compañía crea valor para la sociedad al mismo tiempo que hace negocios, propiciando un círculo virtuoso. Es por ello que, a través de los años hemos consolidado un programa de voluntariado corporativo que integra la motivación y el compromiso de los colaboradores de AXA México por el negocio desde un objetivo social y también, contamos con una Fundación que opera proyectos de interés social en 5 líneas de acción vinculadas a nuestro negocio y expertise.

En 2024 este compromiso se tradujo en 3,220 horas de voluntariado realizado por 676 participantes en 20 actividades diferentes y en 28 millones de pesos invertidos a través de la Fundación AXA México en 21 proyectos y alianzas en temas 1) de salud y vida, 2) cambio climático, 3) resiliencia ante desastres, 4) movilidad segura y 5) arte con impacto social. Sin duda, estás acciones expanden el compromiso de AXA por proteger mejor a más mexicanos más allá del enfoque tradicional de negocios.

[22]Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011). Creating shared value: How to reinvent capitalism—and unleash a wave of innovation and growth. Harvard Business Review, 89(1-2), 62-77.

El interés por el planeta nos ha unido con aliados clave como World Wildlife Fund (WWF), organización en pro de la conservación del medio ambiente. Junto con ellos realizamos el 8 de junio de 2024 el Rally del Ajolote en el marco de la AXA Week for Good, contando con la participación de 470 voluntarios, quienes colaboraron en la reforestación del Parque Ecológico de Xochimilco y participaron en dinámicas de sensibilización en temas de cambio climático. Esta actividad contribuyó a un parque de suma importante para los habitantes de la Zona Metropolitana y protegido como Patrimonio Mundial de la UNESCO. En la actividad realizamos la colocación de plantas endémicas como el ahuehuete, ahuejote, el mirto y la cineraria. Esto es vital para preservar la conservación de flora local y favorece a la biodiversidad.

En agosto visitamos las instalaciones de Centro Nacional de Apoyo para Contingencias Epidemiológicas y Desastres, A. C. (CENACED) con alrededor de 20 voluntarios que armaron 200 kits de limpieza y despensas -mismos que se destinaron a personas desplazadas por las inundaciones en Chalco- y recibieron capacitación sobre resiliencia ante desastres y estrategias para ayudar de forma efectiva. CENACED es un aliado desde hace varios años por la coincidencia en valores y principios rectores. Al igual que AXA, CENACED promueve la colaboración estratégica de empresas ante las consecuencias de desastres naturales. Esto fortalece a las comunidades y mitiga el circulo vicioso de efectos sociales y económicos de la falta de preparación ante fenómenos naturales. La formación que otorgan a los voluntarios los sensibiliza para estar preparado ante desastres y la importancia de ayudar de forma coordinada y eficaz.

Durante septiembre, tuvimos la oportunidad de beneficiar a más de 700 estudiantes universitarios de toda la república con ponencias virtuales en el marco de la Semana de la Educación Financiera que organiza la CONDUSEF. Con el esfuerzo de 13 colaboradores expertos en temas de finanzas y sustentabilidad, AXA México participó de manera voluntaria en la impartición de 13 pláticas. Los voluntarios a las charlas prepararon material dinámico y ponencias atractivas para público joven promoviendo estrategias para tener finanzas sanas. Además, coordinaron la logística para llegar al público interesado y que la información resultaba de valor. Este esfuerzo lo realiza AXA desde hace varios años comprometido con extender el conocimiento de sus colaboradores a público general.

Durante los últimos años, nuestra alianza con TECHO ha permitido que nuestros colaboradores se acerquen a quien más lo necesita, brindando ayuda y trabajo para mejorar las condiciones de sus viviendas. En este 2024, a través de la construcción de 2 sistemas de captación de agua pluvial, 17 colaboradores impactaron en la vida de familias en zonas de alta marginación y con escaso acceso a drenaje, que ahora tendrán acceso a este recurso vital.

Adicionalmente, la Fundación AXA México contribuye a la solución de retos públicos mediante el diseño y ejecución de proyectos que mejoren la calidad de vida en México. A partir de 21 alianzas con organizaciones líderes en el país, brindamos apoyo y gestionamos proyectos con un impacto positivo a diversas comunidades. Para conocer más de la labor de Fundación, visita el informe de Fundación AXA México 2024.

8. Gobernanza y buen gobierno

El presente informe integra la información de sostenibilidad de AXA Seguros. La estrategia de sostenibilidad, cumplimiento y definición de objetivos forman parte del gobierno corporativo de dicha institución. Conforme a la Circular Única de Seguros y Fianzas y sus estatutos sociales, estas responsabilidades recaen en el Consejo de Administración, apoyado por los siguientes comités regulatorios: Comité de Auditoría, Comité de Reaseguro, Comité de Inversiones, Comité de Comunicación y Control y Comité de Riesgos y Control Interno.

El Consejo de Administración establece la estrategia empresarial de AXA Seguros y supervisa su implementación, asumiendo la gestión y representación de la institución, y cuyas decisiones son tomadas por mayoría absoluta. Para preservar un gobierno equilibrado, los consejeros independientes desempeñan un papel clave en la toma de decisiones, incluyendo temas relacionados con riesgos climáticos y compromisos de sostenibilidad.

Al cierre del 2024, el Consejo de Administración de AXA Seguros estaba conformado de la siguiente manera:

Consejeros ejecutivos propietarios	Consejeros ejecutivos suplentes
Antimo Perretta (presidente)	Jorge Andrés Tourtchine Roig[23]
Nuria Fernández Paris	Santiago Fernández Suárez
Daniel Bandle	Javier Pablo Oroz Coppel

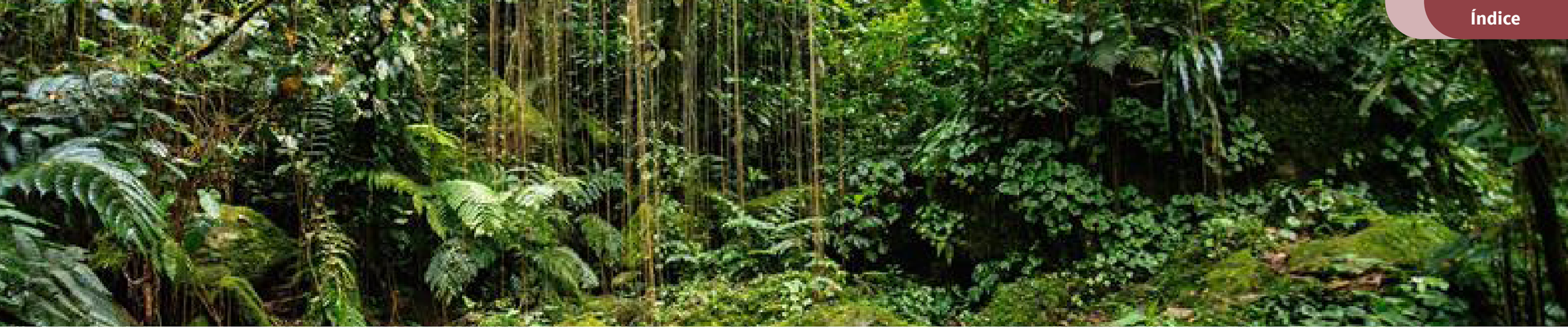
Consejeros independientes propietarios	Consejeros independientes suplentes
María Mercedes Ariza García Migoya	Marybel López Rodríguez
Mario Martín Laborín Gómez	Gerardo Valdéz Santaella
Federico Jorge Gaxiola Moraila	Omar Said Ramos Maruri

Por delegación del Consejo de Administración, el Comité Ejecutivo —dirigido por Daniel Bandle, director general— actúa como el principal órgano de gobierno para la toma de decisiones. Su misión es definir, revisar e implementar la estrategia de Grupo AXA en México, guiando a la entidad hacia el futuro y la consecución de sus objetivos, con el propósito de proteger mejor a más mexicanos.

La estructura del Comité Ejecutivo es la siguiente:

Desde julio de 2022, y en cumplimiento con los lineamientos de Grupo AXA, AXA Seguros cuenta con un área de sostenibilidad que trabaja en conjunto con otras áreas para promover directrices globales en esta materia. Este departamento integra reportes nacionales e internacionales para cumplir con la normativa mexicana y con requerimientos internacionales como la Circular Modificatoria 2/24 de la Única de Seguros y Fianzas, que establece la integración de criterios de sustentabilidad en inversiones, riesgos y solvencia financiera; el reporte CSRD; y el Estándar 2 de Grupo AXA, referente a políticas en compras, inversiones y suscripción.

[23] A partir del 1.° de enero de 2025, Jorge Tourtchine ya no forma parte del Consejo.



9. Sostenibilidad en evolución

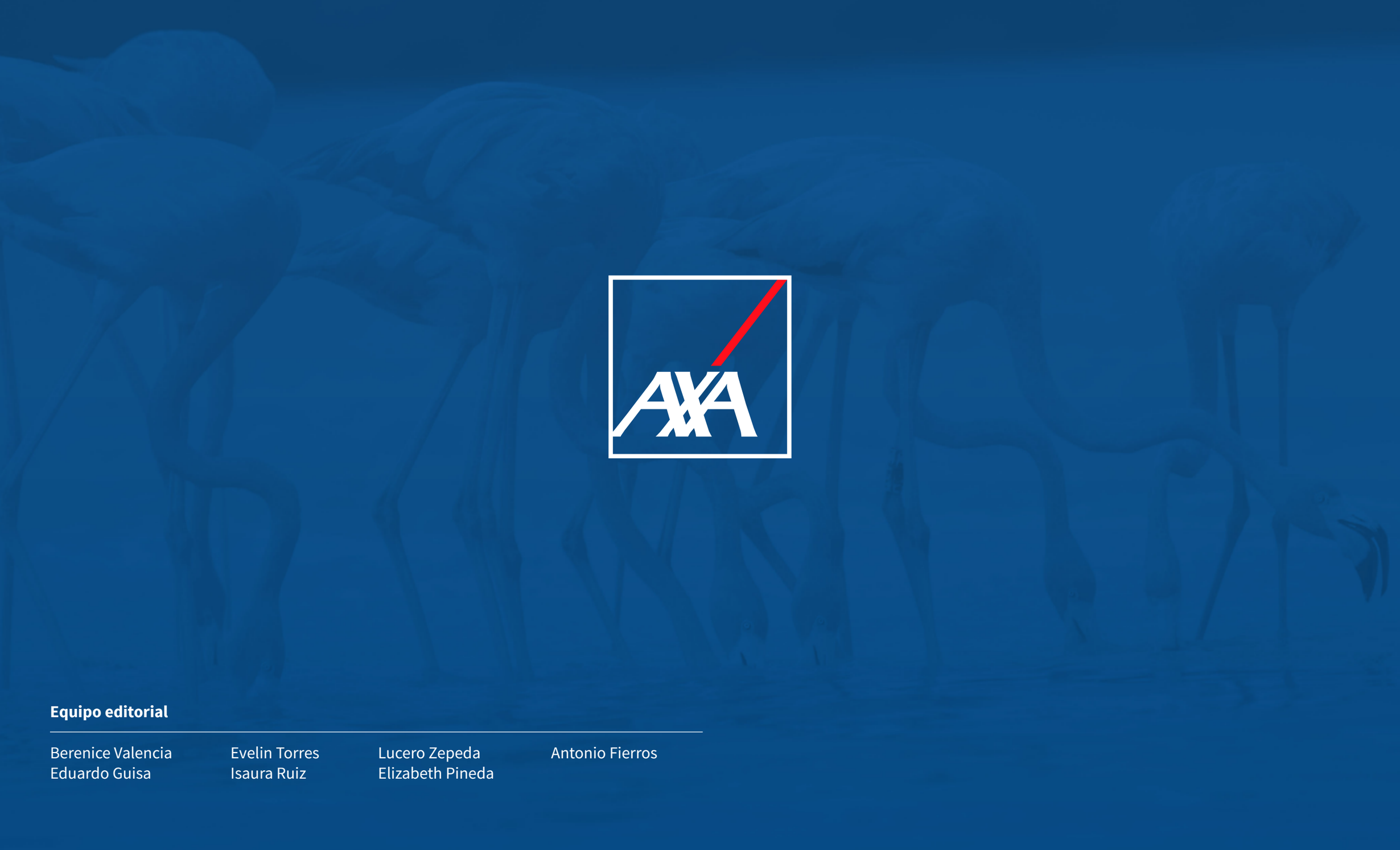
AXA México está comprometida con la sostenibilidad desde un enfoque ambiental y social. Sus actividades, compromisos y prospectivas están encaminadas hacia trabajar por la sociedad y proteger lo que importa. El aseguramiento y la inversión tienen un componente esencial en la mitigación del cambio climático, en la transferencia de riesgos y en la inclusión financiera, por lo que reconocemos los esfuerzos conjuntos de clientes, colaboradores y empresas aliadas en poder reducir nuestro impacto y avanzar en estrategias verdes e inclusivas.

Para respaldar sus compromisos, AXA Seguros ha implementado acciones concretas en sostenibilidad, incluidas la descarbonización de las operaciones, las estrategias de sustentabilidad digital, compras sostenibles, aseguramiento verde e inclusivo, inversiones verdes, análisis de riesgos y de solvencia e incluso compensación de emisiones de gases de efecto invernadero a través de proyectos de restauración y conservación en México.

AXA Seguros no solo se enfoca en los riesgos ambientales, sino que también reconoce la importancia del bienestar social. La compañía trabaja en tres estrategias clave: promover condiciones laborales justas, inclusivas y seguras y promover el acceso a servicios de salud adecuados mediante el aseguramiento inclusivo.

En 2025 esperamos que estos esfuerzos por la sostenibilidad continúen en favor de las próximas generaciones. Nuestro actuar nos define como empresa ejemplar y la manera de hacer negocios nos debe hacernos sentir responsables con el mercado en el que operamos. Nuestro compromiso público, así como nuestras acciones desde las operaciones y desde la responsabilidad corporativa nos hace ser lo que hoy somos.

El equipo de Sostenibilidad agradece a las distintas áreas de AXA México por todo este esfuerzo conjunto.



Equipo editorial

Berenice Valencia
Eduardo Guisa
Evelin Torres
Isaura Ruiz
Lucero Zepeda
Elizabeth Pineda
Antonio Fierros